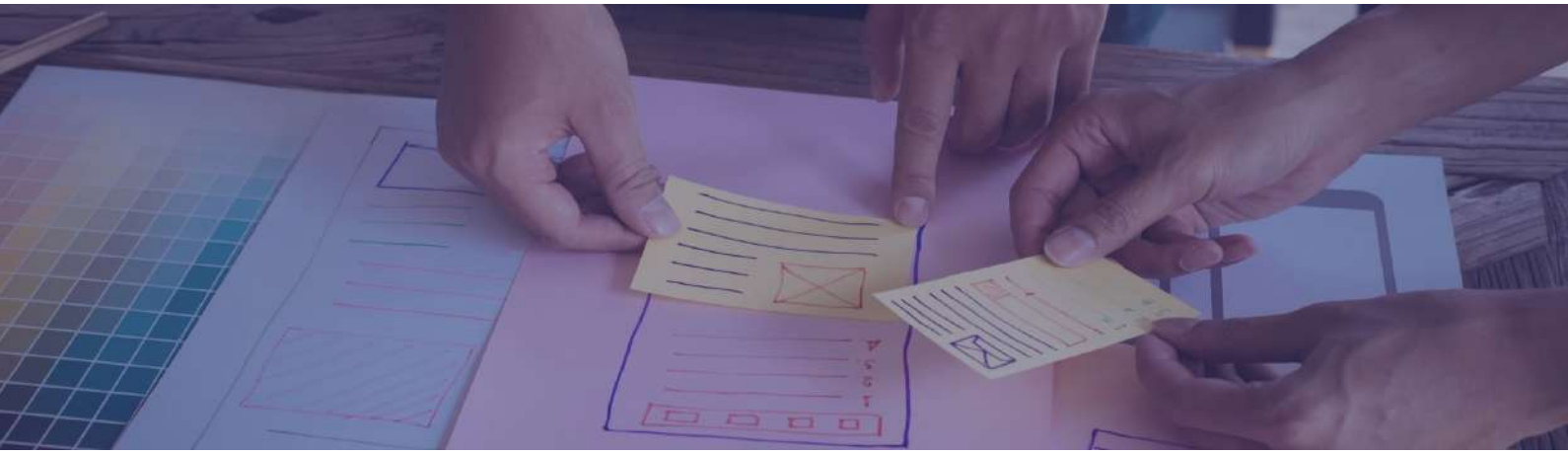
Volpris.eu
Prisons Managing Volunteers in EU

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497

Standard minimales pour les programmes de volontariat/bénévolat en milieu carcéral



The Volpris 'Prisons Managing Volunteers in EU' project number 2019-1-DE02-KA204-006497 is co-financed by ERASMUS + programme (KA2 - Strategic Partnerships for adult education). This publication has been accomplished during the "Volpris" project implemented with financial support of the European Commission by the Erasmus + Programme. This publication reflects the views only of the author. The Erasmus+ agency and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

INDEX

1. Introduction **4**
2. Exigences minimales pour les programmes de volontariat/bénévolat en milieu carcéral 4
2.1 Guide des normes du bénévolat/volontariat en prison Norme 4
3. Le Recommandations 14

Volpris.EU
Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

1. Introduction

Les recommandations suivantes ont été rassemblées à la suite des activités menées dans le cadre du projet Volpris Erasmus+ 2019 - 2022. Elles fournissent des suggestions sur la manière d'améliorer la qualité du volontariat/bénévolat dans les prisons, à la fois à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement pénitentiaire, avec un accent particulier sur le rôle du coordinateur des bénévoles/volontaires et des autres personnes impliquées dans des rôles de soutien, pour s'assurer que les bénévoles/volontaires aient un expérience réussi et percutant. Les recommandations ciblent les acteurs impliqués dans la mise en œuvre des activités de Volontariat/Bénévolat en Prison : les organisations d'appui / Organisations du secteur bénévole/volontaire (OBB/OBV), les volontaires/bénévoles, les institutions (locales, nationales et européennes) et les prisons.

Pour plus de détails et une explication des recommandations, voir l'annexe I.

Les annexes II et III présentent un résumé des résultats de l'enquête utilisés pour élaborer ce document, ainsi qu'une analyse plus détaillée de la situation dans les cinq pays participant au projet.

2. Exigences minimales pour les programmes de volontariat/bénévolat en milieu carcéral

Les 'Exigences minimales pour les programmes de volontariat/bénévolat en milieu carcéral' peuvent d'une part structurer et organiser les Organisations du Secteur Volontaire (OSB), et d'autre part introduire et donner au bénéficiaire la possibilité de suivre, évaluer et sélectionner ces programmes de volontariat/bénévolat plus robustes et durables.

La norme que nous cherchons à développer dans le cadre de cette production intellectuelle (IO) est un système qui prend en charge l'identification, l'analyse et le suivi de l'engagement continu envers la qualité de la gestion des programmes de volontariat/bénévolat en prison.

Cet OI bénéficie des travaux antérieurs réalisés dans le cadre de ce projet et profite également des projets d'expérience d'autres partenaires. Le référentiel de qualité se concentrera sur les dimensions clefs suivantes : exigences minimales de qualité du programme ; planification et évaluation des besoins; recrutement de bénévoles/volontaires; contrat et assurance des volontaires/bénévoles ; formation des bénévoles/volontaires; orientation/soutien, supervision et évaluation des bénévoles/volontaires; exigences transversales et de nationalité; etc.

2.1 Guide des normes du bénévolat/volontariat en prison Norme

Standard No. 1 *La sensibilisation et le niveau de connaissance de base en ce qui concerne le système de justice pénale et le système pénitentiaire internationaux, européens et locaux, et les normes de bénévolat/volontariat par le biais d'un guide standard du bénévolat/volontariat doivent être garantis*	
Cette norme permet d' atteindre	**Obstacles possibles à la mise en œuvre de cette norme**
• une définition claire du volontariat/bénévolat ;	• Manque de temps;

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

• une meilleure collaboration entre les unitées impliquées ; • une connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et une compréhension de leur incidence sur le bénévolat/volontariat en prison.	• Le système n'est pas suffisamment adaptable que pour permettre de laisser assez de temps, d'espace, et de capacité nécessaire pour parvenir à fournir un tel processus d'apprentissage ; • Le manque de connaissances sur la langue/le vocabulaire/l'infrastructure spécifique (connaissances spécialisées sur le système de justice pénale et sur le domaine du volontariat/bénévolat) pourrait diminuer la volonté d'apprendre des volontaires/bénévoles? en raison de l'effort supplémentaire qui devrait être mis en place pour comprendre le standard.

Cette norme peut être mise en œuvre par

- une approche multi-agences qui permet de rassembler les différentes connaissances et aptitudes ensemble , apportant donc une approche plus complète pour la collecte des ressources et des matériaux.

Étapes à suivre/Outils utiles

- Recherche sur la prise de conscience générale de votre contexte local.
  - Entrez en contact avec les institutions locales, les prisons et les OBB/OBV actifs dans votre communauté locale ainsi qu'avec les citoyens, et explorez leurs connaissances sur le système de justice pénale et sur le système pénitentiaire international, européen et local, et des normes de volontariat/bénévolat.
  - Vérifiez que les normes énumérées ci-dessus ont déjà étées mises en œuvre, et comment elles ont étées implémentées; créez une liste de pratiques bonnes à exercer en fonction de votre réalité context local.
- Assurez-vous que la législation sur le volontariat/bénévolat soit présente dans votre pays, et discutez avec vos institutions régionales pour vous informer sur la manière dont elle est mise en œuvre et respectée au niveau local.
- En collaboration avec les personnes impliquées dans le programme de volontariat/bénévolat, planifiez une formation/séance d'information/journée d'information (la typologie de l'événement doit refléter l'acteur que vous allez aborder) sur le système de justice pénale international, européen et local et le système pénitentiaire, et les normes du bénévolat/volontariat.
- Auto-évaluation constante : au cours de la mise en œuvre du programme, évaluez cycliquement la prise de conscience des informations fournies à ce sujet. Cela peut se faire par le biais d'une réunion où chaque participant exprime son niveau de sensibilisation, ou par le biais d'un questionnaire anonyme. En fonction des résultats de ces évaluations :
  - Dans le cas où les personnes interrogées (participants au programme) signalent un manque de connaissances et de sensibilisation, et expriment un besoin de revoir certaines informations,

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

organisez une journée d'information/formation à mi-parcours où les participants peuvent actualiser leurs connaissances, en rajoutant des documents qui pourraient leur être plus utiles et mieux adaptés aux besoins du programme. En effet, à ce stade, il est également possible d'adapter le programme et de le modifier en fonction des obstacles observés jusqu'à présent.

- À toutes les étapes, en assurant la collaboration et la coopération du plus grand nombre de partenaires clés possible, il est crucial de toujours disposer de ressources accessibles, d'une bonne gestion du temps et de s'assurer de la disponibilité des institutions locales, OBB/OBV, prisons, bénévoles/volontaires, médias, etc.
- La présence d'un profil de coordinateur des bénévoles/volontaires qui pourrait assurer une bonne liaison durant tout le processus.

Standard No. 2
Le soutien et la promotion des bénévoles/volontaires en prison doivent être assurés afin de renforcer la motivation et la reconnaissance du bénévolat/volontaires en prison

Cette norme permet d'atteindre	**Obstacles possibles à la mise en œuvre de cette norme**
• Programmes de bénévolat/volontariat en prison plus structurés ; • Définition et distinction claires du rôle et des tâches des volontaires/bénévoles ; • Ouverture du système carcéral vers les programmes de volontariat/bénévolat ; • Proximité de la communauté envers le système carcéral et vice versa. • Impact positif des actions de volontariat/bénévolat en raison d'une reconnaissance accrue de la valeur des volontaires/bénévoles dans le soutien à la réadaptation et à la réintégration, ainsi que de la motivation des volontaires/bénévoles. • Flot de bénévoles fréquents et ininterrompus.	• Stigmatisation des volontaires/bénévoles et de leur rôle ; • Stigmatisation du milieu carcéral ; • Manque de bénévoles/volontaires motivés; • Les bénévoles/volontaires et le personnel pénitentiaire franchissent les frontières dans leurs rôles et tâches ; • Coûts de soutien et de valorisation des volontaires/bénévoles

Cette norme peut être mise en œuvre par

- Un système qui permet différents niveaux d'engagement et de participation, selon la disponibilité des volontaires/bénévoles (par exemple, volontariat/bénévoles à court/ad hoc et à long terme) ;
- Bénévoles/volontaires ayant une expérience vécue du système de justice pénale (p. ex. détenus actuels ou anciens détenus comme bénévoles/volontaires en prison);
- Participation de bénévoles/volontaires d'horizons divers, représentatifs de la population de vos prisons;
- Un engagement volontaire/bénévole multi-agences (par exemple des volontaires/bénévoles engagés pour s'impliquer en prison dans les domaines de la santé, de l'art ou de l'éducation où les entités

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

dédiées fournissant le service - médecins, enseignants, psychologues, etc. - agissent ensemble pour garantir une expérience de volontariat/bénévolat fructueuse et complète) ;

- Un apprentissage intersectoriel et un renforcement des moyens (par exemple, les bénévoles/volontaires et le personnel pénitentiaire assistent-ils à des sessions de formation conjointes ?) ;
- Collaboration entre les organisations du secteur bénévole/volontaire et les autorités pénitentiaires/judiciaires (par exemple, une table ronde mensuelle sur les besoins émergents en matière de réadaptation et de réinsertion).
- Accroître le « système structuré » du bénévolat/volontariat en prison ;
- Connaissance des règles/limites/limites du côté des bénévoles/volontaires ;
- Assurance pour les bénévoles/volontaires.

Étapes à suivre/Outils utiles

- Communiquez avec les OSB de votre communauté et/ou avec la municipalité et voyez s'il existe des pratiques en place pour récompenser les efforts/participation des bénévoles/volontaires (prix de bénévolat/volontariat ; journée/semaine/année de bénévolat/volontariat ; cérémonies ; certificat) et assemblez une liste d' exemples à suivre et de contacts, au cas où vous auriez besoin de plus d'informations à l'avenir.
- Comprendre comment le bénévolat/volontariat en prison fonctionne à travers l'écosystème VolPris et organiser des sessions d'information publiques invitant des représentants clés de contextes différents qui pourraient être impliquées dans un programme de bénévolat/volontariat en prison (représentants et personnel pénitentiaire, représentants de la municipalité, représentants des OBB/OBV et leurs bénévoles/volontaires, communauté locale, médias, bénévoles/volontaires ayant une expérience vécue du système de justice pénale (par exemple, détenus actuels ou anciens détenus en tant que bénévoles/volontaires en prison)) afin d'évaluer localement la vision du bénévolat/volontariat au sein du milieu carcéral, , et comment le mettre en œuvre/l'améliorer au mieux afin de l'utiliser comme un plus grand avantage pour nos sociétés. En dehors de cet événement, rassemblez-les et gardez le contact avec eux, ainsi vous augmenterez la possibilité d'une coopération multi-agences et d'une compréhension mutuelle entre ces acteurs de ce qu'est le volontariat/bénévolat en prison.
- Assurez-vous que les activités de bénévolat/volontariat en prison sont accessibles à tous. En cas de handicap, ou d'un environnement inadapté, au lieu de rejeter les volontaires/bénévoles, essayez de voir s'il existe d'autres activités plus adaptées qui pourraient être de soutien (comme la recherche, l'organisation d'événements, le soutien en dehors de la prison, le volontariat/bénévolat numérique, etc.). De plus, assurez-vous qu'il y ait aussi une réflexion entre les bénévoles/volontaires et les divers horizons représentatifs des personnes dans vos prisons ;
- Apprentissage intersectoriel et renforcement des capacités : un outil utile pourrait être la création de possibilités d'apprentissage communes/partagées pour les personnes activement impliquées dans le programme de bénévolat/volontariat en prison, telles que les bénévoles/volontaires et le personnel pénitentiaire. Être ensemble dans le même espace, partager et apprendre les mêmes informations peut créer une prise de conscience accrue des rôles de chacun, donc un respect et une reconnaissance mutuelle des activités développées.

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

- Collaboration entre les organisations du secteur bénévole/volontaire et les autorités pénitentiaires/justices en organisant des tables rondes/rencontres/événements mensuels sur les besoins émergents en matière de réadaptation et de réinsertion.
- Lors de l'implication des bénévoles/volontaires, assurez-vous d'avoir :
    - Une assurance pour les bénévoles/volontaires ;
    - Une convention volontaire/bénévole évaluant les responsabilités de chacun ainsi qu'un code de déontologie ;
    - Garantir une personne de référence pour le volontaire/bénévole, en plus du coordinateur des volontaires/bénévoles, qui peut assurer la neutralité dans le rôle, mais qui a suffisamment d'expérience dans le domaine pour soutenir correctement les volontaires/bénévoles en cas de besoin (généralement défini comme un mentor).
    - Envisagez un certificat de participation à la fin de l'expérience de volontariat/bénévolat qui peut également être utilisé pour présenter les compétences et les connaissances améliorées ou acquises au cours des activités de volontariat/bénévolat.

Standard No. 3
Reconnaissance de la valeur de l'engagement bénévole/volontaire qui peut améliorer les résultats tant pour le bénévole/volontaire que pour les bénéficiaires

Cette norme permet d'atteindre	**Obstacles possibles à la mise en œuvre de cette norme**
• Volontaires/bénévoles plus motivés ; • Meilleure communication; • Rompre les stigmas envers et par le système communautaire/prisonnier ; • Visibilité du programme / Projet de volontariat/bénévolat et donc de ses résultats/effets positifs.	• Manque de financement et de ressources ; • Manque de créativité dans l'élaboration de modes de reconnaissance correspondant à la réalité locale ; • Manque de temps, de capacité et d'existence d'OSC proposant des programmes de volontariat/bénévolat dans le contexte carcéral ; • Manque de bénévoles/volontaires. • Perception négative du bénévolat/volontariat en prison de la part de tous les partis prenants.

Cette norme peut être mise en œuvre en

- Un lancement des opportunités de volontariat/bénévolat dans les prisons et un soutien plus large (par exemple, des outils de financement nationaux ou européens plus accessibles) ;
- Financement (par exemple argent de la prison ou de l'extérieur, pour les ressources du projet) ;
- Instruments juridiques et de gouvernance (par exemple, lois et politiques garantissant le volontariat/bénévolat) ;

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

- Sensibilisation à l'initiative à tous les niveaux de la prison (par exemple, une convention de partenariat ou des réunions avec le personnel pénitentiaire) ;
- Renforcement des capacités et pratique conjointes (par exemple, formation régulière du personnel et des volontaires/bénévoles ensemble) ;
- Accroître la perception de la communauté (par exemple, événements locaux pour informer sur l'initiative de la prison et recruter des bénévoles/volontaires).
- Afin d'influer positivement sur l'engagement et l'intérêt pour le bénévolat/volontariat dans les activités pénitentiaires, le processus de reconnaissance (par le biais de récompenses, de pratiques d'écoute, d'espaces, etc.) doit avoir lieu :
- dans la prison elle-même, avec le personnel, le directeur et les détenus ;
- Dans les communautés;
- Dans la législation et les politiques qui promeuvent l'engagement civil.

Étapes à suivre/Outils utiles

- Possibilités de volontariat/bénévolat en prison à inclure dans le portail du corps européen de solidarité - en tenant compte d'un processus de sélection plus strict à suivre - ou à être reconnus et annoncés sur les portails officiels de la municipalité et des OBB/OBV impliqués et aussi dans les médias;
- Garantir qu'un montant des budgets des acteurs concernés soit alloué au programme de volontariat/bénévolat en prison, en fonction des possibilités de chaque partenaire. Ce sera la base sur laquelle le programme pourra être élaboré (connaître à l'avance le montant précis des ressources disponibles peut garantir que l'écriture du programme de volontariat/bénévolat n'ira pas trop loin en termes d'attentes).
- Assurez-vous qu'il existe des lois et des politiques qui garantissent que l'aboutissement du volontariat/bénévolat. Si ce n'est pas le cas, toujours se référer à la norme n° 7.
- Signer des ententes de partenariat avec les acteurs concernées, où les rôles et les responsabilités sont bien définis ;
- Planifier des réunions avec le personnel pénitentiaire, les détenus et avec les OBB/OBV pour garantir que le rôle des volontaires/bénévoles soit clair et reconnu lors de la mise en œuvre des activités de volontariat/bénévolat ;
- Organiser régulièrement des formations où le personnel et les bénévoles/volontaires des prisons et des OBB/OBV se réunissent, en utilisant des techniques de partage pour stimuler leur discussions et leurs échanges;
- Organiser des événements locaux pour informer plus de population à propos de l'initiative de la prison et recruter plus de volontaires/bénévoles. Cela contribuera à accroître la perception positive de la communauté en invitant également les bénévoles/volontaires, le personnel pénitentiaire et les détenus à partager leurs expériences au sein du programme de bénévolat/volontariat et les avantages qu'ils en ont retirés. Il est crucial d'inviter comme participants à ces événements la presse, mais aussi, s'ils ne sont pas déjà actifs dans la mise en œuvre du programme de volontariat/bénévolat en prison, des représentants de la municipalité/des institutions.

Standard No. 4

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Motiver des bénévoles/volontaires, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur qualité de travail, est essentiel pour garder de bons bénévoles/volontaires appréciés et valorisées à bord

Cette norme permet d'atteindre	Obstacles possibles à la mise en œuvre de cette norme
• Flots de Volontaires/Bénévoles fréquent et ininterrompus; • Poursuite du développement des programmes de volontariat/bénévolat ; • Augmentation de l'engagement des détenus envers les activités de bénévolat/volontariat grâce à la présence de bénévoles/volontaires permanents/anciens. • Confiance accrue entre les bénévoles/volontaires, le personnel pénitentiaire, les organismes de soutien et les détenus.	• Manque de fonds; • Manque de capacité permettant de plaider pour plus de ressources; • Absence de bénévoles/volontaires; • Manque de liens et d'opportunités de communication avec les principaux partis prenants.

Cette norme peut être mise en œuvre en

- veillant à ce qu'il y ait une boucle de rétroaction (par exemple en veillant à ce que les améliorations suggérées par les bénévoles/volontaires soient prises en compte) ;
- Donner des commentaires (par exemple, vérifications régulières du coordinateur et des bénévoles/volontaires) ;
- Récompenser et reconnaître le travail des bénévoles/volontaires et leur présence (par exemple, célébrer leurs efforts, organiser un événement social);
- Apporter un soutien financier.

Étapes à suivre/Outils utiles

- Recueillez les commentaires des bénévoles/volontaires à mi-parcours et à la fin de leur expérience de bénévolat/volontariat. Ces commentaires doivent ensuite être étudiés et évalués par ceux qui mettent en œuvre le programme de bénévolat/volontariat et par le coordinateur des bénévoles/volontaires, afin d'appliquer des changements ou des améliorations aux activités de bénévolat/volontariat. En cas d'évaluation à mi-parcours, des changements peuvent également être apportés déjà pour la deuxième partie du programme, en cas d'évaluation finale, le retour d'information est crucial pour rédiger les futurs programmes de volontariat/bénévolat en prison.
- Organiser une dynamique de célébration pour reconnaître les efforts des volontaires/bénévoles et de ceux qui les soutiennent sur une base volontaire/bénévole (tels que les mentors) organiser un événement social ouvert au public ou exclusif pour tous ceux qui ont participés aux activités de volontariat/bénévolat (une option pourrait également être d'organiser un petit élan où les bénévoles/volontaires reçoivent leurs attestations de participation lors de leur dernière journée de bénévolat, directement dans la prison, avec la présence du personnel pénitentiaire, du directeur de la

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

prison, des détenus, des autres bénévoles/volontaires, du coordinateur des bénévoles/volontaires, du parrain , etc..);
- Assurez-vous qu' un soutien financier soit bien apporté au bénévole/volontaire (pour couvrir les frais de transport, les repas, les outils nécessaires à la mise en œuvre des activités).

Standard No. 5
Le mentorat des volontaires/bénévoles/volontaires[1] - qu'ils soient membres du personnel ou des collègues - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat/bénévolat

Cette norme permet d'atteindre	les obstacles possibles à la mise en œuvre de cette norme
• Des relations de confiance entre les volontaires/bénévoles et les autres parties prenantes ; • Personne de soutien fiable tant pour le bénévole/volontaire que pour le coordinateur des bénévoles/volontaires ; • Motivation accrue des bénévoles/volontaires.	• Manque de ressources; • Manque de mentors formés et/ou expérimentés ; • Absence de bénévoles/volontaires; • Pas de compréhension claire du processus de mentorat et du rôle dans les programmes de bénévolat/volontariat en prison.

Cette norme peut être mise en œuvre par

- La compétence du mentor : qui connaît la prison et les dimensions du volontariat/bénévolat et a une expérience préalable dans le domaine ;
- Opportunités d'apprentissage pour le mentor : pour permettre aux mentors d'améliorer davantage leurs connaissances et leurs compétences en matière de mentorat ;
- Accompagnement des mentors : pour permettre aux mentors de mettre en pratique leurs activités sans contraintes budgétaires ou temporelles ;
- Reconnaissance du mentor : en valorisant le travail des mentors, à travers des formes de remerciements (prix ; journée des mentors ; certificats ; commentaires d'appréciation quotidiens ; etc.)
- Processus de mentorat transparent : pour assurer que le mentor agit sur la base de l'éthique et garantit un engagement concret et soutien total au volontaire/bénévole.

[1] "Mentors provide personal and learning support to the volunteers as they face various situations during their stay abroad. Mentors understand the local reality of the placement and can steer volunteers through the associated challenges. Their relationship is based on mutual cooperation. [...] Mentoring: Time & Duration: Continuous relationship, which usually lasts a long time; Structure: Not necessarily a formally agreed process. Meetings may take place spontaneously if the mentee suddenly needs advice or support; Scope: Takes a broader view of a person in a certain situation/field of activity; Experience: The mentor is usually more experienced than the mentee. They're often in a superior position in the organisation or have more experience in the field. The mentor also transmits experience".
Monika Kėžaitė–Jakniūnienė & Mark E. Taylor, Published by JUGEND für Europa/SALTO Training & Cooperation, Godesberger Allee 142 – 148, DE- 53175 Bonn, May 2018, Link: https://www.youthpass.eu/downloads/13-62-276/Publication_121_Final.pdf , pp. 19 -23

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Étapes à suivre/Outils utiles
• Sélection des parrains en fonction des connaissances et des compétences du parrain: donner la priorité aux personnes ayant une expérience préalable dans le bénévolat/volontariat en prison (comme les anciens bénévoles/volontaires, le personnel pénitentiaire/le personnel des OBB/OBV à la retraite, etc.) • Garantir que les mentors reçoivent des mises à jour constantes sur les techniques et les outils disponibles. Un support utile peut être la base de données disponible ici : Mentor's European Union Resources. • Soutien du mentor : pour couvrir les frais de transport, les repas, les outils nécessaires à la mise en œuvre des activités ; • Reconnaissance du mentor par la remise de récompenses ; ou organiser une journée des mentors ; en préparant des certificats; commentaires d'appréciation quotidiens ; etc; • Accord des mentors où inclure les aspects éthiques du rôle du mentor ; en énumérant les responsabilités des mentors pour clarifier quel est le rôle du mentor au sein du programme. • Compilez les lignes directrices de votre mentor à partager avec les bénévoles/volontaires et le coordinateur des bénévoles/volontaires, afin de les sensibiliser aux responsabilités de ce rôle.

Standard No. 6
Les organisations de soutien sont essentielles pour améliorer les pratiques en termes de recrutement, de formation, de rétention, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de volontariat/bénévolat des bénévoles/volontaires en prison.

Cette norme permet d'atteindre	les obstacles possibles à la mise en œuvre de cette norme
• Une approche multi-agences accrue; • Limiter la charge de travail et les responsabilités du personnel pénitentiaire dans la mise en œuvre des activités de volontariat/bénévolat en prison ; • Bénévolat/volontariat de qualité dans les programmes carcéraux.	• Absence d'un organisme d'appui expert dans le milieu local; • Manque de relation et de communication entre l'organisation de soutien et la prison ; • Manque de ressources et de capacité de l'organisation d'appui.

Cette norme peut être mise en œuvre par
• Plus de surveillance et plus de supervision (par exemple en fournissant des outils qui garantissent une approche transparente et de haute qualité des organisations impliquées) ; • Fournir des instruments et des ressources matérielles (par exemple, des modèles de convention de partenariat imprimables ou des outils d'évaluation) • Apporter plus de soutien à titre non financier (par exemple, un panneau d'affichage de recrutement, des journées de diffusion); • Suivi des relations (par exemple des outils pour garantir une relation harmonieuse et équitable entre les acteurs impliqués, où ils se sentent représentés et auxquels ils peuvent contribuer) ;

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

- Promouvoir et organiser des opportunités de renforcement des capacités (par exemple, des journées de formation pour les bénévoles/volontaires et/ou le personnel pénitentiaire) ;
- Cartographier le réseau de soutien local (par exemple, faciliter la recherche et la prise de contact avec d'autres organisations susceptibles d'aider).
- De plus, ils peuvent apporter leur soutien à travers : la
    - médiation ;
    - Plaidoyer;
    - Surveillance.

Standard No. 7
Les organisations de soutien doivent plaider pour de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat en milieu carcéral, au niveau local, national ou européen

Cette norme permet d'atteindre	Les obstacles possibles à la mise en œuvre de cette norme
• La création, si absente, de politiques et de réglementations sur le bénévolat/volontariat et le bénévolat/volontariat en prison ; • Réseau plus large ; • Sensibilisation sociétale et politique accrue aux avantages et aux besoins du bénévolat/volontariat en prison ; • Une meilleure infrastructure qui garantit un volontariat/bénévolat de qualité dans les programmes carcéraux.	• Absence de communication ouverte avec les institutions locales, nationales ou européennes; • Manque de reconnaissance du rôle de l'organisation de soutien par les autres partis prenants concernés ; • Manque de preuves, de ressources, de données et de matériel pouvant prouver les avantages du bénévolat/volontariat en prison.

Cette norme peut être mise en œuvre en

- Diffuser des informations sur la façon dont le bénévolat/volontariat profite aux bénévoles/volontaires et comment il change la vie des détenus ;
- Cartographier le changement pour voir comment le bénévolat/volontariat progresse vers des objectifs tels qu'une meilleure réhabilitation et réintégration des détenus ;
- Plaidoyer pour plus de soutien et de reconnaissance des bénévoles/volontaires des prisons ;
- S'engager ou créer des espaces qui permettent le dialogue et la communication sur le volontariat/bénévolat en prison.

Marche à suivre/Outils utiles Normes 6 & 7

- Suivi constant du programme par l'Organisme d'accompagnement. Le suivi peut être assuré par l'analyse d'enquêtes de rétroaction ; rétroaction de la rencontre avec la coordinatrice des bénévoles/volontaires et avec les autres acteurs impliquées dans la mise en œuvre du programme de bénévolat/volontariat en prison. Le suivi doit être effectué périodiquement au cours de la mise en œuvre globale du programme pour garantir les changements éventuels qui pourraient être nécessaires pour une meilleure qualité des activités. Les rapports de suivi doivent également être conservés pour la

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

rédaction de futurs programmes de volontariat/bénévolat en prison, mais aussi pour favoriser une meilleure communication et des opportunités de résolution de problèmes entre les différents acteurs impliqués.

- L'Organisme d'appui peut apporter une expertise en termes d'instruments et de moyens matériels grâce à son expérience préalable sur le terrain. Les organisations de soutien peuvent mettre à disposition des modèles d'accord de partenariat imprimables ; modèles d'évaluation ; méthodologies pour le coordinateur des bénévoles/volontaires et le mentor; soutien à la formation du personnel pénitentiaire et des volontaires/bénévoles axés sur le volontariat/bénévolat ; et il peut fournir un espace neutre pour se réunir et organiser des activités de renforcement des capacités. L'Organisme de soutien peut également garantir la visibilité par exemple dans la diffusion de l'appel à volontaires/bénévoles ou des événements organisés dans le cadre de la mise en œuvre du programme.
- Les connexions disponibles pour les organisations de soutien peuvent être cruciales pour pouvoir cartographier les acteurs qui pourraient être davantage impliquées ou être d'un soutien supplémentaire dans la mise en œuvre du programme de volontariat/bénévolat en prison. L'organisation de soutien doit assembler une liste de contacts disponibles pour les joindre facilement en cas d'urgence ou d'un imprévu.

D'autres supports disponibles et créés par les projets Volpris financés par Erasmus Plus sont :

- Cours de formation pour les responsables du volontariat/bénévolat en milieu carcéral (talentlms.com);
- Plateforme Volpris pour les processus d'échange et d'apprentissage.

3. Le Recommandations

Les recommandations suivantes ont été élaborées sur la base des résultats intellectuels du projet Volpris Erasmus + afin d'aider les parties prenantes européennes à mettre en œuvre un suivi européen du volontariat/bénévolat en milieu carcéral, système d'évaluation et de support basé sur les outils et les résultats VolPris.

1. *Définir la terminologie et la structure du volontariat/bénévolat en prison*

1. 1 Une définition générale européenne du volontariat/bénévolat et du volontariat/bénévolat en prison est nécessaire afin de faciliter la mise en œuvre des projets et activités de volontariat/bénévolat en prison pour les prisons, les ministères, les organisations de soutien et les volontaires/bénévoles. Cela inclurait la possibilité de clarifier les différents rôles couverts dans ces activités permettant aux personnes impliquées de respecter les limites juridiques, psychologiques et éthiques des diverses tâches et responsabilités que chacun des acteurs clefs assume lors de la mise en œuvre de tels projets.

1.2 Des précisions sur le rôle et une compréhension commune au niveau européen du profil et des compétences des coordinateurs bénévoles/volontaires nécessaires pour participer au processus des projets de volontariat/bénévolat dans les prisons devraient être mises en œuvre et d'autres parties prenantes et acteurs concernés devraient en être informés. Cette clarification devrait être obtenue au moyen d'un processus consultatif auquel participent des représentants de tous les groupes d'intervenants pertinents.

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

2. *Reconnaissance du rôle crucial que jouent le volontariat/bénévolat en prison et le coordinateur des volontaires/bénévoles dans le système pénitentiaire et dans nos sociétés*

2.1 Une prise de conscience accrue doit être développée sur l'importance du volontariat/bénévolat en prison pour nos sociétés et pour le système pénitentiaire lui-même et sur les avantages que les individus peuvent obtenir en participant à de telles activités.

2.2 Reconnaître le rôle des volontaires/bénévoles et des coordinateurs de volontaires/bénévoles peut être un facteur crucial pour accroître encore le développement du volontariat/bénévolat dans les projets et activités pénitentiaires.

3. *Allocation de ressources pour le volontariat/bénévolat en prison*

3.1 Des opportunités d'apprentissage et de renforcement des capacités devraient être développées au niveau européen pour permettre aux parties prenantes concernées d'accroître leur sensibilisation, leurs connaissances et leurs capacités dans la mise en œuvre du volontariat/bénévolat en prison.

3.2 Un système de contrôle européen sur la mise en œuvre correcte du volontariat/bénévolat dans les activités pénitentiaires, où le respect des réglementations internationales, européennes et nationales, des droits de l'homme et des limites de rôles devrait être mis en place.

3.3 Une approche multi-agences doit être soulignée et suggérée à chaque acteur qui souhaite développer des activités de volontariat/bénévolat en prison, en garantissant une coordination efficace et des relations productives pour atteindre les résultats proposés.

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

1. Définition de la terminologie et de la structure du bénévolat/volontariat en prison

1.1 *Une définition générale européenne du volontariat*/bénévolat *et du volontariat*/bénévolat *en prison est nécessaire afin de faciliter la mise en œuvre des projets et activités de volontariat/bénévolat en prison pour les prisons, les ministères, les organisations de soutien et les volontaires/bénévoles. Cela inclurait la possibilité de clarifier les différents rôles couverts dans ces activités permettant aux personnes impliquées de respecter les limites juridiques, psychologiques et éthiques des diverses tâches et responsabilités que chacun des acteurs clefs assume lors de la mise en œuvre de tels projets.*

À partir des résultats de notre enquête, des commentaires fournis par les participants aux trois visites d'étude mises en œuvre au cours du projet et des plusieurs forums de discussion élaborés au cours de la période de mise en œuvre du projet, les participants ont exprimé le manque de formation et de soutien appropriés pour comprendre et savoir. les différentes réglementations et définitions qui soutiennent et/ou sont liées au bénévolat/volontariat en prison. Du niveau plus international (avec les Règles Nelson Mandela) à la réglementation plus nationale et à la compréhension sociétale du volontariat/bénévolat. La possibilité d'accorder à toutes les personnes impliquées dans de tels programmes un large éventail de règles, de réglementations et de définitions aidera non seulement à mieux comprendre le rôle et les tâches personnelles, mais aussi à reconnaître et à répartir les responsabilités entre les personnes impliquées et à mieux se soutenir mutuellement. Très souvent, les volontaires/bénévoles et le personnel pénitentiaire impliqués dans les activités de volontariat/bénévolat ne reçoivent pas de formation spécifique préalable à ce sujet, et pour la majorité des cas, cela est la cause d'incompréhension ou de manque de qualité dans la mise en œuvre du programme. Par conséquent, les partenaires du projet Volpris Erasmus Plus ont identifié un ensemble de règles, de normes et de définitions qui pourraient être utiles aux personnes impliquées dans le projet de prison volontaire/bénévole afin d'acquérir une connaissance générale mais essentielle de ces réglementations et structures.

1.2 *Des précisions sur le rôle et une compréhension commune au niveau européen du profil et des compétences des coordinateurs bénévoles*/volontaires *nécessaires pour participer au processus des projets de volontariat*/bénévolat *dans les prisons devraient être mises en œuvre et d'autres parties prenantes et acteurs concernés devraient en être informés. Cette clarification devrait être obtenue au moyen d'un processus consultatif auquel participent des représentants de tous les groupes d'intervenants pertinents.*

D'après nos données, de nombreux acteurs manquent de la présence d'un coordinateur des bénévoles/volontaires, souvent parce qu'il n'y a aucune connaissance ou prise de conscience de l'importance de ce rôle lors de l'élaboration et de la mise en œuvre des programmes de bénévolat/volontariat en prison. Au cours de la mise en œuvre du projet Volpris Erasmus Plus, les partenaires ont pu diffuser des informations sur ce rôle à travers les productions intellectuelles et les événements du projet. Cependant, il a été souligné à quel point des actions constantes de diffusion et de sensibilisation sont cruciales pour le développement futur de ce rôle en Europe.

2. Reconnaissance du rôle crucial du Bénévolat/Volontariat en Prison et du Coordinateur des Bénévoles/Volontaires dans le système carcéral et dans nos sociétés

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

2.1 *Une prise de conscience accrue doit être développée sur l'importance du volontariat*/bénévolat *en prison pour nos sociétés et pour le système pénitentiaire lui-même et sur les avantages que les individus peuvent obtenir en participant à de telles activités.*

Il existe encore une stigmatisation importante autour des infrastructures carcérales et de ses relations avec la société et le milieu local. La possibilité de développer des opportunités de volontariat/bénévolat dans ce domaine permet une meilleure compréhension de l'environnement carcéral et de sa proximité avec la communauté, ayant comme l'un des principaux résultats cruciaux également une meilleure réintégration des détenus dans la société ainsi que la destruction métaphorique des barrières carcérales en permettant aux volontaires/bénévoles d'entrer dans la prison.

2.2 *Reconnaître le rôle des volontaires/bénévoles et des coordinateurs de volontaires/bénévoles peut être un facteur crucial pour accroître encore le développement du volontariat*/bénévolat *dans les projets et activités en prison.*

La reconnaissance est essentielle pour développer davantage les programmes de volontariat/bénévolat, car elle renforce la prise de conscience de l'importance des rôles des volontaires et des coordinateurs de volontaires/bénévoles ; cela renforce leur motivation et donc leur participation et leur implication.

3. Allocation de ressources pour le bénévolat/volontariat en prison

3.1 *Des opportunités d'apprentissage et de renforcement des capacités devraient être développées au niveau européen pour permettre aux parties prenantes concernées d'accroître leur sensibilisation, leurs connaissances et leurs capacités dans la mise en œuvre du volontariat*/bénévolat *en prison*.

L'un des objectifs atteints du projet Volpris Erasmus Plus est en effet de pouvoir rassembler des connaissances au niveau européen et d'offrir des opportunités d'interaction, d'apprentissage et d'échange entre les différentes acteurs du Volontariat/bénévolat en Prison à travers l'Europe. Mais pas seulement, l'un des objectifs est aussi de motiver les acteurs où les programmes de Volontariat/bénévolat en Prison ne sont pas encore développés, à devenir curieux et à commencer à mettre en place des activités de volontariat/bénévolat avec le soutien d'un réseau européen promouvant les bonnes pratiques et les ressources.

3.2 *Un système de contrôle européen basé sur la bonne mise en œuvre du volontariat*/bénévolat *dans les activités pénitentiaires, où le respect des réglementations internationales, européennes et nationales, des droits de l'homme et des limites de rôles devrait être mis en place.*

Le soutien des institutions de l'Union européenne est considéré comme plus important par la majorité des parties prenantes impliquées dans la mise en œuvre du projet. Les partenaires du projet Volpris Erasmus Plus, avec le Centre Européen du Volontariat/bénévolat comme porte-parole, veilleront à ce que ce besoin d'interaction, de soutien et donc d'infrastructure de suivi puisse être mis en place, pour la mise en œuvre d'un Volontariat/bénévolat en Prison de qualité.

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

3.3 *Une approche multi-agences doit être soulignée et suggérée à chaque acteur qui souhaite développer des activités de volontariat*/bénévolat *en prison, garantissant une coordination efficace et des relations productives pour atteindre les résultats proposés.*

Une approche multi-agences garantit un retour constant, une amélioration constante, et une grande collecte de connaissances plus efficace permettant de créer des programmes de volontariat/bénévolat flexibles, réactifs et qualitatifs. Il est très important qu'à tous les niveaux de gouvernance et dans tous les domaines, cette approche soit soulignée et encouragée, afin de permettre au Volontariat/bénévolat en Prison d'être toujours à jour et capable de subvenir aux besoins sociétaux et pénitentiaires en constante évolution.

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Résultats de l'enquête sur les exigences minimales pour les programmes de volontariat/bénévolat en milieu carcéral

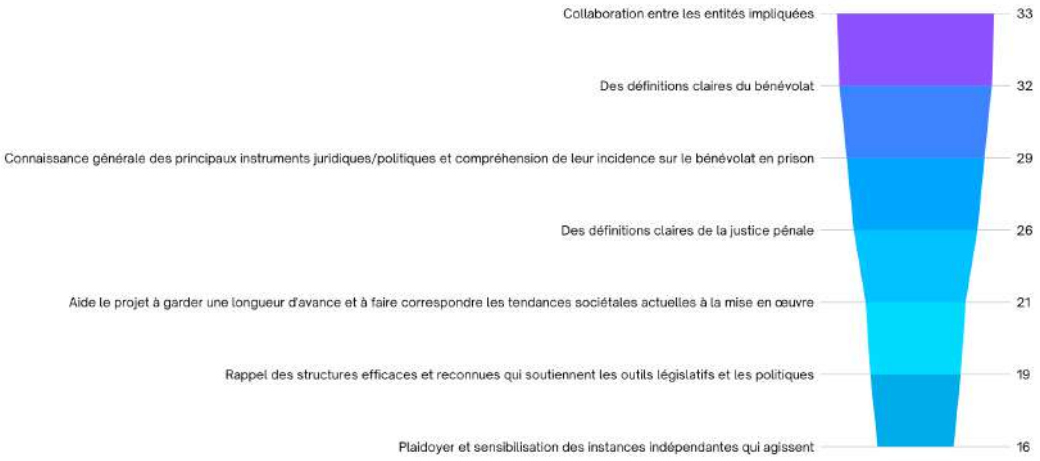
1. Description des participants

Le nombre total de participants entre les enquêtes envoyées au niveau européen et dans les pays partenaires (Belgique, Allemagne, Pologne, Portugal, Roumanie) est de 67, dont 52 travaillent en prison, 21 en OBB/OBV et 41 sont volontaires/bénévoles (en prison ou ailleurs). 20 des participants ont entre 5 et 10 ans d'expérience dans leur rôle.

En ce qui concerne les normes, 57 des participants ont répondu qu'elles sont utiles pour orienter le bénévole/volontaire ; 59 ont évalué qu'ils aidaient à orienter le coordonnateur des bénévoles/volontaires et 35 d'entre elles ont indiqué que les normes sont importantes pour l'infrastructure soutenant le coordonnateur des bénévoles/volontaires et les bénévoles/volontaires.

2. Réponses sur la norme n° 1

La première norme dit « La sensibilisation et le niveau de connaissance de base en relation avec le système de justice pénale et le système pénitentiaire international, européen et local, et les normes de volontariat/bénévolat par le biais d'un guide standard du volontariat/bénévolat doivent être garantis ».



La majorité des participants (37) ont déclaré que leur connaissance/niveau de connaissance du système de justice pénale international, européen et local et des normes de volontariat/bénévolat est basique. Et, parmi les 11 participants qui ont exprimé leur manque de connaissances par rapport aux éléments mentionnés précédemment, la majorité a exprimé qu'il serait bénéfique pour eux et pour l'endroit où ils développent leurs activités, d'avoir la chance d'apprendre à les connaître. Un seul participants n'a pas jugé cela important parce que « je n'ai jamais entendu parler de ces normes et je travaille dans un projet qui suit mes propres normes et critères de qualité, peut-être similaires ».

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Concernant cette norme, les participants l'ont explorée plus en détail en répondant à la question suivante classant ce qu'ils pensaient être le plus important dans la promotion des normes existantes :

À la question « Imaginez que vous faites partie d'une équipe mettant en œuvre des projets de volontariat/bénévolat - quelles sont les trois difficultés que vous imaginez que vous pourriez avoir en utilisant un guide standard du bénévolat/volontariat ? » les réponses des participants peuvent être regroupées en :

- Manque de temps ;
- Le système n'est pas assez flexible ;
- Manque de connaissances sur une langue/un vocabulaire/une infrastructure spécifiques (connaissances professionnelles).

Quelques réponses sont présentées ci-dessous :

- *Les acteurs carcérales dépendent d'un établissement à l'autre ; De nouvelles normes ou règles peuvent apparaître et nécessiter une mise à jour régulière ; L'univers carcéral est très spécifique et en plus de varier effectivement d'un établissement à l'autre, il s'agit de se préparer spécifiquement à y être confronté*
- *Caractéristiques de la typologie diversifiée de la population cible, de la durée des projets et du chiffre d'affaires des volontaires/bénévoles affectés au projet, la limitation des ressources et moyens indispensables à la mise en œuvre des projets, notamment la difficulté d'allouer les éléments du suivi afin de pouvoir opérationnaliser le projet et l'espace physique pour permettre sa réalisation .*
- *1) Bien qu'il existe, bien sûr, des règles et des normes communes, chaque prison a sa propre direction et, par conséquent, il peut y avoir des variations dans la gestion du PE qui peuvent avoir des interférences dans le fonctionnement des activités de volontariat*/bénévolat *; 2) Chaque EP aura différents niveaux de sécurité, ce qui peut également avoir un impact sur la mise en œuvre des activités ; 3) L'orientation et les objectifs de chaque programme de volontariat*/bénévolat *seront différents, il est donc nécessaire de comprendre si ce guide répond à la diversité des programmes existants dans les prisons.*

3. Réponses sur la norme n° 2

La deuxième norme dit : « Le soutien et la promotion des bénévoles/volontaires en prison doivent être mis en œuvre afin de renforcer la motivation et la reconnaissance du bénévolat/volontariat en prison ».

À la question relative à cette norme sur « Quelles relations, facteurs et autres facteurs juridiques et/ou pratiques pensez-vous essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les bénévoles/volontaires en prison ? »

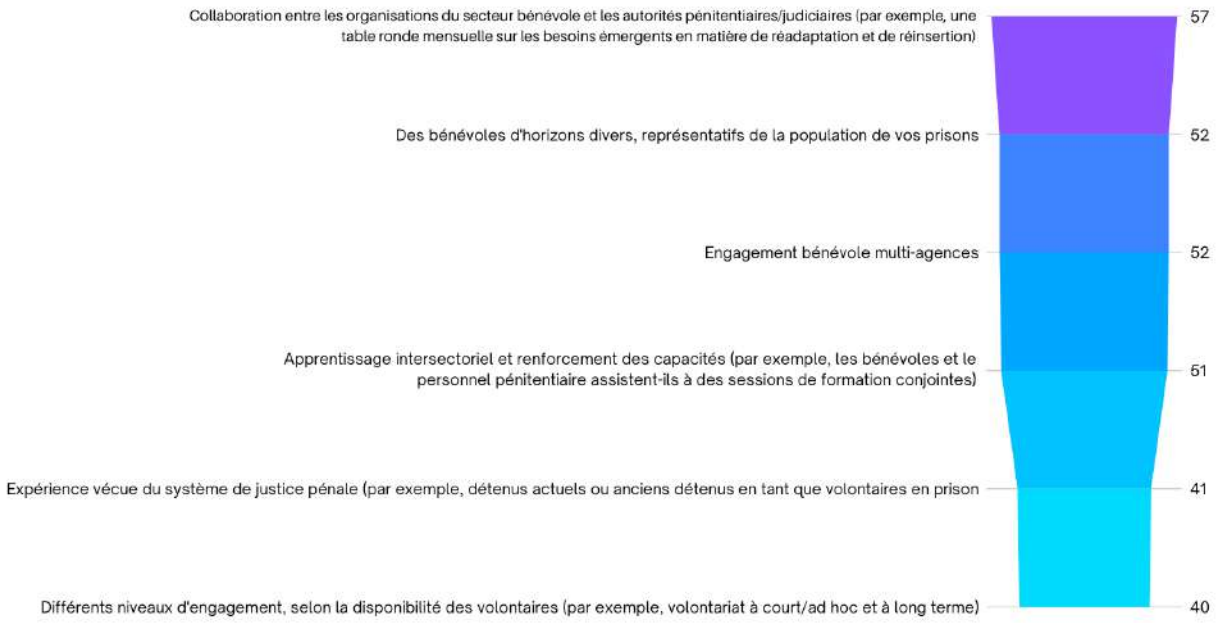
Lorsqu'on leur a demandé d'imaginer, tout en étant un gouverneur ou une organisation sur le point de commencer à faire du bénévolat/volontariat en prison, quelles autres lois, relations ou facteurs sont essentiels, les réponses des participants peuvent être résumées comme suit : "Système de plus en plus structuré", avec des bénévoles/volontaires formés et conscients de l'importance de Programmes de volontariat/bénévolat dans les prisons ayant pour objectif principal le bénéfice des détenus ; Connaissance des règles/limites/limites/rôles du

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

côté des bénévoles/volontaires ; assurance pour les bénévoles/volontaires.

Voici ci-dessous quelques réponses des participants :

- *Connaître le règlement intérieur de la prison ;*
- *Mise en œuvre effective du plan de détention ;*
- *Respect de toutes les parties prenantes ; discrétion; Ne pas dépasser les limites de son rôle et s'adresser à des professionnels adéquats si nécessaire ;*
- *Code d'éthique pour les bénévoles*/volontaires*;*
- *Les projets qui ne répondent pas aux besoins des détenus ne seront pas pris en considération ;*
- *Adapter le profil et la formation des volontaires/bénévoles aux projets, notamment les compétences spécialisées des volontaires/bénévoles ; Promouvoir la formation continue des bénévoles*/volontaires *en milieu carcéral ; Multiplier les projets de volontariat*/bénévolat *à l'étranger, notamment en soutien aux familles et en accompagnement post-libération ;*
- *Formation de techniciens pénitentiaires ; plus de proximité entre les entités impliquées ;*
- *Réduction de la bureaucratie et réponses plus rapides et plus efficaces ;*
- *Des règles claires et précises pour les activités volontaires/bénévoles avec un accent sur les domaines de coopération, la fréquence des réunions et les groupes de bénéficiaires. Les résultats de la coopération et de l'assistance fournis sont finalisés par écrit. Travail prenant en compte les besoins individuels des bénéficiaires ;*
- *La sécurité des bénévoles*/volontaires*;*
- *Introduire le principe d'organiser des rencontres en vue de s'assurer qu'il n'y a pas besoin de réinsertion sociale et d'activités de volontariat*/bénévolat *en commun ;*
- *Un point de coordination hors les murs de la prison.*



Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

4. Réponses sur la norme n° 3

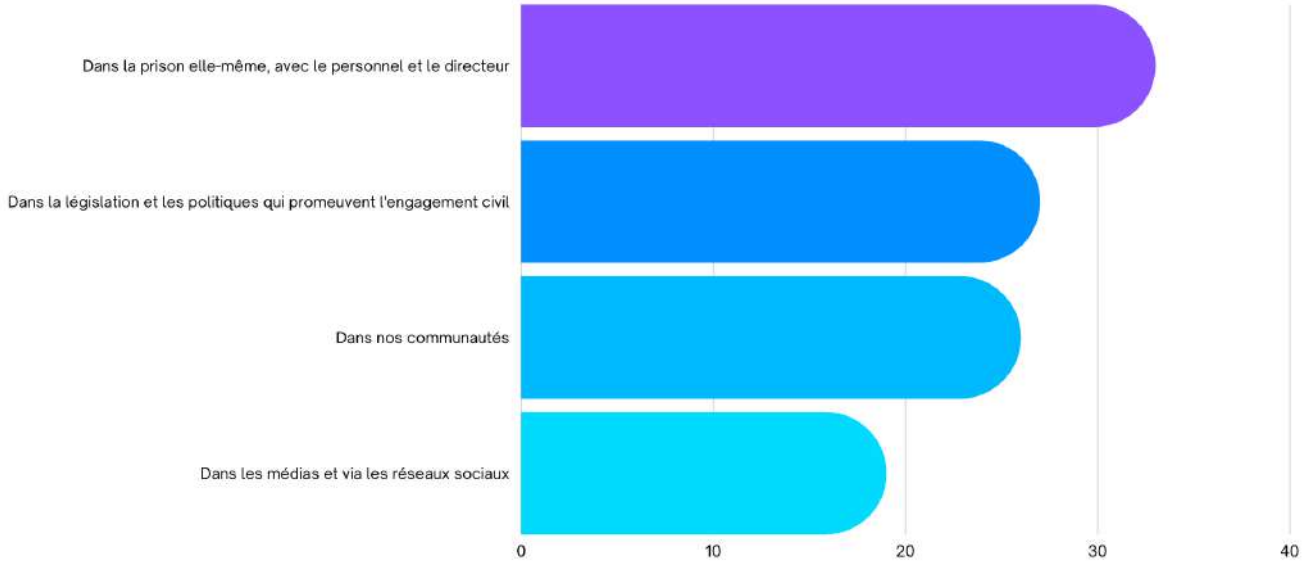
La troisième norme dit : « Reconnaissance de la valeur de l'engagement bénévole/volontaire qui peut améliorer les résultats tant pour le bénévole/volontaire que pour les bénéficiaires ».

Les personnes répondants à la question « En quoi pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles/volontaires est importante ? » considéré comme très important :

Lorsqu'on leur a demandé d'inclure d'autres endroits où la reconnaissance de la valeur peut avoir lieu, les participants ont principalement souligné : dans la société ; avec des gardiens de prison ; avec les détenus. Ci-dessous quelques-unes des réponses :

- *De la part du public cible (ici les détenus), non pas dans le sens qu'ils doivent nécessairement exprimer leur reconnaissance mais plutôt dans le sens qu'en tant que bénévole*/volontaire*, à mon avis, la meilleure reconnaissance est lorsqu' on voit que notre engagement sert à quelque chose, « faire le bien », aidé à améliorer une situation (même légèrement) ;*
- *Dans l'institution qui promeut ce volontariat*/bénévolat/volontariat *ou dans le cas de volontaires/bénévoles universitaires de la Faculté.*

Pour que la reconnaissance de la valeur de l'engagement bénévole/volontaire ait lieu, ces éléments selon la réponse des participants doivent être en place en les considérant comme « très importants » :

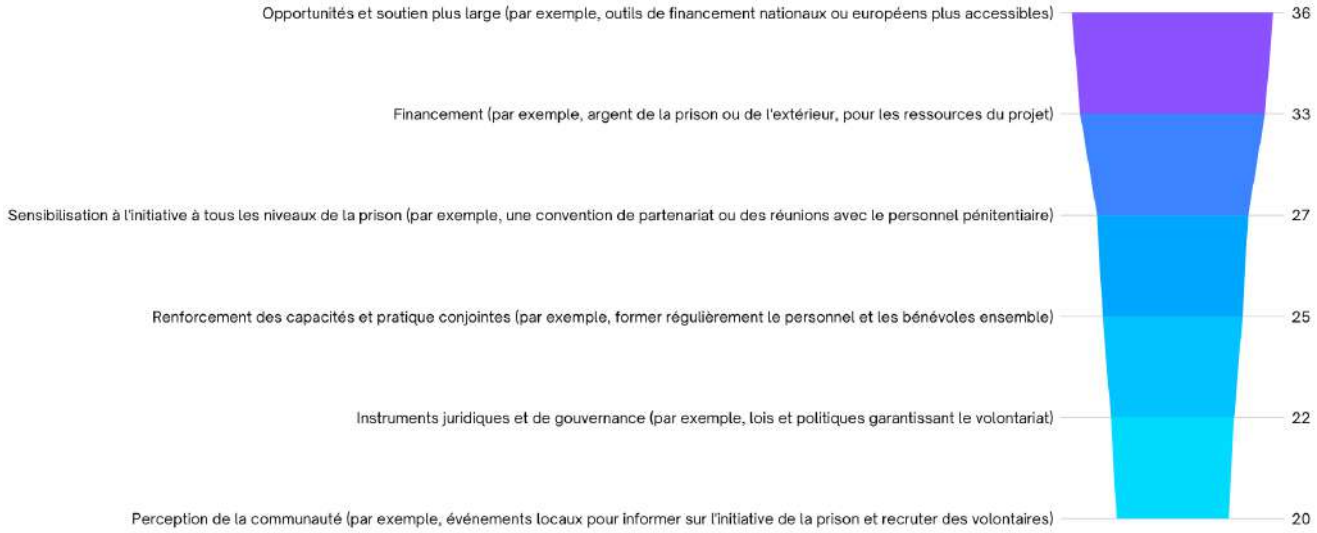


Comme éléments supplémentaires, les participants ont ajouté :

- *Supervision de groupe des bénévoles*/volontaires *afin qu'ils puissent " soumettre" leurs questions, difficultés et échanger entre eux avec l'aide d'un professionnel ;*
- *Évaluation minutieuse de l'impact des projets ;*

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

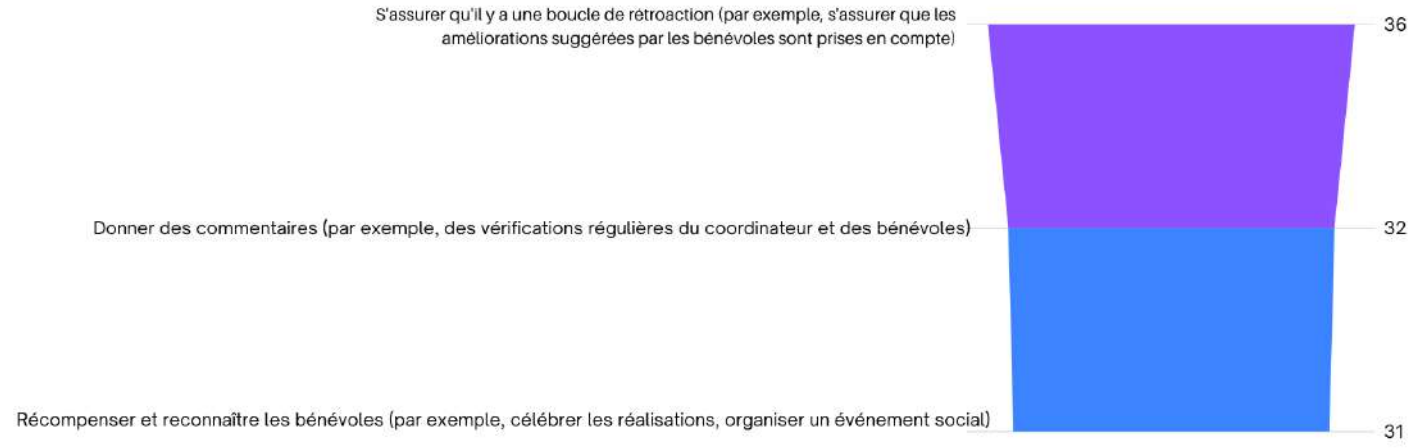
- *Collaborer à la recherche d'horaires plus adaptés pour les détenus (dans lesquels le travail rémunéré au sein de l'EP ne les empêche pas d'assister aux projets de volontariat*/bénévolat *mis en œuvre ;*
- *Retour d'information par des enquêtes sur ce qu'il faut améliorer et ce qu'il faut améliorer en coopération avec des bénévoles*/volontaires*. De préférence anonyme et court ;*
- *Recherche de l'impact que l'activité menée avec les détenus a influencé leur comportement.*



5. Réponses sur la norme n° 4

La quatrième norme dit : « Motiver les bénévoles/volontaires, en récompensant leur engagement et en donnant un retour sur leur travail, est essentiel pour garder des bénévoles/volontaires de valeur à bord".

Selon leur expérience, les participants ont évalué les éléments suivants comme étant très importants pour fidéliser les bénévoles/volontaires ?



Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

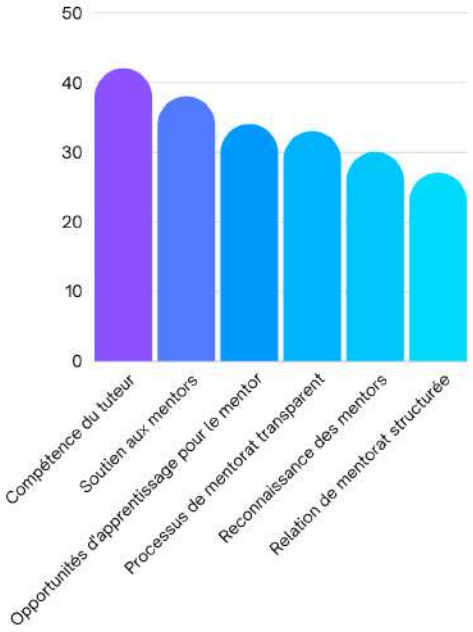
Et ils ont en outre souligné :

- *la proximité avec le coordinateur est importante ; les*
- *dépenses ;*
- *créer un sentiment de communauté, favoriser le partage d'expériences entre les bénévoles*/volontaires *;*
- *Promouvoir les célébrations internes ;*
- *Inclusion en tant que membre de l'équipe ;*
- *Retour d'information par sondages sur ce qu'il faut améliorer et ce qu'il faut à s'améliorer en collaboration avec des bénévoles*/volontaires*. De préférence anonyme et court;*
- *Dans les médias de masse ;*
- *au niveau de l'établissement dans lequel mentionner leur contribution, période, etc.*

6. Réponses sur la norme n° 5

La cinquième norme dit : « Le mentorat des bénévoles/volontaires - qu'ils soient membres du personnel ou des collègues - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de bénévolat/volontariat ».

Lorsqu'on leur a demandé de classer les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important, les répondants ont répondu :

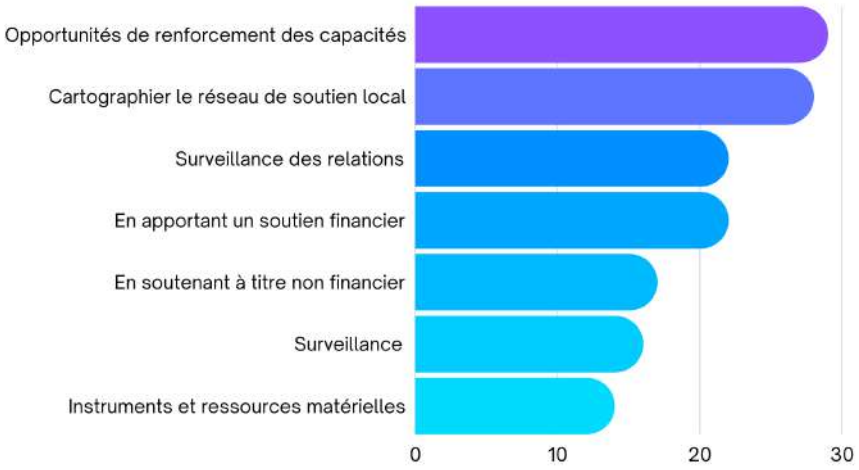


7. Réponses sur la norme n° 6.

La sixième norme indique : « Les organisations de soutien sont essentielles pour améliorer les pratiques en termes de recrutement de bénévoles/volontaires en prison, de formation , la rétention, le suivi de la qualité et l'évaluation d'une initiative de volontariat/bénévolat ».

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Les participants ont jugé très important la manière dont les organisations de soutien pourraient aider à améliorer les pratiques en termes de recrutement, de formation, de rétention, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat/volontariat des bénévoles/volontaires en milieu carcéral : les autres éléments que les participants voulaient souligner sont :

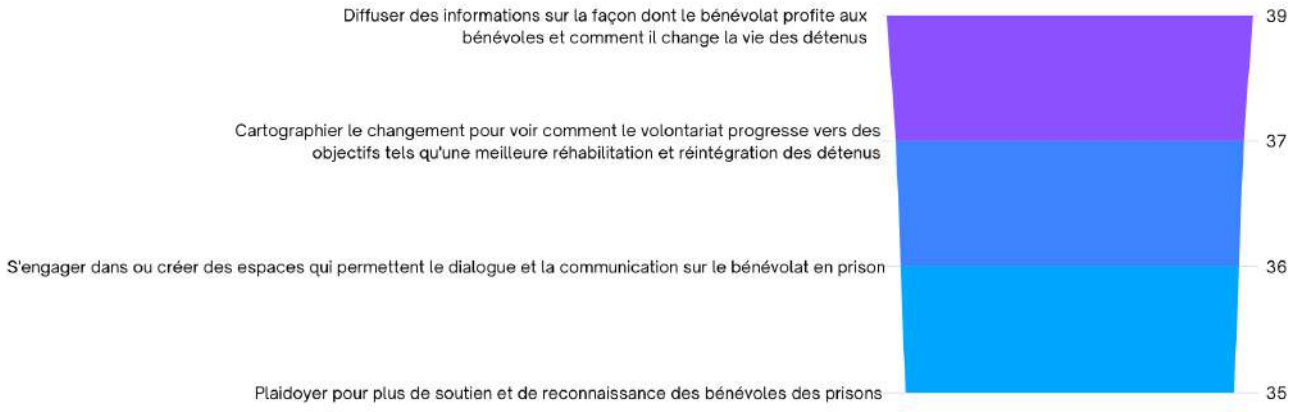


- *la supervision ;*
- *Faire pression pour les droits et les besoins des détenus ;*
- *Inclure le soutien et la promotion du volontariat*/bénévolat/volontariat *dans vos activités ;*
- *Sensibiliser les PE (directions, personnels) à être plus ouverts à ce type d'activités, diffuser des exemples de bonnes pratiques/expériences avec des résultats positifs ;*
- *Aider à trouver des solutions d'assurance abordables pour une ONG ;*
- *Pour arbitrer la relation;*
- *Suivi de l'efficacité du bénévole*/volontaire.

8. Réponses sur la norme n° 7

La septième norme stipule : « Les organisations de soutien devraient plaider en faveur de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat pour le volontariat/bénévolat dans les prisons, au niveau local, national ou européen ».

Les participants ont indiqué que les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien étaient très importantes :



Volpris.EU
Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Résultats des réponses à l'enquête des pays partenaires

Enquête VolPris - Réponses de la Belgique

1. Description des participants

L'échantillon belge est composé de 4 personnes, dont 1 travaille dans une prison mais toutes travaillent dans une organisation du secteur associatif. Concernant l'expérience professionnelle, l'enquête montre des types diversifiés: 2 participants avec quelques années d'expérience et les autres avec plus de 15 ans d'expérience professionnelle.

1. Norme n° 1

La sensibilisation et le niveau de connaissances de base en relation avec le système de justice pénale et le système pénitentiaire international, européen et local, et les normes de volontariat/bénévolat *par le biais d'un guide standard du volontariat*/bénévolat *doivent être garantis*

La majorité des participants ont une connaissance et une compréhension de base du système de justice pénale international, européen et local et des normes de volontariat/bénévolat.

Parlant de son expérience, l'échantillon fait référence aux normes et lignes directrices de VolPris comme étant utiles pour le coordonnateur des bénévoles/volontaires, les bénévoles/volontaires et l'organisation qui soutient les activités de bénévolat/volontariat.

Afin de promouvoir les normes existantes, les participants soulignent l'importance de comprendre la façon dont le bénévolat/volontariat et la justice pénale sont définis.

Les principaux problèmes qui pourraient découler du Volunteering Standards Guide pourraient être : le langage utilisé, trop professionnel et difficile à interpréter ; donner beaucoup d'informations au risque de perdre les repères essentiels ; enfin et surtout, les acteurs carcérales varient d'un établissement à l'autre et il peut arriver que les pénitenciers mettent en œuvre de manière divergente en créant du désordre. Plus hétérogènes sont les avis concernant les instruments de mise en œuvre des outils législatifs et des politiques et plus encore, concernant la manière de maintenir le projet pour rester à l'avant-garde et combiner les tendances sociales avec la mise en œuvre au jour le jour.

2. norme n° 2

Le soutien et la promotion des bénévoles/volontaires *en prison doivent être mis en œuvre afin de renforcer la motivation et la reconnaissance du bénévolat/volontariat en prison*

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Il est considéré comme essentiel de soutenir et de promouvoir la collaboration avec les bénévoles/volontaires en prison garantissant différents niveaux de service, selon la disponibilité du personnel bénévole/volontaire, implication de bénévoles/volontaires dans différents domaines pénitentiaires, collaboration entre l'organisation de bénévoles/volontaires et la direction de la prison par le biais de tables rondes pour répondre aux besoins émergents et urgents.

3. **Norme n° 3**

Reconnaissance de la valeur de l'engagement bénévole/volontaire *qui peut améliorer les résultats tant pour le bénévole*/volontaire *que pour les bénéficiaires*

Afin de rendre une initiative de bénévolat/volontariat bénéfique, les participants déclarent qu'il est fondamental d'en être conscient à tous les niveaux au sein de la prison , par exemple via une convention de partenariat ou des rencontres avec le personnel pénitentiaire.

D'autre part, il est reconnu comme important d'organiser des événements locaux pour informer la communauté sur les initiatives de la prison et pour recruter des bénévoles/volontaires ainsi que pour élaborer des lois et des politiques qui garantissent le travail bénévole/volontaire.

En ce qui concerne les fonds pour organiser le volontariat/bénévolat en prison, l'échantillon exprime le besoin de plus d'opportunités et d'un soutien plus large à travers un meilleur accès aux financements nationaux ou européens.

4. **Norme n° 4**

Motiver les bénévoles/volontaires*, en récompensant leur engagement et en faisant part de leur travail, est essentiel pour garder des bénévoles*/volontaires *précieux à bord*

VolPris a la preuve que motiver les bénévoles/volontaires, récompenser leur engagement et soutenir leur contribution, est essentiel pour retenir les bénévoles/volontaires à bord. Selon l'échantillon, pour retenir les volontaires/bénévoles, il est crucial d'avoir des contrôles réguliers par le coordinateur du volontariat/bénévolat et les volontaires/bénévoles. Il met ainsi en évidence la pertinence des retours d'expérience qui peuvent assurer des suggestions pour améliorer les activités de volontariat/bénévolat.

5. **Norme n° 5**

Le *mentorat bénévole*/volontaires - *qu'il soit issu du personnel ou de pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat*/bénévolat

Concernant la figure du mentor, l'échantillon exprime des opinions divergentes. Les participants attribuent un niveau de pertinence différent à la reconnaissance et à la compétence du mentor.

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

6. Normes n° 6 et 7

Les organisations de soutien sont cruciales pour améliorer les pratiques en termes de recrutement, de formation, de rétention, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de volontariat/bénévolat

Les organisations de soutien doivent plaider en faveur de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat *dans les prisons, au niveau local. , national ou européen*

En ce qui concerne l'organisation de soutien, elle peut aider à offrir des opportunités de formation, cartographier le réseau de soutien local (par exemple, faciliter la recherche et le contact avec d'autres organisations qui pourraient aider), s'assurer que la relation entre les acteurs impliqués est harmonieuse et équitable.

En outre, l'organisation de soutien doit fournir aux activités de volontariat/bénévolat des instruments et des ressources matérielles.

En ce qui concerne les activités de plaidoyer menées par les organisations de soutien, il est jugé important qu'elles s'impliquent ou créent des espaces permettant le dialogue et la communication sur le volontariat/bénévolat en milieu carcéral.

7. Conclusions

En conclusion, même si l'échantillon est assez restreint, plusieurs perspectives différentes se dégagent soulignant qu'une compréhension commune des normes existantes et des facteurs essentiels pouvant favoriser et soutenir une initiative de bénévolat/volontariat en prison demeurent des objectifs à atteindre. Néanmoins, les participants semblent plus compacts dans l'identification d'éventuels problèmes ou obstacles dans la mise en œuvre du Volunteering Standards Guide.

Volpris.EU
Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Enquête VolPris - Réponses de l'Allemagne

1. Description des participants

L'échantillon allemand est composé de 9 personnes, dont seulement 3 travaillent dans une prison et seulement la moitié fait du bénévolat/volontariat dans une prison ou dans une autre organisation. La majorité des participants ont plus de 5 à 10 ans d'expérience professionnelle.

1. Norme n° 1

La sensibilisation et le niveau de connaissance de base en relation avec le système de justice pénale et le système pénitentiaire international, européen et local, et les normes de volontariat/bénévolat *par le biais d'un guide standard du volontariat*/bénévolat *doivent être garantis*

L'échantillon semble avoir différents niveaux de connaissance et de compréhension du système international, européen et local de justice pénale et les normes de volontariat/bénévolat.

En ce qui concerne la promotion des normes existantes, il est intéressant de noter que l'échantillon allemand reconnaît une pertinence différente pour toutes les questions liées au sujet. Ainsi, il n'y a pas d'accord entre les participants pour identifier ce qui est considéré comme le plus important dans la promotion des normes existantes.

Néanmoins, les acteurs qui ont répondu considèrent que leurs collègues sont ouverts d'esprit pour apprendre et acquérir plus de connaissances sur les normes existantes.

2. norme n° 2

Le soutien et la promotion des bénévoles/volontaires *en prison doivent être mis en œuvre afin de renforcer la motivation et la reconnaissance du bénévolat/volontariat en prison*

De multiples manières d'envisager le soutien et la promotion de la collaboration avec les bénévoles/volontaires en prison sont déclarées dans l'enquête. Des opinions divergentes émergent quant à la possibilité d'offrir différents niveaux d'engagement aux volontaires/bénévoles par le biais d'un volontariat/bénévolat à court terme/long terme/ad hoc ainsi qu'en ce qui concerne l'apprentissage intersectoriel et le renforcement des capacités (par exemple, réunion conjointe entre le personnel pénitentiaire et les volontaires/bénévoles).

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

3. **Normes n° 3 et 4**

Reconnaissance de la valeur de l'engagement des bénévoles/volontaires *qui peut améliorer les résultats tant pour le bénévole*/volontaire *que pour les bénéficiaires*

La motivation des bénévoles/volontaires*, en récompensant leur engagement et en donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour garder des bénévoles*/volontaires *appréciés à bord*

Le consensus commun est mis en évidence dans la reconnaissance de la valeur de la personne bénévole/volontaire par une législation qui favorise l'implication de la société civile.

En fait, la législation et les instruments de gouvernance sont la clé cruciale pour assurer une initiative volontaire/bénévole utile tant pour le volontaire/bénévole que pour ses bénéficiaires.

Selon l'échantillon allemand, il est essentiel de célébrer les réalisations et d'organiser des événements sociaux afin de récompenser l'engagement des bénévoles/volontaires et de soutenir leur contribution.

En outre, il est considéré comme fondamental d'améliorer le bénévolat/volontariat en prison en maintenant une boucle de rétroaction entre les bénévoles/volontaires et le personnel pénitentiaire, faisant en sorte que la voix des bénévoles/volontaires compte.

4. **Norme n° 5**

Le mentorat des bénévoles/volontaires *- qu'ils soient membres du personnel ou de pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de bénévolat/volontariat*

Les participants reconnaissent l'importance d'un programme de mentorat pour soutenir le bénévole/volontaire et renforcer la mise en œuvre efficace d'une initiative de bénévolat/volontariat. Ainsi, le soutien du mentor et un processus de mentorat transparent sont décisifs pour développer un programme de volontariat/bénévolat réussi.

5. **Normes n° 6 et 7**

Les organisations de soutien sont cruciales pour améliorer les pratiques en termes de recrutement, de formation, de rétention, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de volontariat/bénévolat

Les organisations de soutien doivent plaider en faveur de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat *dans les prisons, au niveau local. , national ou européen*

En ce qui concerne l'organisation de soutien, l'échantillon allemand souligne qu'elle pourrait contribuer à améliorer les pratiques en termes de cartographie du réseau de soutien local, d'offre de possibilités de formation

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

pour les bénévoles/volontaires et/ou le personnel pénitentiaire et d'offre d'instruments et de ressources matérielles.

En outre, les personnes interrogées demandent à l'organisation de soutien de plaider en faveur de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat en prison aux niveaux local, national et européen en s'impliquant ou en créant des espaces permettant le dialogue et la communication sur le volontariat/bénévolat dans un contexte carcéral et en diffusant des informations sur les avantages du volontariat/bénévolat pour les volontaires/bénévoles et les comment cela change la vie des détenus.

6. Conclusions

En conclusion, l'échantillon allemand a des opinions divergentes sur de nombreux sujets liés au bénévolat/volontariat en prison. Tout d'abord, il n'y a pas un énorme consensus pour considérer, sur la base de leur expérience, les normes VolPris comme utiles pour guider le coordinateur des volontaires/bénévoles, le volontaire/bénévole et l'organisation d'appui. Les réponses variées dans l'enquête peuvent s'expliquer par les différents niveaux de connaissance et de compréhension du système de justice pénale international, européen et local et des normes de volontariat/bénévolat des participants. En revanche, l'échantillon est plus uni dans la demande d'activités de formation pour les bénévoles/volontaires et le personnel pénitentiaire, et la diffusion des opportunités de volontariat/bénévolat par l'organisme d'accompagnement.

Volpris.eu
Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Enquête VolPris - Réponses de la Pologne

1. Description des participants

Les réponses à l'enquête de la Pologne portent sur un échantillon au sol de 10 personnes, toutes travaillant dans un pénitencier et aucune d'entre elles n'est bénévole/volontaire dans une prison ou dans une autre organisation. La majorité ont acquis une expérience professionnelle de plus de 5 à 10 ans.

1. **Norme n° 1**

La sensibilisation et le niveau de connaissance de base en relation avec le système de justice pénale et le système pénitentiaire internationaux, européens et locaux, et les normes de volontariat/bénévolat *par le biais d'un guide standard du volontariat*/bénévolat *doivent être garantis*

L'échantillon a un niveau de connaissance et de compréhension de base de la Système international, européen et local de justice pénale et normes de volontariat/bénévolat.

En ce qui concerne la promotion des normes existantes, l'échantillon s'est classé entre 1 et 4 sur 10 (où 1 est considéré comme le plus important et 10 le moins important) de toutes les questions liées au sujet.

2. **Norme n° 2**

Le soutien et la promotion des bénévoles/volontaires *en prison doivent être mis en œuvre afin de renforcer la motivation et la reconnaissance du bénévolat/volontariat en prison*

. Une plus grande harmonie est démontrée sur certains facteurs considérés comme essentiels pour permettre le soutien et la promotion d'une relation de collaboration avec les bénévoles/volontaires : d'abord avant tout, l'assurance de proposer divers projets de volontariat/bénévolat ; ensuite, l'implication de volontaires/bénévoles dans différents secteurs de la prison afin d'assurer une expérience de volontariat/bénévolat positive et complète et, enfin et surtout, la collaboration entre les organisations de volontariat/bénévolat et le conseil des prisons.

Dans le même temps, l'adoption du Guide des normes de volontariat/bénévolat pourrait conduire à la montée de différents obstacles. Le manque de temps et de connaissances professionnelles ainsi que l'écart entre les réglementations légales et la réalité pourraient constituer un obstacle à une mise en œuvre efficace des normes. Un autre élément dissuasif pourrait être la bureaucratie.

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

3. **Norme n° 3**

Reconnaissance de la valeur de l'engagement bénévole/volontaire *qui peut améliorer les résultats tant pour le volontaire/bénévole que pour les bénéficiaires*

La nécessité d'une législation et de politiques de gouvernance est reconnue comme essentielle pour rendre une initiative de volontariat/bénévolat bénéfique tant pour les volontaires/bénévoles que pour leurs bénéficiaires. De plus, les participants exigent des volontaires/bénévoles correctement formés, des mesures de sécurité pour les volontaires/bénévoles, des activités de volontariat/bénévolat prenant en compte les besoins des bénéficiaires et la fourniture d'un document attestant de la coopération mutuelle entre les volontaires/bénévoles et le personnel pénitentiaire.

4. **Norme n° 4**

Motiver les bénévoles/volontaires*, en récompensant leur engagement et en faisant part de leur travail, est essentiel pour garder des bénévoles*/volontaires *appréciés à bord*

L'échantillon polonais montre une attitude similaire à l'égard de toutes les questions liées au thème de la reconnaissance de la valeur du bénévole/volontaire à une exception près : une petite minorité exprime une opinion neutre concernant l'importance des médias et des réseaux sociaux. Pour les autres, il est important d'identifier la valeur du bénévole/volontaire dans les communautés, en prison et dans la législation et les politiques.

5. **Norme n° 5**

Le mentorat des bénévoles/volontaires - qu'ils soient membres du personnel ou des collègues - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de bénévolat/volontariat

Selon le partenariat du projet VolPris, un programme de mentorat peut renforcer la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat/bénévolat et selon l'échantillon, une structure de mentorat pour avoir un résultat final réussi.

6. **Normes n° 6 et 7**

Les organisations de soutien sont cruciales pour améliorer les pratiques en termes de recrutement, de formation, de rétention, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de volontariat/bénévolat

Les organisations de soutien doivent plaider en faveur de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat *dans les prisons, au niveau local. , national ou européen*

En ce qui concerne le rôle de l'organisme d'accompagnement, l'échantillon l'identifie comme l'entité devant assurer les journées de formation des bénévoles/volontaires et des personnels pénitentiaires, et assurer le suivi

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

des relations entre les acteurs impliqués assurant les outils. Parallèlement, les personnes interrogées demandent à l'organisation de soutien de mettre en œuvre des politiques de plaidoyer en cartographiant les objectifs du volontariat/bénévolat et en promouvant le volontariat/bénévolat en prison.

7. Conclusions

Dans l'ensemble, à la lecture de l'enquête polonaise, il apparaît qu'il existe encore une minorité qui ne considère pas les normes et directives VolPris comme utiles pour guider le coordinateur des volontaires/bénévoles, le volontaire/bénévole et l'organisation de soutien. Malgré de nombreuses perspectives différentes, la volonté d'améliorer la coopération entre les entités impliquées dans l'initiative de volontariat/bénévolat est soulignée par tous les acteurs qui ont répondu. De plus, le besoin d'une réglementation et d'un soutien adéquats, tels que des opportunités de formation pour les bénévoles/volontaires et le personnel pénitentiaire, est fortement demandé par les participants.

Volpris.eu
Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Enquête VolPris - Réponses du Portugal

1. Description des participants

Concernant le Portugal, l'analyse est menée sur un échantillon de 31 personnes dont la majorité (25 personnes) travaille dans une prison et environ ⅙ n'est pas employé dans un pénitencier ; la plupart d'entre eux ont plusieurs années d'expérience en milieu de travail.

1. Norme n° 1

La sensibilisation et le niveau de connaissances de base en relation avec le système de justice pénale et le système pénitentiaire international, européen et local, et les normes de volontariat/bénévolat *par le biais d'un guide standard du volontariat*/bénévolat *doivent être garantis*

L'enquête montre des similitudes concernant la reconnaissance des normes VolPris et lignes directrices aussi utiles pour guider le coordonnateur du programme de bénévolat/volontariat, le bénévole/volontaire et l'organisme de soutien, mais il met également en évidence des opinions divergentes sur divers sujets.

Plus hétérogènes sont les points de vue concernant la pertinence de structures efficaces et reconnues qui soutiennent les instruments législatifs et les politiques, 6 participants ne considèrent pas cela important et sur un rang de 1 sur 10 (1 étant le plus important) ils ont donné une note entre 5 et 8.

L'échantillon montre également une attitude similaire à l'égard de la mise en œuvre d'outils législatifs et de politiques à travers des instruments reconnus, 7 personnes l'ont jugée sans importance.

Compte tenu de la promotion des normes existantes, l'échantillon considère qu'il est important de posséder une connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et de comprendre comment ceux-ci affectent le bénévolat/volontariat en prison.

Ainsi, il est fondamental d'avoir à l'esprit les définitions du volontariat/bénévolat ainsi que de la justice pénale.

Néanmoins, il existe plusieurs préoccupations concernant la mise en œuvre de projets de volontariat/bénévolat reposant sur le Guide standard du volontariat/bénévolat. Différentes interprétations du Guide peuvent se produire et, par conséquent, des divergences dans les résultats pourraient interférer avec le bon fonctionnement des activités de volontariat/bénévolat. Enfin, chaque prison est organisée différemment, il est donc nécessaire de

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

comprendre si le Guide Standard du Volontariat/bénévolat peut répondre à la multiplicité des programmes existants en milieu carcéral.
La demande de collaboration entre les entités concernées est soulignée, par exemple par le biais d'une table ronde mensuelle pour répondre aux besoins émergents de réadaptation et de réintégration.

2. **Norme n° 2**

Le soutien et la promotion des volontaires/bénévoles en prison doivent être mis en œuvre afin de renforcer la motivation et la reconnaissance du volontariat/bénévolat *en* prison.

Fondamental serait un accord de partenariat ou des rencontres avec le personnel pénitentiaire. De plus, l'échantillon reconnaît l'importance d'une formation conjointe pour les bénévoles/volontaires et le personnel, et en même temps, il exige la mise en œuvre de lois et de politiques qui garantissent le travail bénévole/volontaire en prison.

3. **Normes n° 3 et 4**

Reconnaissance de la valeur de l'engagement des bénévoles/volontaires *qui peut améliorer les résultats tant pour le bénévole*/volontaire *que pour les bénéficiaires.*
La motivation des bénévoles/volontaires*, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour garder des bénévoles*/volontaires *précieux à bord.*

Les participants soulignent comment le retour d'information et les vérifications régulières par le coordinateur et les volontaires/bénévoles sont essentiels pour l'amélioration du volontariat/bénévolat dans le contexte carcéral.

De plus, l'enquête montre qu'un code éthique pour les volontaires/bénévoles ainsi que la mise en place d'une assurance sont considérés comme des facteurs essentiels dans un programme de volontariat/bénévolat.

4. **Norme n° 5**

Le mentorat des volontaires/bénévoles - qu'ils soient membres du personnel ou de pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat/bénévolat

Les professionnels impliqués dans le projet VolPris déclarent à plusieurs reprises que l'attribution d'un mentor à une personne volontaire/bénévole, qu'elle soit un employé de l'organisation bénéficiaire ou un pair (ex. un autre volontaire/bénévole), renforce la mise en œuvre effective d'une initiative de volontariat/bénévolat. Concernant leur expérience, les participants considèrent que la reconnaissance et la compétence du mentor sont cruciales.

5. **Normes n° 6 et 7**

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Les organisations de soutien sont cruciales pour améliorer les pratiques en termes de recrutement, de formation, de rétention, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de volontariat/bénévolat.

Les organisations de soutien doivent plaider en faveur de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat *dans les prisons, au niveau local. , national ou européen.*

En ce qui concerne l'organisation de soutien, elle plaide souvent pour de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat dans les prisons au niveau local, national ou européen. Selon l'échantillon, la meilleure façon de faire du plaidoyer dans ce domaine est de divulguer des informations sur l'impact du bénévolat/volontariat en prison tant pour les bénévoles/volontaires que pour les détenus. De plus, l'organisation de soutien doit sensibiliser le personnel pénitentiaire à être ouvert aux activités de volontariat/bénévolat en partageant des exemples de bonnes pratiques et d'expériences avec des résultats positifs.

6. Conclusions

En résumé, l'échantillon portugais a une grande expérience du travail en prison et il est réceptif aux nombreuses difficultés qui pourraient découler de la mise en œuvre d'un projet de volontariat/bénévolat en prison. Divers facteurs jouent un rôle dans ce contexte : financements, instruments juridiques et politiques, collaboration entre les entités impliquées, différents niveaux d'engagement bénévole/volontaire, possibilités de formation pour les bénévoles/volontaires et soutien des mentors. D'autre part, il est à noter que tous les participants, selon leur expérience, considèrent VolPris utiles pour gérer le bénévolat/volontariat en prison et, afin d'améliorer les activités de bénévolat/volontariat, ils appellent à un retour d'information, à une évaluation minutieuse de l'impact du projet et partager les bonnes pratiques.

Volpris.eu
Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Enquête VolPris - Réponses de la Roumanie

1. Description des participants

L'échantillon de participants en Roumanie est composé de 13 personnes, toutes travaillant dans un pénitencier et dont 2 ont une expérience de bénévolat/volontariat, en prison ou dans d'autres contextes.

1. **Norme n° 1**

La sensibilisation et le niveau de connaissances de base en relation avec le système de justice pénale et le système pénitentiaire international, européen et local, et les normes de volontariat/bénévolat *par le biais d'un guide standard du volontariat*/bénévolat *doivent être garantis*

Les résultats de l'enquête montrent que la plupart d'entre eux ont une connaissance de base et connaissance du système de justice pénale international, européen et local et des normes de volontariat/bénévolat.

En ce qui concerne la promotion des normes existantes, l'échantillon a montré des attitudes similaires. Il apparaît qu'il est considéré comme fondamental de comprendre les principaux instruments politiques et juridiques et de savoir comment ils affectent le bénévolat/volontariat en prison.

La collaboration entre les entités impliquées pour mener à bien le volontariat/bénévolat en prison ainsi que le fait d'avoir clairement à l'esprit les significations du volontariat/bénévolat et de la justice pénale sont soulignés comme cruciaux.

D'autre part, l'échantillon identifie certaines préoccupations relatives à l'application du Volunteering Standard Guide dans le contexte carcéral. Une première difficulté peut provenir du processus de recrutement des bénévoles/volontaires ou, par exemple, du manque de bénévoles/volontaires. Deuxièmement, le respect des dispositions du Guide pourrait exiger son application dans différents pénitenciers. Enfin, il peut être complexe de synchroniser les activités de volontariat/bénévolat avec le travail du personnel.

2. **Norme n° 2**

Le soutien et la promotion des bénévoles/volontaires *en prison doivent être mis en œuvre afin de renforcer la motivation et la reconnaissance du bénévolat/volontariat en prison*

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Les questions concernant les facteurs essentiels qui permettent de soutenir et de promouvoir les bénévoles/volontaires en prison montrent un accord pertinent parmi les participants. Il est jugé important d'offrir aux volontaires/bénévoles différents niveaux d'implication, à travers des programmes de volontariat/bénévolat variés et il est considéré comme un plus si les volontaires/bénévoles ont une expérience antérieure dans le système de justice pénale.

De plus, la collaboration entre les organisations du secteur bénévole/volontaire et les autorités pénitentiaires est importante pour avoir un retour d'information et aussi pour améliorer les activités de bénévolat/volontariat. De plus, un autre élément principal pour soutenir les volontaires/bénévoles est de les informer sur la spécificité de la population carcérale et de leur faire comprendre les limites de la confidentialité avec les détenus.
Afin de garantir les bénéfices d'une initiative qui implique des volontaires/bénévoles et leurs bénéficiaires, il est considéré comme fondamental d'avoir accès à davantage de possibilités de financement.

3. Norme n° 3

Reconnaissance de la valeur de l'engagement bénévole/volontaire *qui peut améliorer les résultats tant pour le bénévole*/volontaire *que pour les bénéficiaires*

Selon l'échantillon, il est important de reconnaître la valeur du bénévole/volontaire dans les activités réalisées en prison, dans la relation établie avec le personnel pénitentiaire et le directeur.

En outre, il souligne également qu'à travers la législation et les politiques favorisant l'implication de la société civile dans le volontariat/bénévolat en prison, il est possible de souligner la valeur des volontaires/bénévoles.

4. Norme n° 4

La motivation des bénévoles/volontaires*, en récompensant leur engagement et en donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour garder des bénévoles*/volontaires *de valeur à bord*

Afin de garder des bénévoles/volontaires de valeur à bord, l'échantillon perçoit comme facteurs clés : récompenser les bénévoles/volontaires, lorsqu'un objectif spécifique est atteint , par le biais d'événements sociaux et en accordant de l'importance au feedback.

5. Norme n° 5

Le mentorat bénévole/volontaire - *qu'il soit issu du personnel ou de pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat*/bénévolat

Concernant la figure du mentor, l'échantillon reconnaît son importance ; en particulier, comme point de référence pour les volontaires/bénévoles et comme garantie d'une mise en œuvre efficace de l'initiative de volontariat/bénévolat.

Volpris.EU
Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

6. Norme n° 6

Les organisations de soutien sont cruciales pour améliorer les pratiques en matière de recrutement, de formation, de rétention, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de volontariat/bénévolat

Selon l'échantillon, l'organisation de soutien pourrait aider en organisant des journées de formation à la fois pour les bénévoles/volontaires et le personnel pénitentiaire , cartographier le réseau de soutien local (ce qui facilite la recherche et le contact avec d'autres organisations susceptibles d'aider) et assurer une relation harmonieuse et équitable entre les acteurs impliqués.

Dans le même temps, il est crucial que les organisations de soutien plaident par l'implication ou la création d'espaces de dialogue et de communication sur le volontariat/bénévolat en prison ainsi que par la diffusion d'expériences de volontariat/bénévolat.

7. Norme n° 7

Les organisations de soutien doivent plaider pour de meilleures politiques et programmes de volontariat/bénévolat *en prison, au niveau local, national ou européen*

Malgré de nombreuses opinions divergentes concernant les normes existantes, l'échantillon met en évidence une compréhension commune du rôle de l'organisation de soutien, spécifiquement dans la médiation de la relation entre les acteurs impliqués et dans l'offre d'activités de formation.

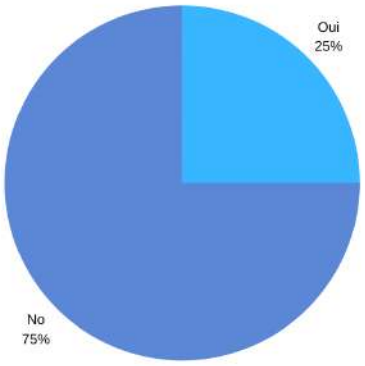
8. Conclusions

Les résultats de l'enquête montrent un manque général de connaissance et de compréhension du système de justice pénale aux niveaux international, européen et local ainsi que des normes de volontariat parmi les acteurs participants qui doivent être complétés. D'un autre côté, un accord général se dégage parmi l'échantillon sur divers sujets : tels que les facteurs essentiels qui permettent et soutiennent la collaboration avec les bénévoles/volontaires en milieu carcéral, les moyens pratiques de rendre une initiative de bénévolat/volontariat bénéfique et, enfin et surtout, le rôle des organismes de soutien.

Volpris.EU Prisons Managing Volunteers in EU
Project Number 2019-1-DE02-KA204-006497
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

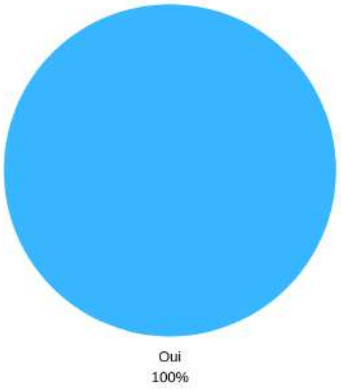
Belgique

À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une prison?]

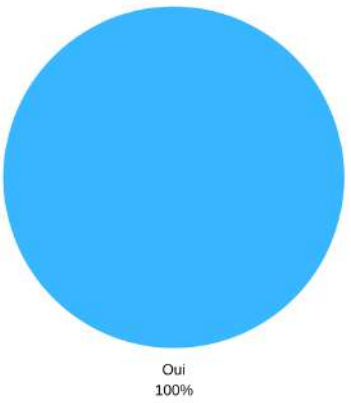


Depuis combien de temps occupez-vous votre poste actuel?

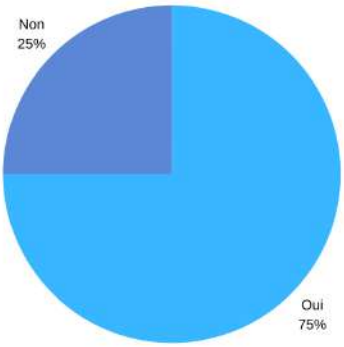
À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une organisation du secteur bénévole ?]



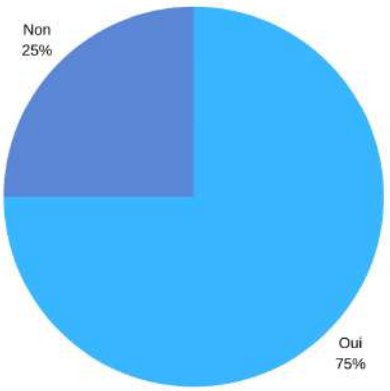
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le coordinateur des volontaires?]



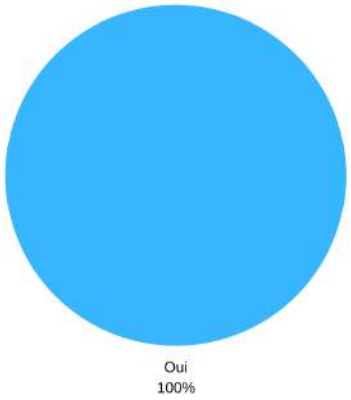
À PROPOS DE VOUS [Êtes-vous un bénévole (en prison ou ailleurs)]



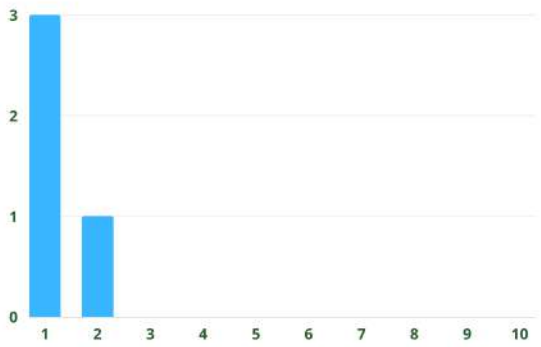
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le volontaire?]



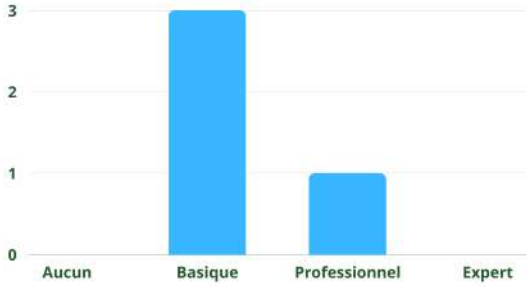
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [L'infrastructure soutenant le coordinateur des volontaires et les volontaires]



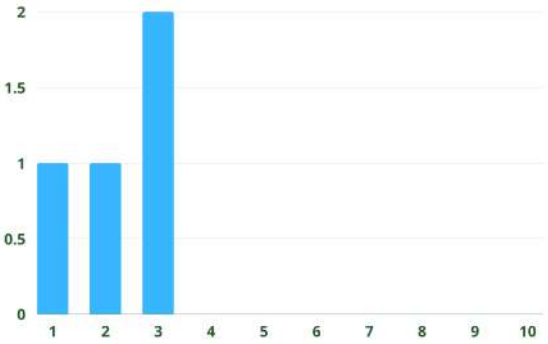
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires de la justice pénale]



Quel est votre niveau de connaissance du système international, européen et local de justice pénale et des normes relatives au volontariat?

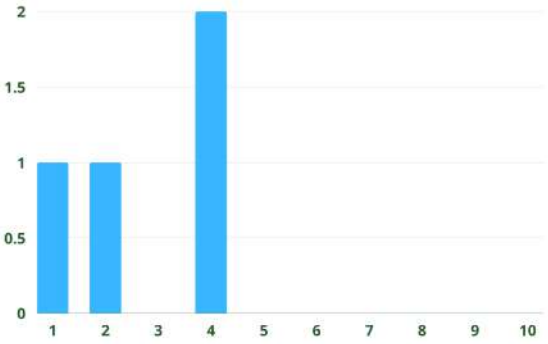


Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des structures efficaces et reconnues qui soutiennent les outils législatifs et les politiques]

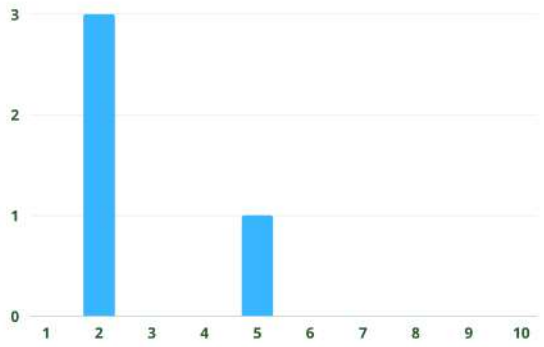


Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires du volontariat]

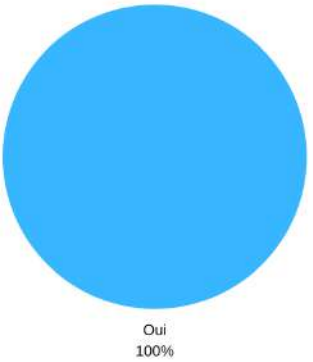
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des instruments efficaces et reconnus pour la mise en œuvre des outils législatifs et des politiques]



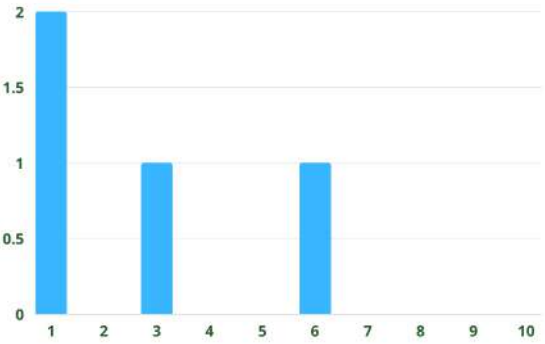
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Plaidoyer et sensibilisation aux organes indépendants qui agissent]



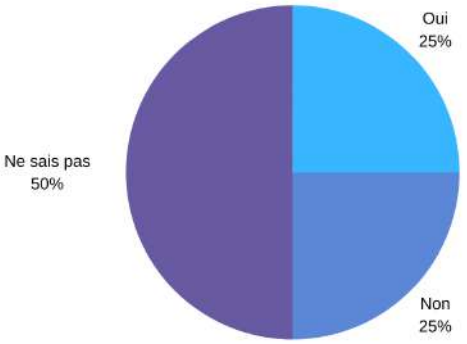
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Différents niveaux d'engagement, en fonction de la disponibilité des bénévoles (par exemple, le bénévolat de courte durée ou ponctuel ainsi que le bénévolat à long terme)]



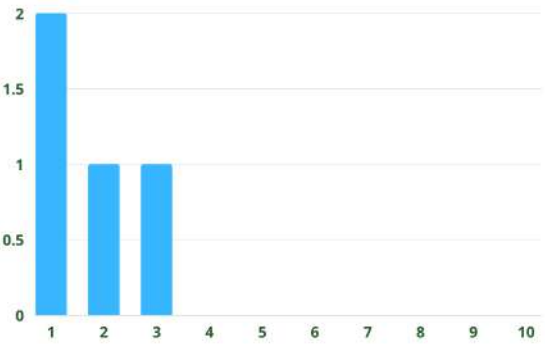
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Aide le projet à garder une longueur d'avance et à faire correspondre les tendances sociétales actuelles avec la mise en œuvre.]



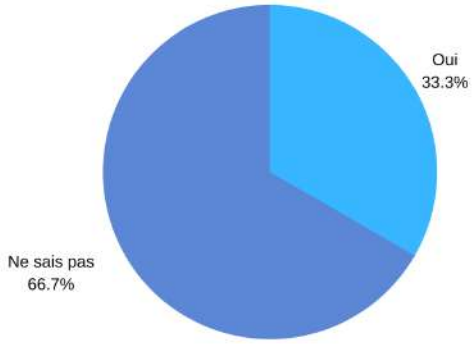
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Expérience vécue du système de justice pénale (par ex. détenus actuels ou anciens détenus en tant que bénévoles en prison)]



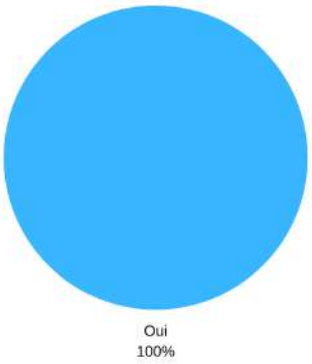
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Collaboration entre les entités impliquées]



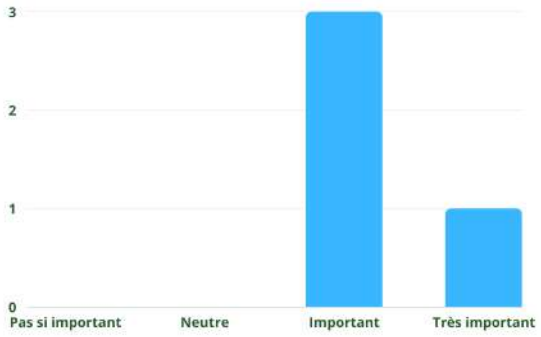
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Bénévoles aux antécédents divers, représentatifs de la population de vos prisons]



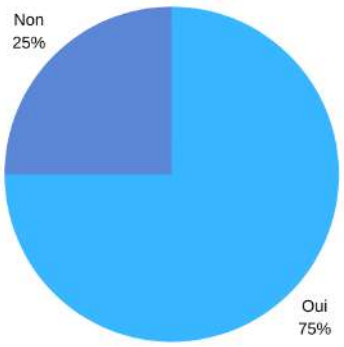
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Engagement de volontaires multi-agences (par exemple, des volontaires engagés pour travailler en prison dans le domaine de la santé, de l'art ou de l'éducation où les entités dédiées qui fournissent le service - médecins, enseignants, psychologues, etc - agissent ensemble pour garantir une expérience de volontariat fructueuse et complète)]



VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la prison elle-même, avec le personnel et le directeur]

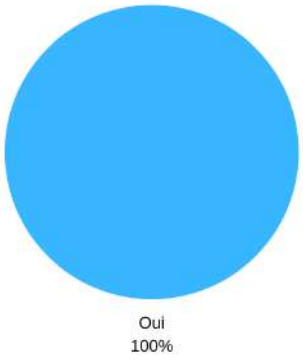


En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Apprentissage intersectoriel et renforcement des capacités (par exemple, les bénévoles et le personnel pénitentiaire participent-ils à des sessions de formation communes ?)]



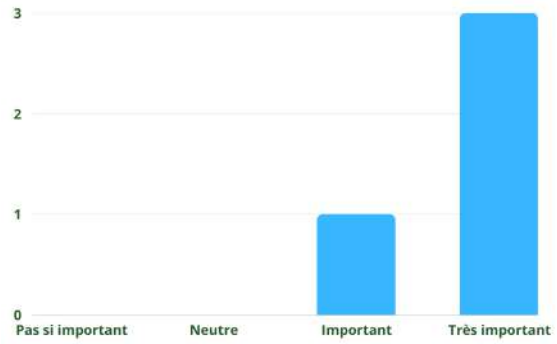
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans nos communautés]

En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Collaboration entre les organisations du secteur bénévole et les prisons/les autorités judiciaires (par exemple, une table ronde mensuelle sur les besoins émergents en matière de réhabilitation et de réinsertion)]

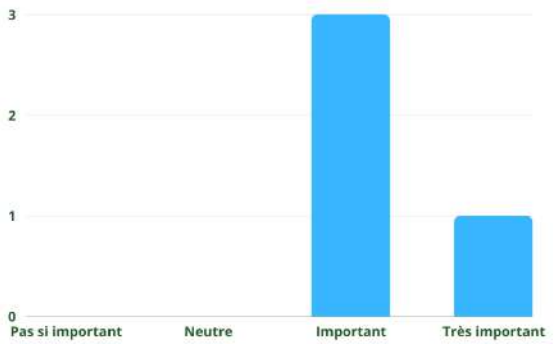


VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans les médias et à travers les médias sociaux]

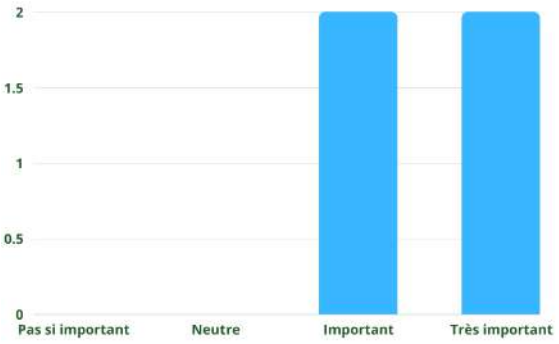
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la législation et les politiques qui encouragent l'engagement civil]



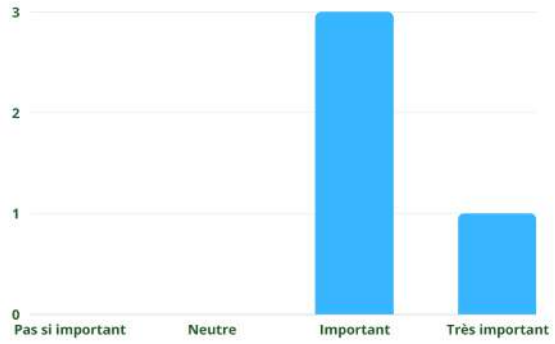
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [La perception de la communauté (par exemple, des événements locaux pour informer sur l'initiative de la prison et recruter des bénévoles).]



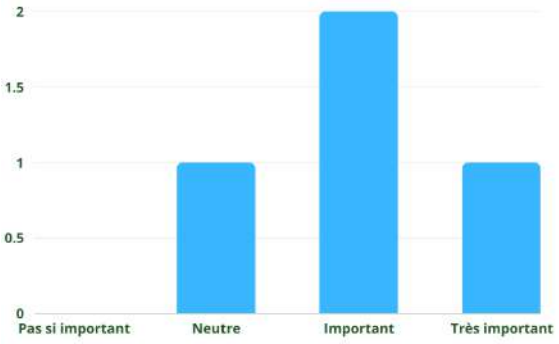
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Sensibilisation à l'initiative à tous les niveaux de la prison (par exemple, un accord de partenariat, ou des réunions avec le personnel de la prison)]



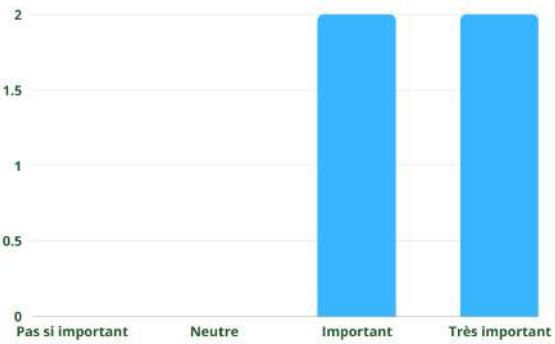
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Instruments juridiques et de gouvernance (par exemple, lois et politiques garantissant que le volontariat a lieu)]



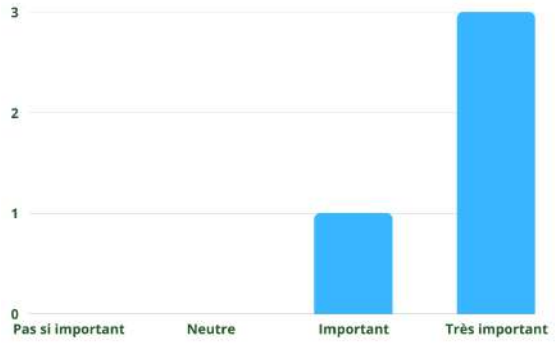
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Renforcement conjoint des capacités et pratique commune (par exemple, formation régulière du personnel et des bénévoles ensemble)]



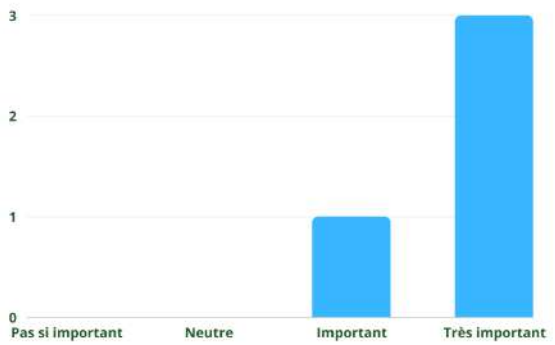
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Financement (par exemple, de l'argent provenant de la prison ou de l'extérieur, pour les ressources du projet)]



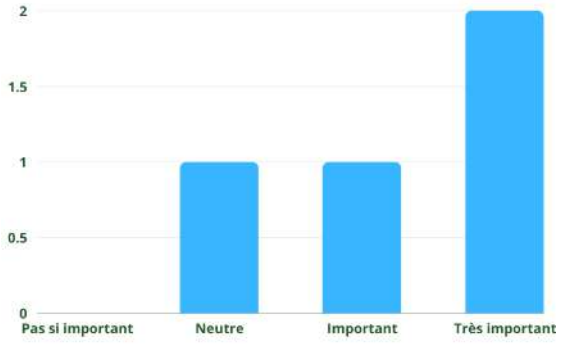
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Opportunités et soutien plus large (par exemple, des outils de financement nationaux ou européens plus accessibles)]



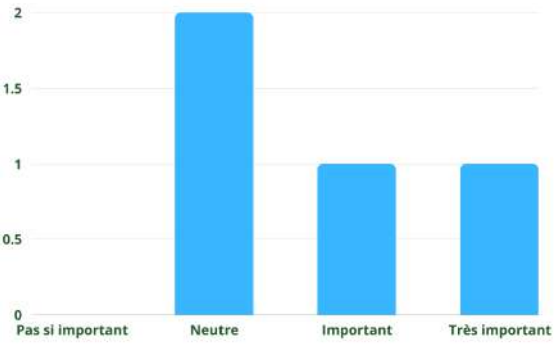
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [S'assurer qu'il y a une boucle de rétroaction (par exemple, s'assurer que les améliorations suggérées par les volontaires sont prises en compte)]



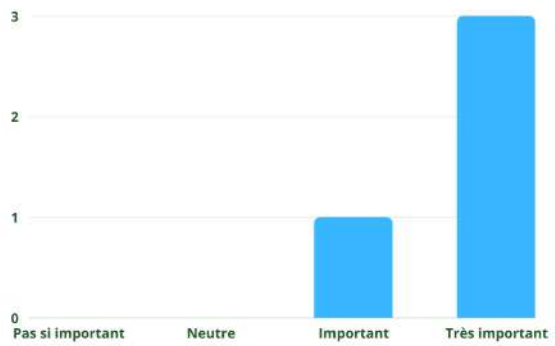
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Récompenser et reconnaître les volontaires (par exemple, célébrer une réussite, organiser un événement social)]



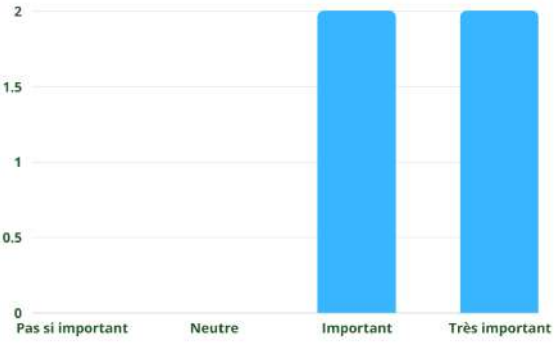
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien financier]



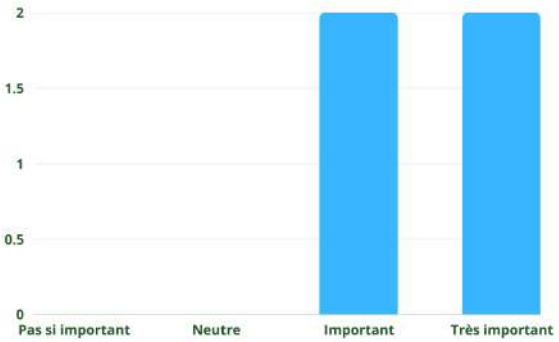
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Donner du feedback (par exemple, des contrôles réguliers de la part du coordinateur et des volontaires)]



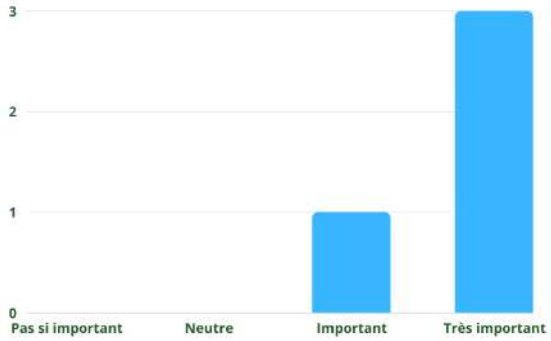
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien non financier (par exemple, un panneau d'affichage sur le recrutement, des journées de diffusion)]



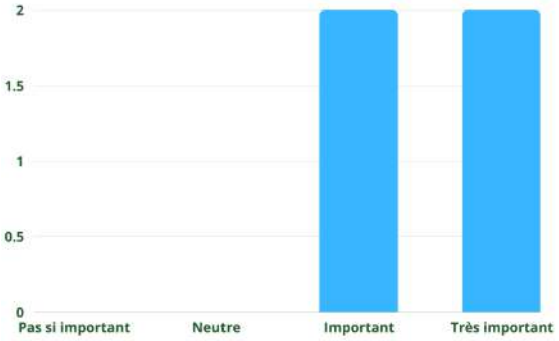
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En offrant des possibilités de renforcement des capacités (par exemple, des journées de formation pour les bénévoles et/ou le personnel pénitentiaire)]



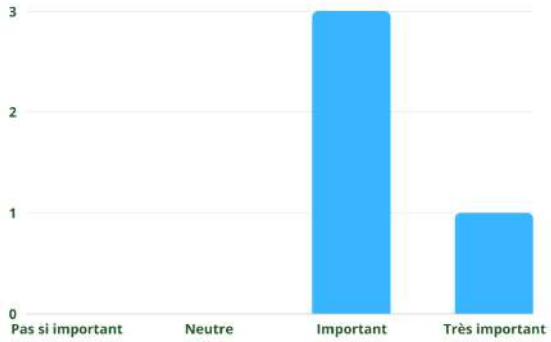
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi des relations (par exemple, outils garantissant une relation fluide et égale entre les acteurs impliqués, où ils se sentent représentés et où ils peuvent contribuer)]



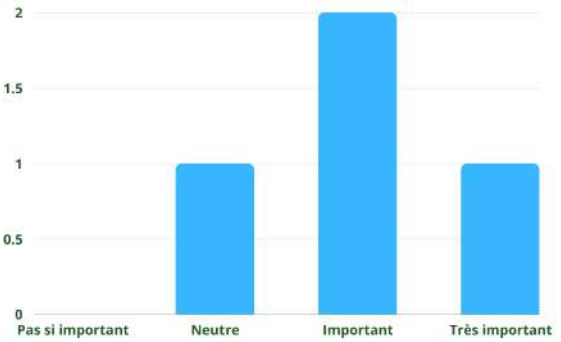
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En cartographiant le réseau de soutien local (par exemple, en facilitant la recherche et la mise en relation avec d'autres organisations qui pourraient aider)]



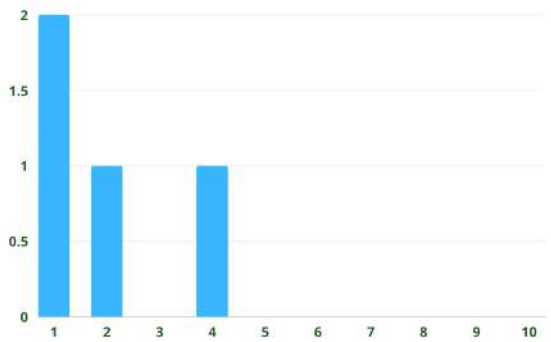
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Instruments et ressources matérielles (par exemple, des modèles d'accords de partenariat imprimables ou des outils d'évaluation)]



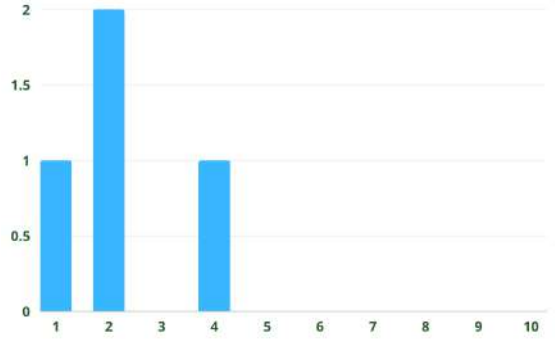
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi (par exemple, fournir des outils qui garantissent une approche transparente et de qualité des organisations impliquées)]



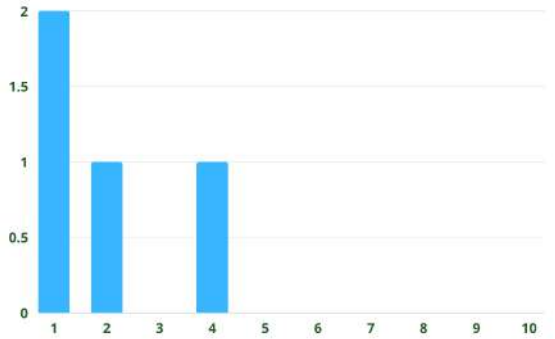
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Soutien du mentor]



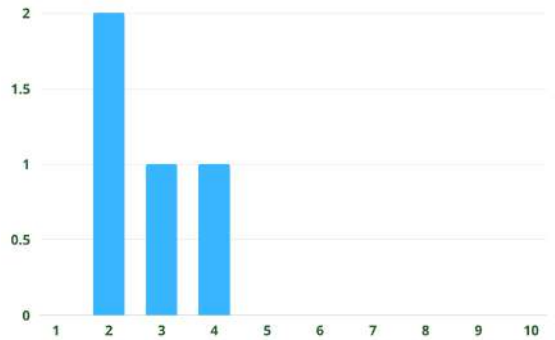
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Reconnaissance du mentor]



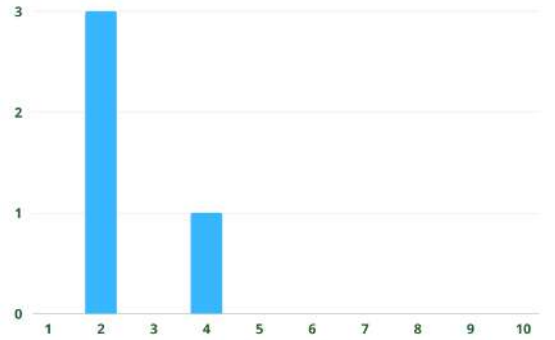
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Compétence du mentor]



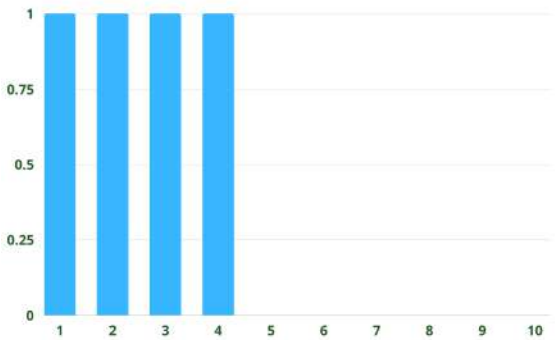
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Relation de mentorat structurée]



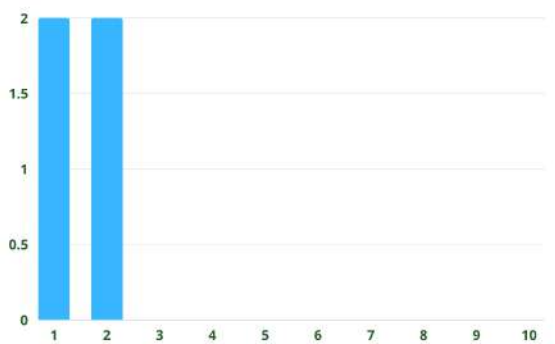
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Possibilités d'apprentissage pour le mentor]



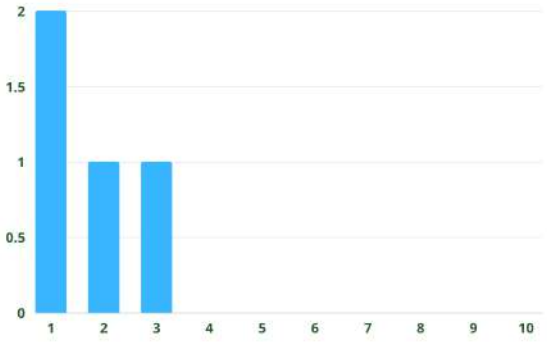
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Processus de mentorat transparent]



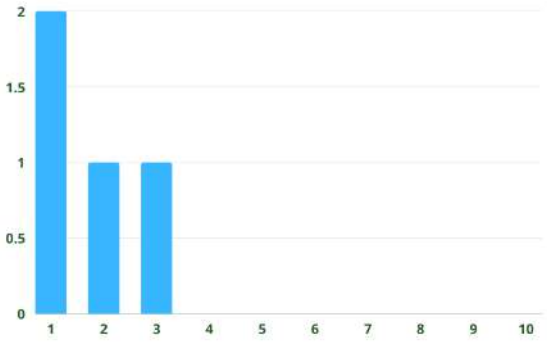
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [S'engager dans ou créer des espaces qui permettent le dialogue et la communication sur le volontariat en prison]



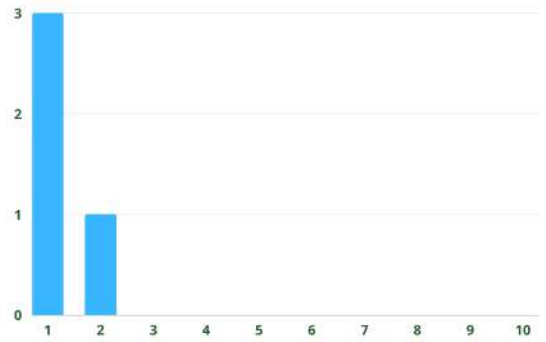
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Plaider pour un soutien et une reconnaissance accrus des bénévoles en prison]



Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Diffuser des informations sur la manière dont le volontariat bénéficie aux bénévoles et dont il change la vie des détenus]

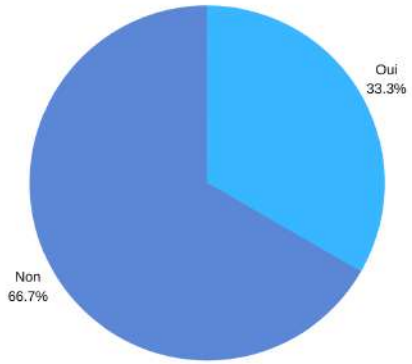


Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Cartographier le changement pour voir comment le volontariat fait progresser des objectifs tels qu'une meilleure réhabilitation et réintégration des détenus]



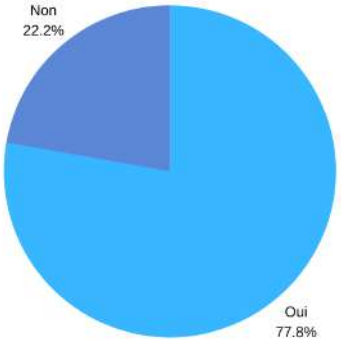
Allemagne

À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une prison?]

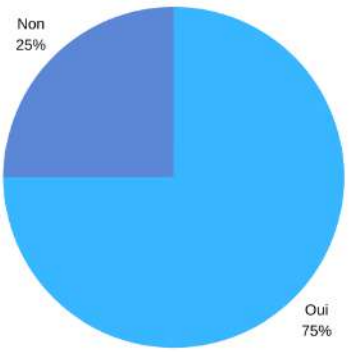


Depuis combien de temps occupez-vous votre poste actuel?

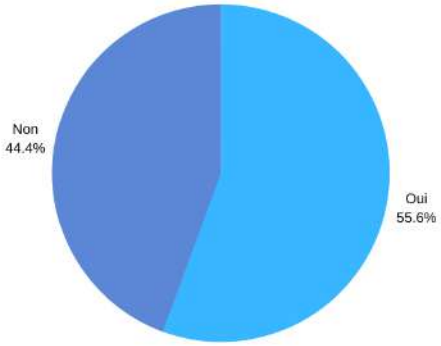
À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une organisation du secteur bénévole ?]



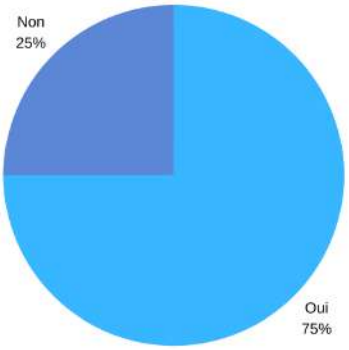
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le coordinateur des volontaires?]



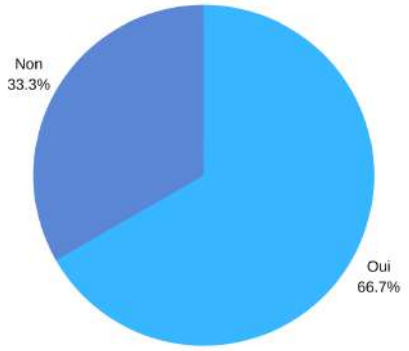
À PROPOS DE VOUS [Êtes-vous un bénévole (en prison ou ailleurs)]



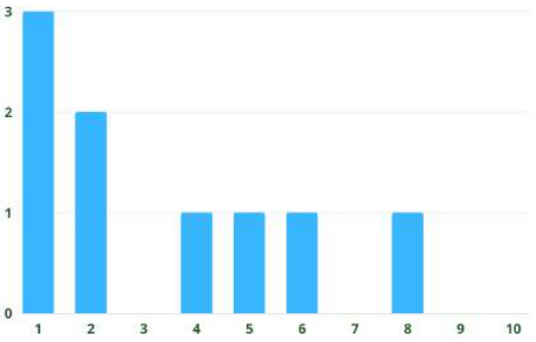
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le volontaire?]



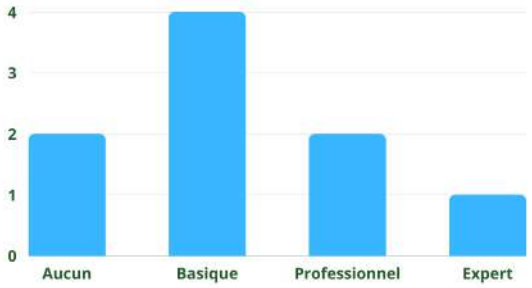
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [L'infrastructure soutenant le coordinateur des volontaires et les volontaires]



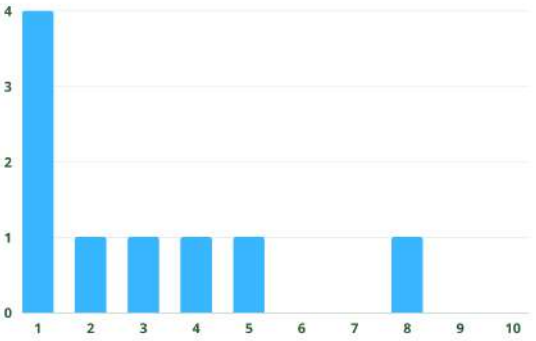
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires de la justice pénale]



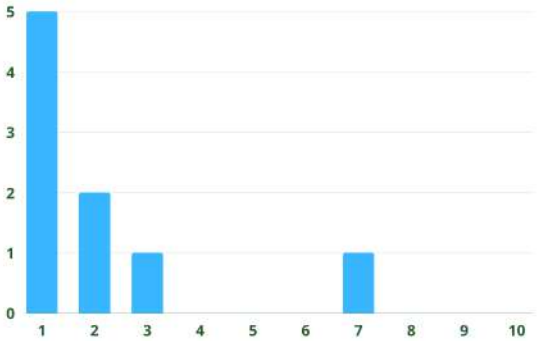
Quel est votre niveau de connaissance du système international, européen et local de justice pénale et des normes relatives au volontariat?



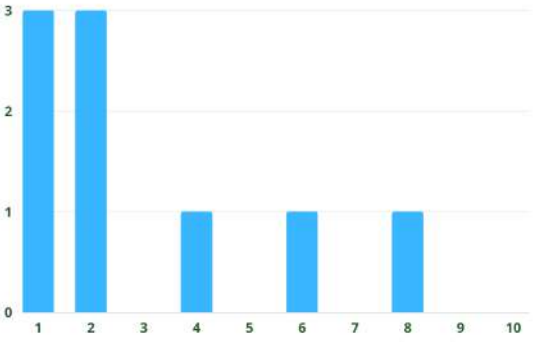
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des structures efficaces et reconnues qui soutiennent les outils législatifs et les politiques]



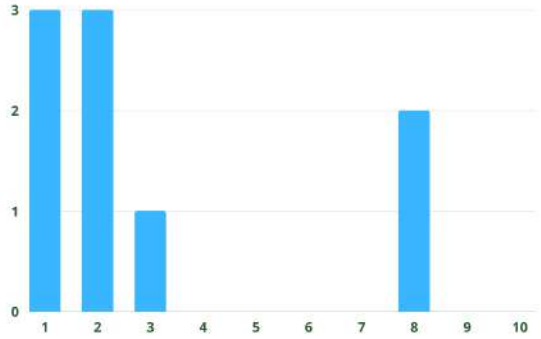
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires du volontariat]



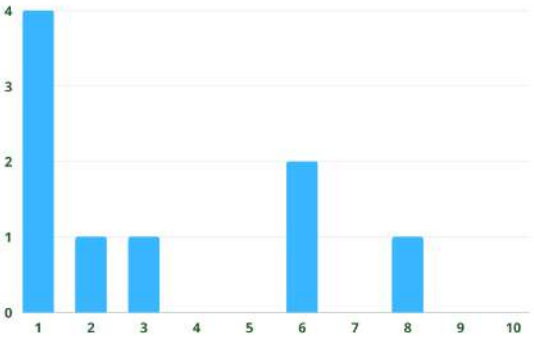
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des instruments efficaces et reconnus pour la mise en œuvre des outils législatifs et des politiques]



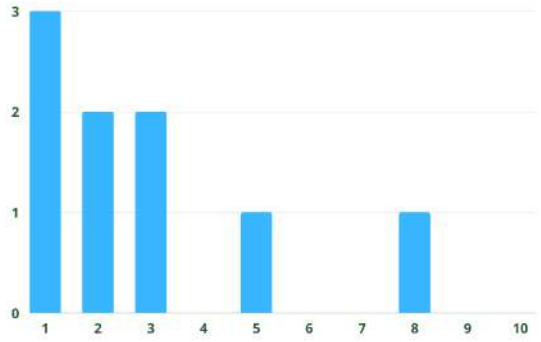
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Plaidoyer et sensibilisation aux organes indépendants qui agissent]



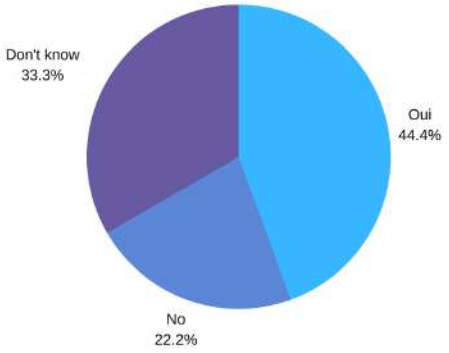
Catégoriser ce que vous pensez est le plus important en termes de promouvoir les stanYesrds existants, avec 1 étant le plus important. [Collaboration entre les entités concernées]



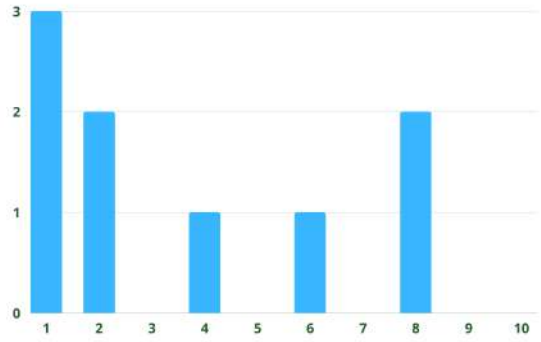
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Aide le projet à garder une longueur d'avance et à faire correspondre les tendances sociétales actuelles avec la mise en œuvre.]



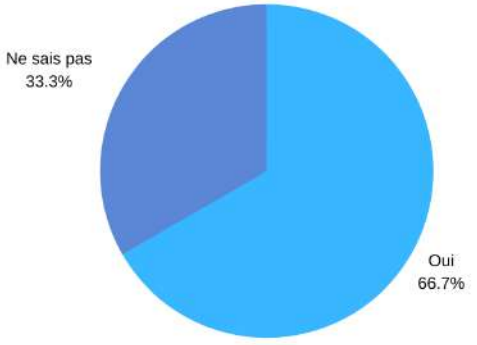
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Différents niveaux d'engagement, en fonction de la disponibilité des bénévoles (par exemple, le bénévolat de courte durée ou ponctuel ainsi que le bénévolat à long terme)]



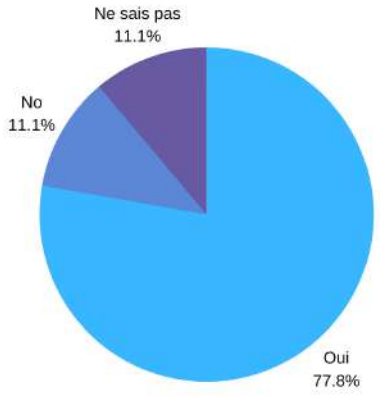
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Collaboration entre les entités impliquées]



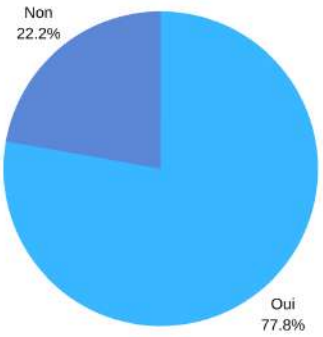
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Expérience vécue du système de justice pénale (par ex. détenus actuels ou anciens détenus en tant que bénévoles en prison)]



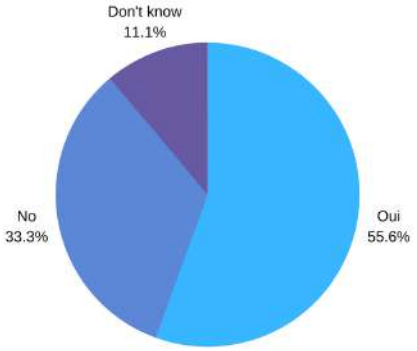
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Bénévoles aux antécédents divers, représentatifs de la population de vos prisons]



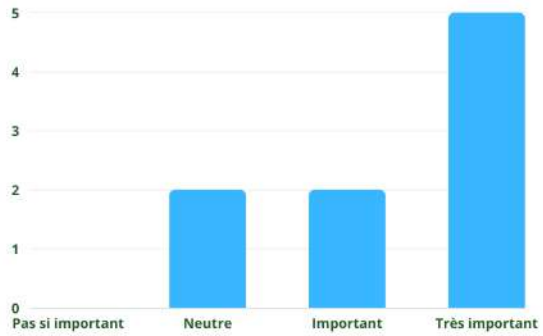
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Collaboration entre les organisations du secteur bénévole et les prisons/les autorités judiciaires (par exemple, une table ronde mensuelle sur les besoins émergents en matière de réhabilitation et de réinsertion)]



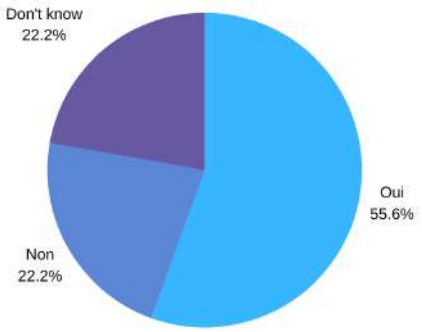
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Engagement de volontaires multi-agences (par exemple, des volontaires engagés pour travailler en prison dans le domaine de la santé, de l'art ou de l'éducation où les entités dédiées qui fournissent le service - médecins, enseignants, psychologues, etc - agissent ensemble pour garantir une expérience de volontariat fructueuse et complète)]



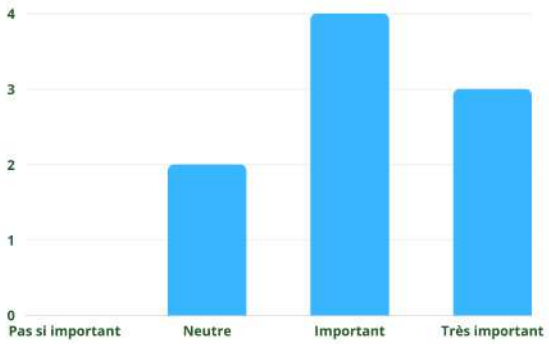
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la prison elle-même, avec le personnel et le directeur]



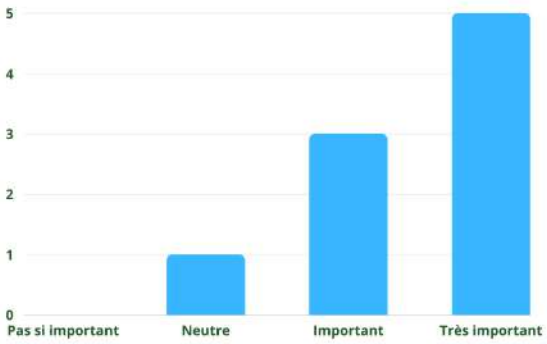
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Apprentissage intersectoriel et renforcement des capacités (par exemple, les bénévoles et le personnel pénitentiaire participent-ils à des sessions de formation communes ?)]



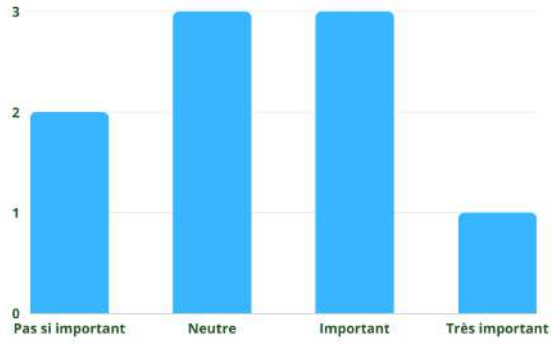
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans nos communautés]



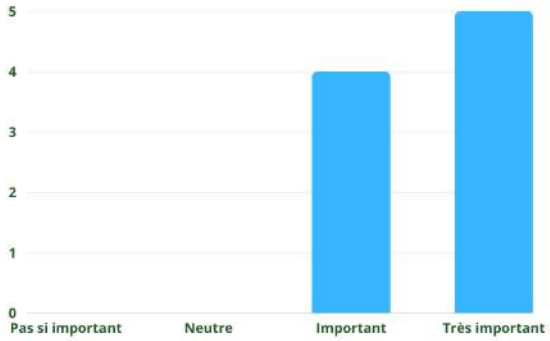
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans les médias et à travers les médias sociaux]



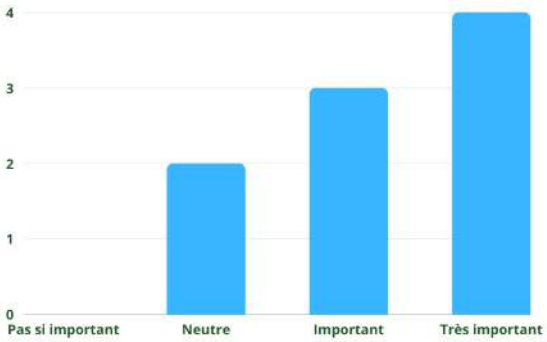
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Renforcement conjoint des capacités et pratique commune (par exemple, formation régulière du personnel et des bénévoles ensemble)]



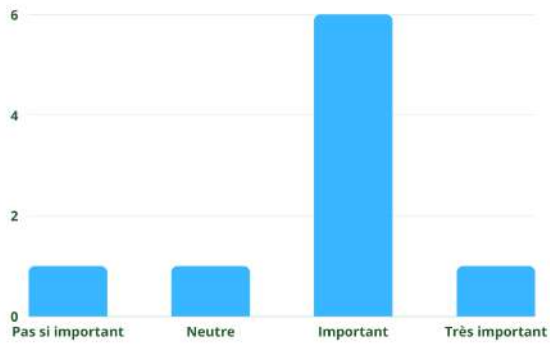
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la législation et les politiques qui encouragent l'engagement civil]



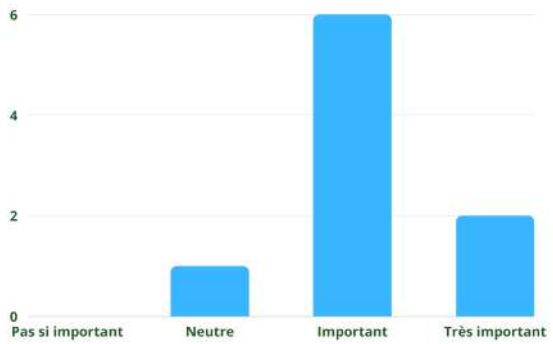
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [La perception de la communauté (par exemple, des événements locaux pour informer sur l'initiative de la prison et recruter des bénévoles).]



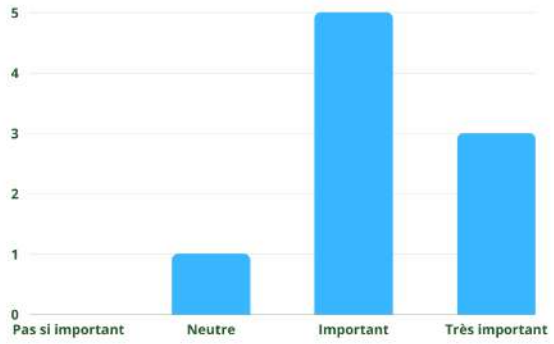
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Sensibilisation à l'initiative à tous les niveaux de la prison (par exemple, un accord de partenariat, ou des réunions avec le personnel de la prison)]



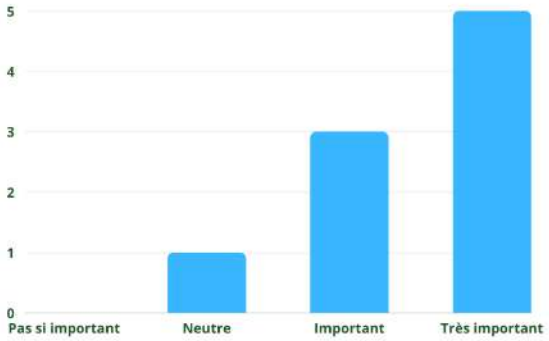
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Instruments juridiques et de gouvernance (par exemple, lois et politiques garantissant que le volontariat a lieu)]



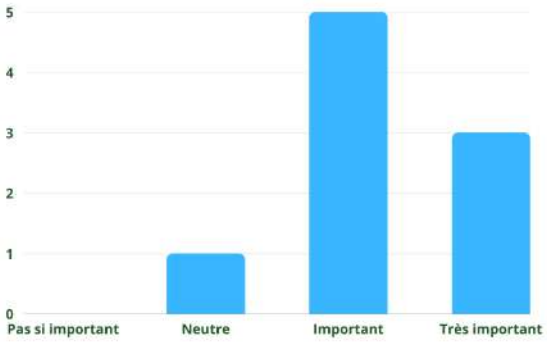
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Financement (par exemple, de l'argent provenant de la prison ou de l'extérieur, pour les ressources du projet)]



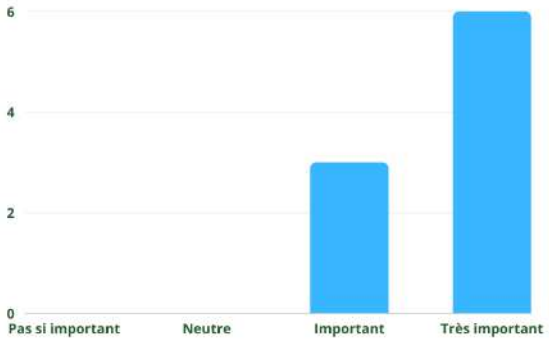
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Donner du feedback (par exemple, des contrôles réguliers de la part du coordinateur et des volontaires)]



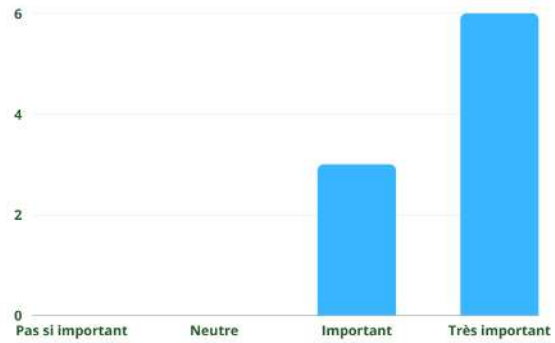
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Opportunités et soutien plus large (par exemple, des outils de financement nationaux ou européens plus accessibles)]



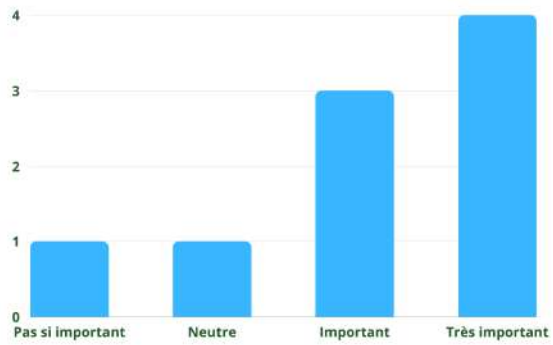
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [S'assurer qu'il y a une boucle de rétroaction (par exemple, s'assurer que les améliorations suggérées par les volontaires sont prises en compte)]



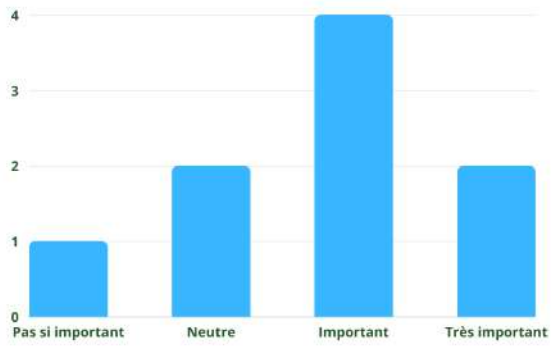
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Récompenser et reconnaître les volontaires (par exemple, célébrer une réussite, organiser un événement social)]



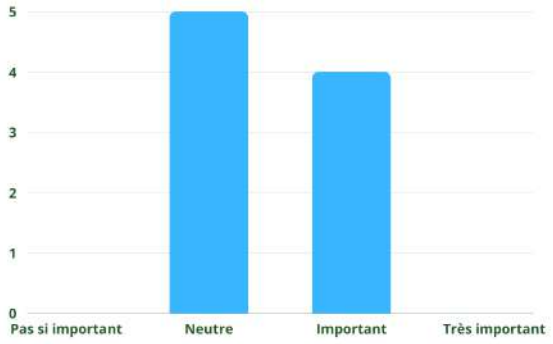
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien financier]



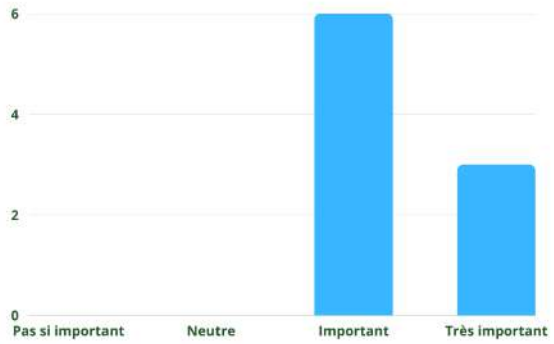
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien non financier (par exemple, un panneau d'affichage sur le recrutement, des journées de diffusion)]



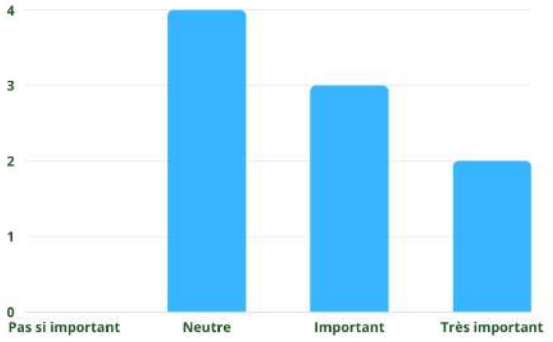
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi (par exemple, fournir des outils qui garantissent une approche transparente et de qualité des organisations impliquées)]



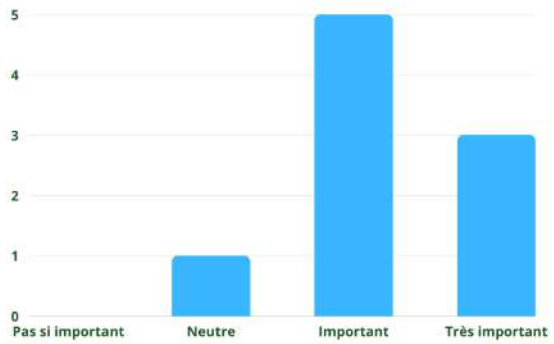
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En offrant des possibilités de renforcement des capacités (par exemple, des journées de formation pour les bénévoles et/ou le personnel pénitentiaire)]



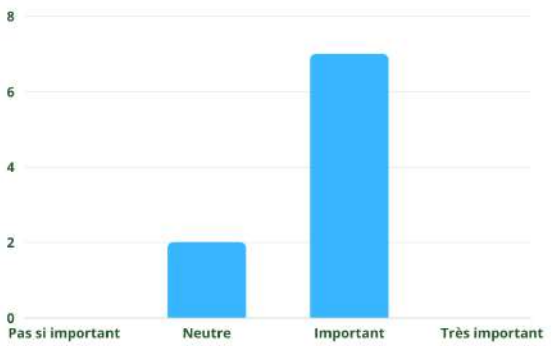
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi des relations (par exemple, outils garantissant une relation fluide et égale entre les acteurs impliqués, où ils se sentent représentés et où ils peuvent contribuer)]



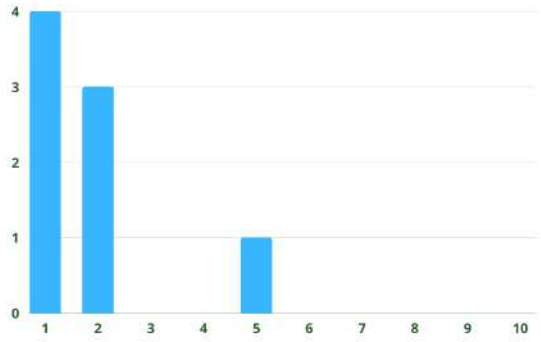
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En cartographiant le réseau de soutien local (par exemple, en facilitant la recherche et la mise en relation avec d'autres organisations qui pourraient aider)]



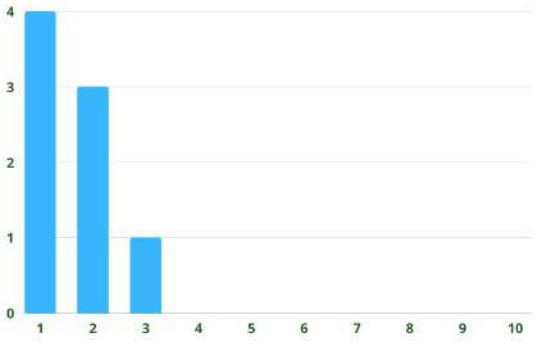
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Instruments et ressources matérielles (par exemple, des modèles d'accords de partenariat imprimables ou des outils d'évaluation)]



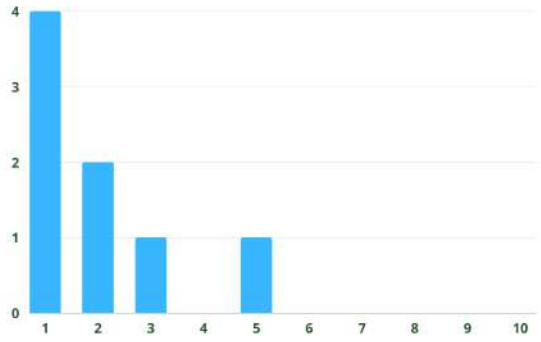
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Soutien du mentor]



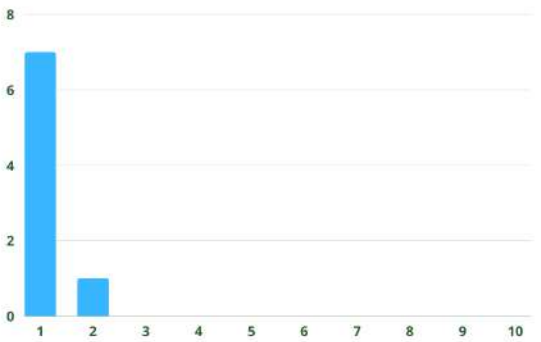
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Processus de mentorat transparent]



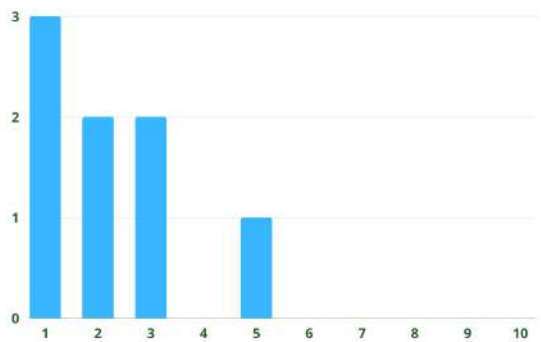
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Reconnaissance du mentor]



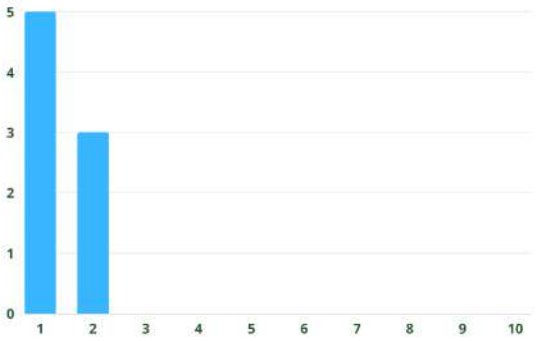
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Compétence du mentor]



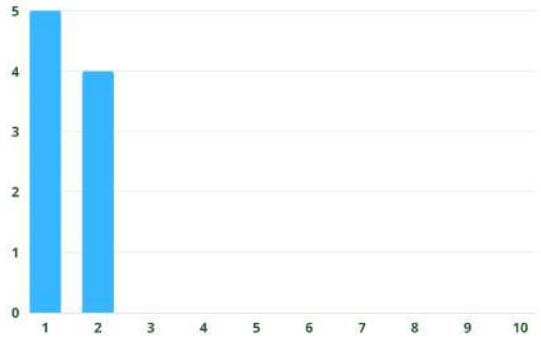
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Relation de mentorat structurée]



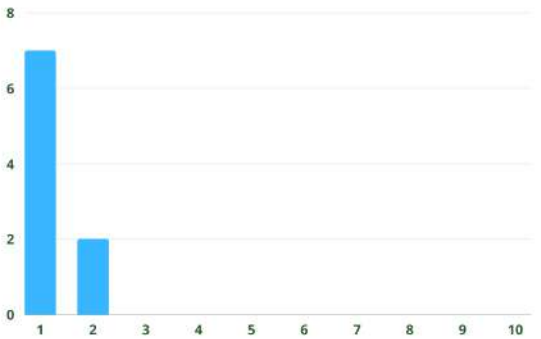
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Possibilités d'apprentissage pour le mentor]



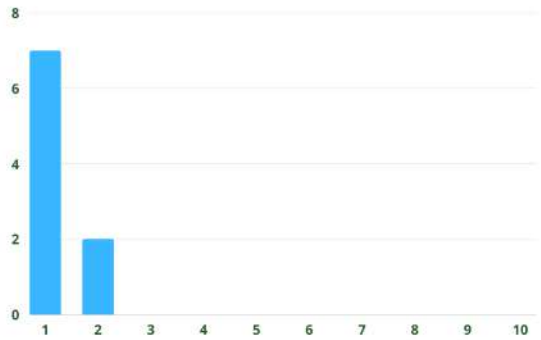
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [S'engager dans ou créer des espaces qui permettent le dialogue et la communication sur le volontariat en prison]



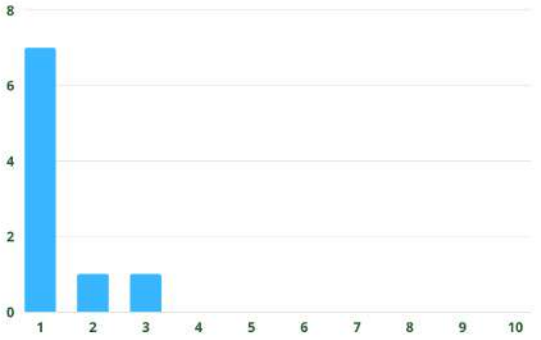
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Diffuser des informations sur la manière dont le volontariat bénéficie aux bénévoles et dont il change la vie des détenus]



Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Plaider pour un soutien et une reconnaissance accrus des bénévoles en prison]

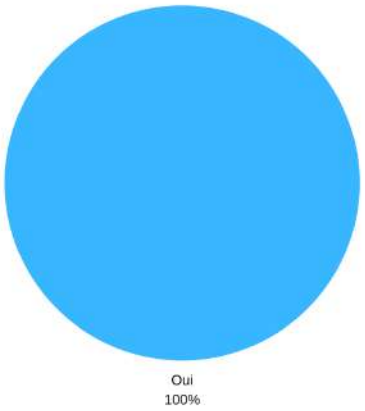


Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Cartographier le changement pour voir comment le volontariat fait progresser des objectifs tels qu'une meilleure réhabilitation et réintégration des détenus]



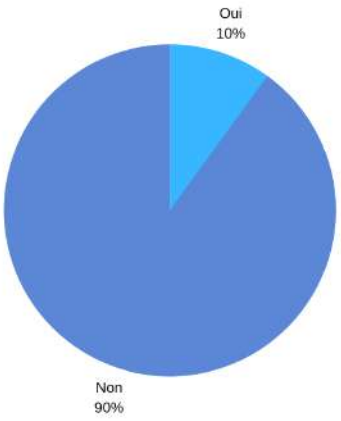
Pologne

À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une prison?]

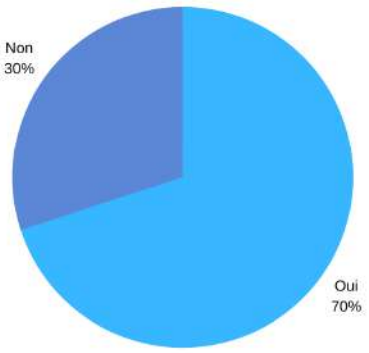


Depuis combien de temps occupez-vous votre poste actuel?

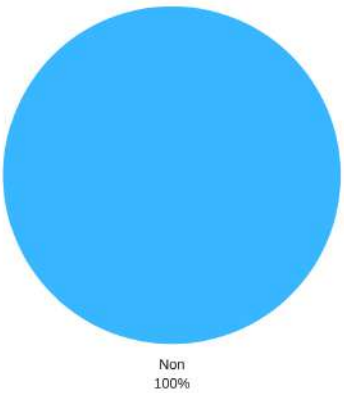
À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une organisation du secteur bénévole ?]



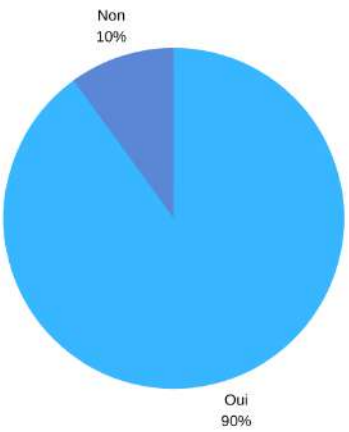
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le coordinateur des volontaires?]



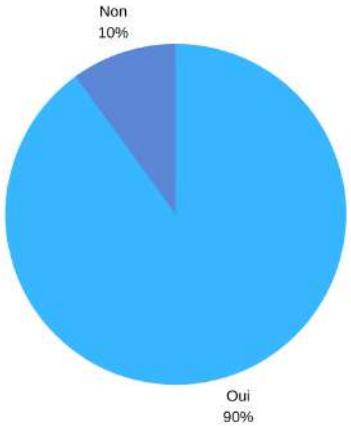
À PROPOS DE VOUS [Êtes-vous un bénévole (en prison ou ailleurs)]



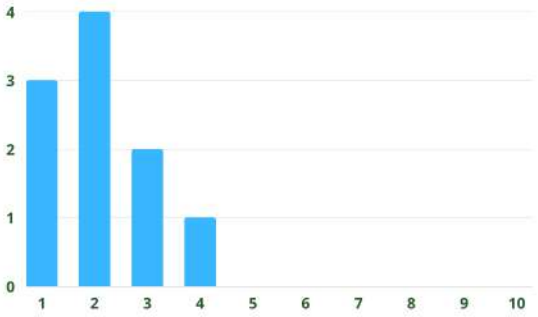
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le volontaire?]



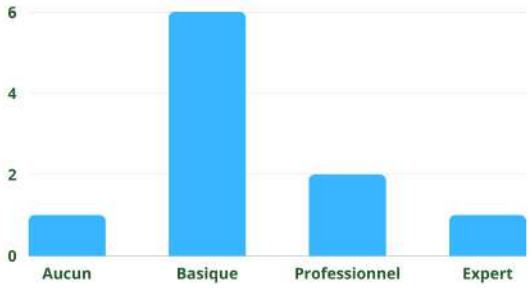
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [L'infrastructure soutenant le coordinateur des volontaires et les volontaires]



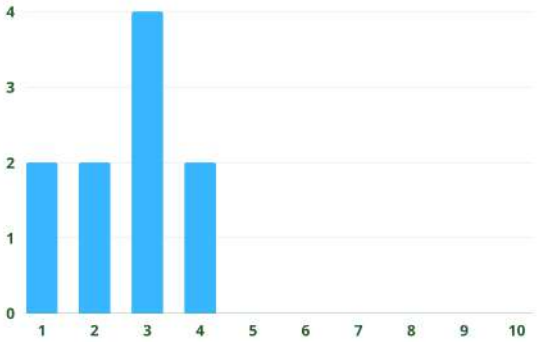
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires de la justice pénale]



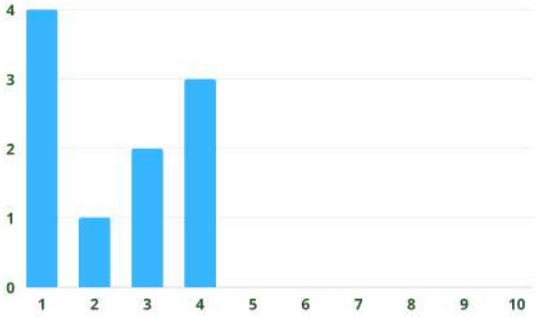
Quel est votre niveau de connaissance du système international, européen et local de justice pénale et des normes relatives au volontariat?



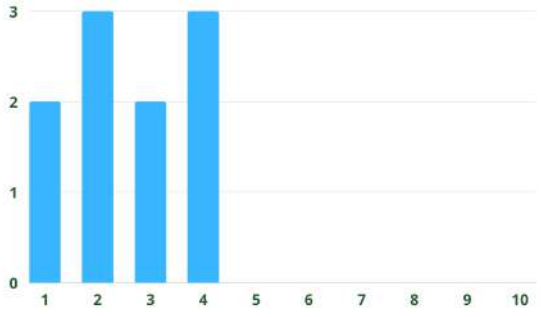
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des structures efficaces et reconnues qui soutiennent les outils législatifs et les politiques]



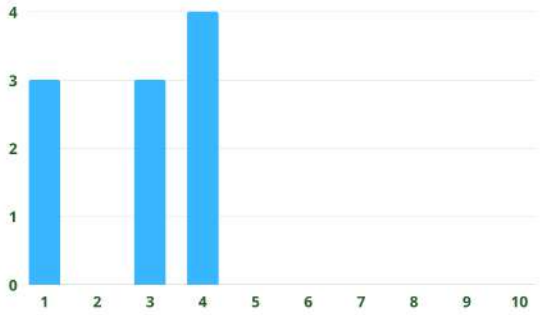
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires du volontariat]



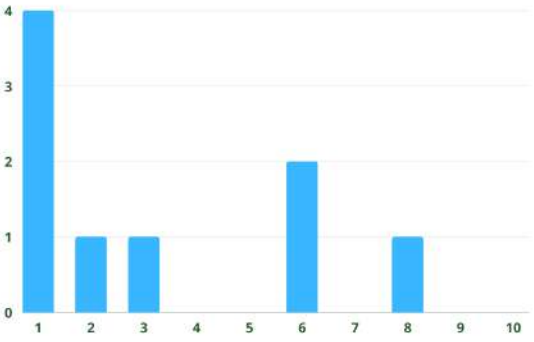
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des instruments efficaces et reconnus pour la mise en œuvre des outils législatifs et des politiques]



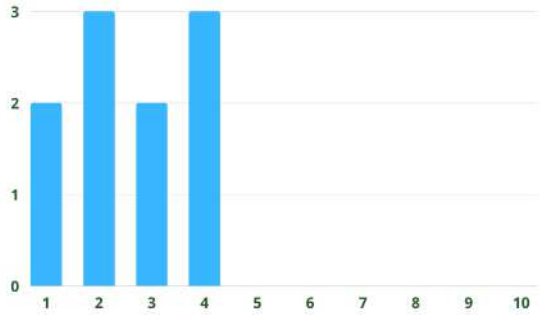
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Plaidoyer et sensibilisation aux organes indépendants qui agissent]



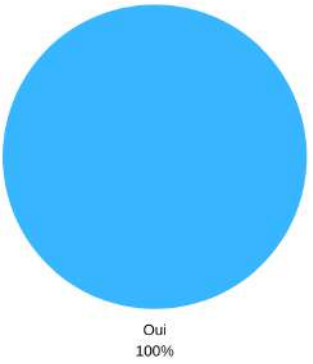
Catégoriser ce que vous pensez est le plus important en termes de promouvoir les stanYesrds existants, avec 1 étant le plus important. [Collaboration entre les entités concernées]



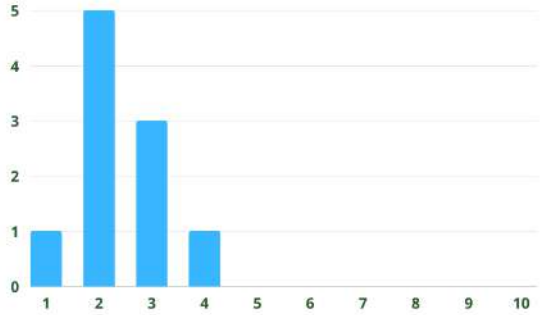
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Aide le projet à garder une longueur d'avance et à faire correspondre les tendances sociétales actuelles avec la mise en œuvre.]



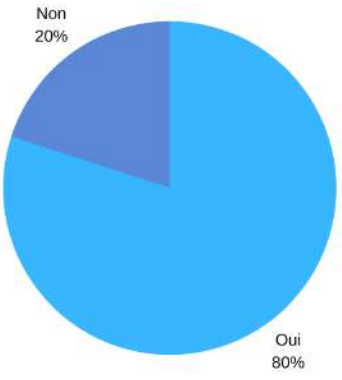
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Différents niveaux d'engagement, en fonction de la disponibilité des bénévoles (par exemple, le bénévolat de courte durée ou ponctuel ainsi que le bénévolat à long terme)]



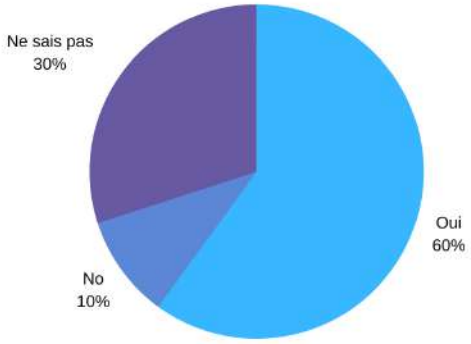
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Collaboration entre les entités impliquées]



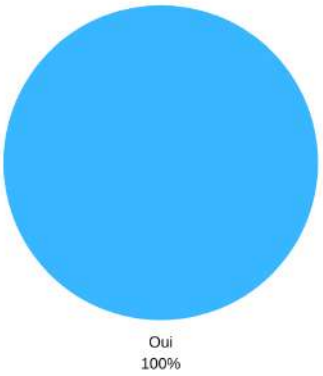
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Expérience vécue du système de justice pénale (par ex. détenus actuels ou anciens détenus en tant que bénévoles en prison)]



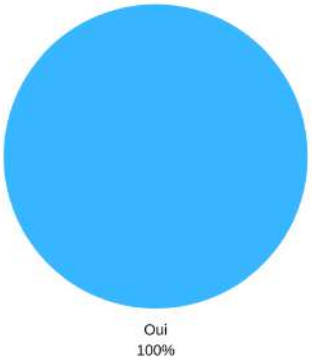
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Bénévoles aux antécédents divers, représentatifs de la population de vos prisons]



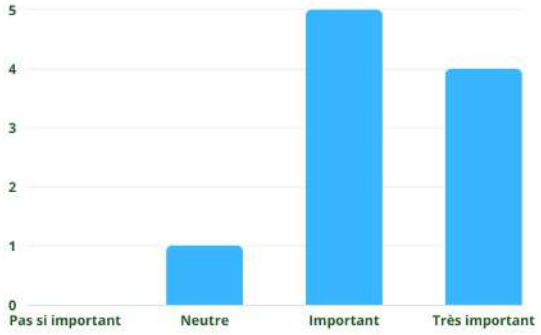
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Collaboration entre les organisations du secteur bénévole et les prisons/les autorités judiciaires (par exemple, une table ronde mensuelle sur les besoins émergents en matière de réhabilitation et de réinsertion)]



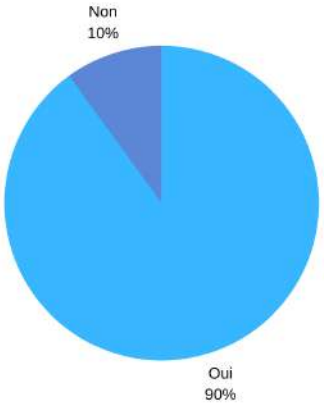
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Engagement de volontaires multi-agences (par exemple, des volontaires engagés pour travailler en prison dans le domaine de la santé, de l'art ou de l'éducation où les entités dédiées qui fournissent le service - médecins, enseignants, psychologues, etc - agissent ensemble pour garantir une expérience de volontariat fructueuse et complète)]



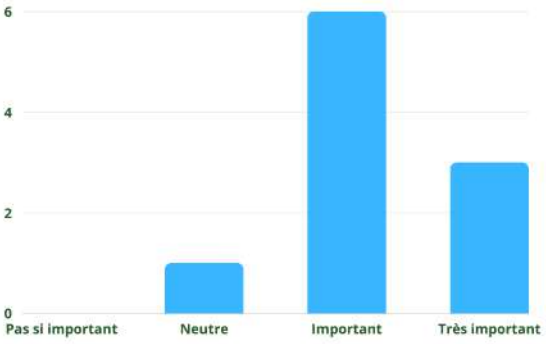
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la prison elle-même, avec le personnel et le directeur]



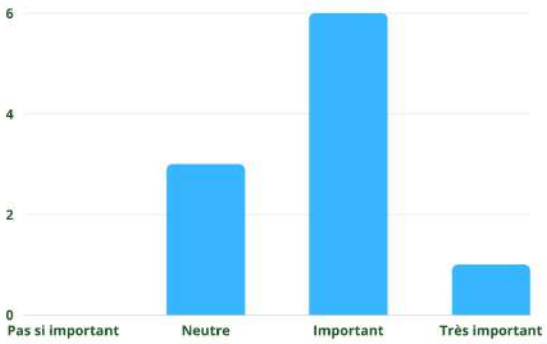
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Apprentissage intersectoriel et renforcement des capacités (par exemple, les bénévoles et le personnel pénitentiaire participent-ils à des sessions de formation communes ?)]



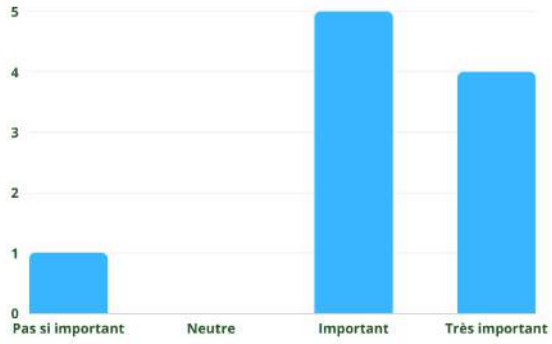
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans nos communautés]



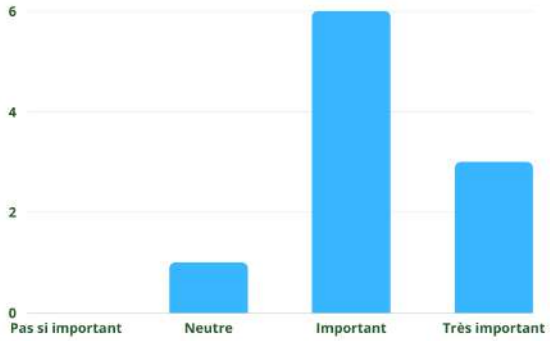
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans les médias et à travers les médias sociaux]



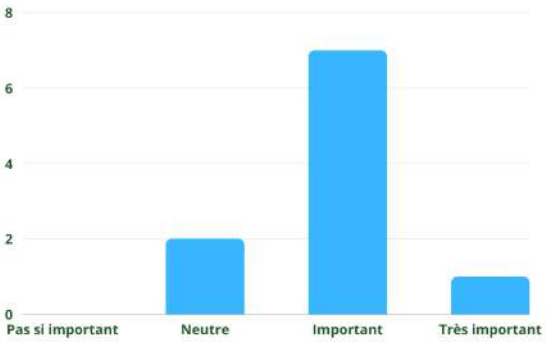
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Renforcement conjoint des capacités et pratique commune (par exemple, formation régulière du personnel et des bénévoles ensemble)]



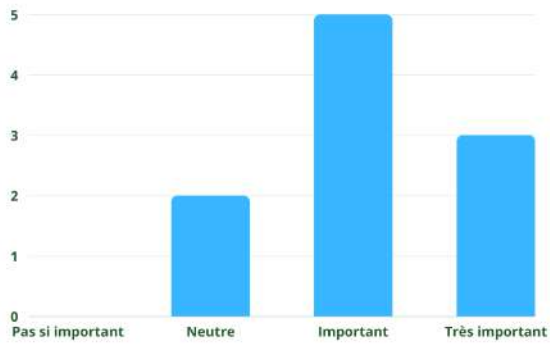
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la législation et les politiques qui encouragent l'engagement civil]



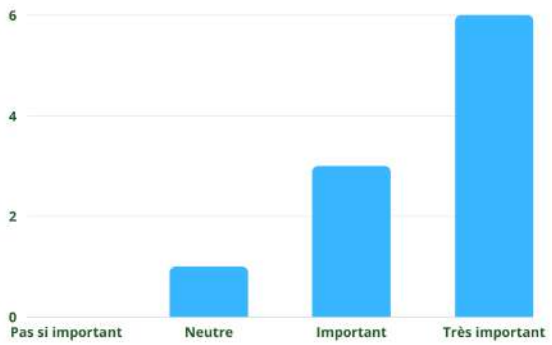
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [La perception de la communauté (par exemple, des événements locaux pour informer sur l'initiative de la prison et recruter des bénévoles).]



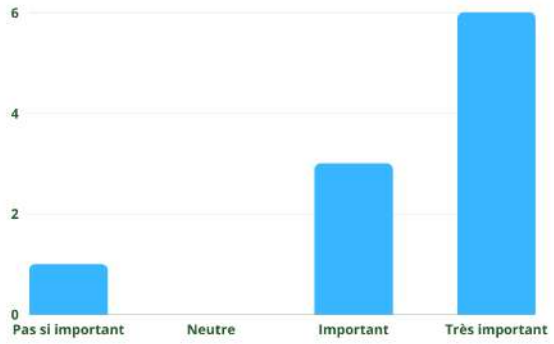
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Sensibilisation à l'initiative à tous les niveaux de la prison (par exemple, un accord de partenariat, ou des réunions avec le personnel de la prison)]



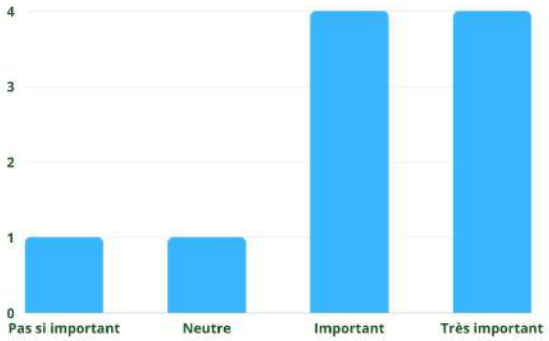
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Instruments juridiques et de gouvernance (par exemple, lois et politiques garantissant que le volontariat a lieu)]



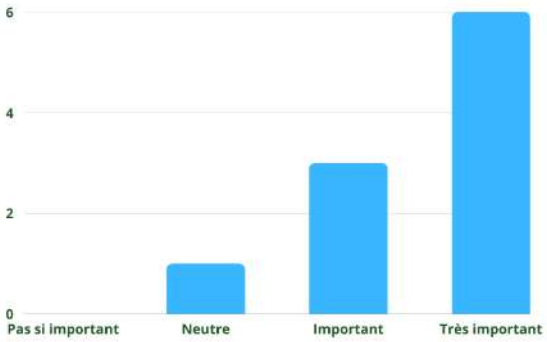
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Financement (par exemple, de l'argent provenant de la prison ou de l'extérieur, pour les ressources du projet)]



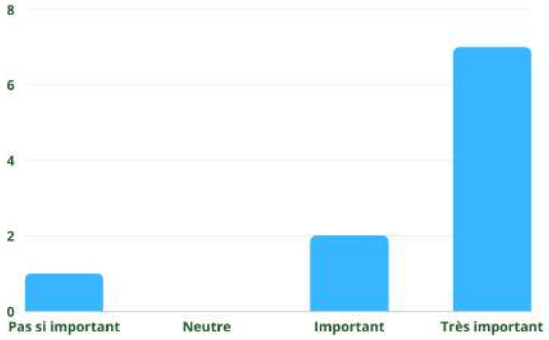
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Donner du feedback (par exemple, des contrôles réguliers de la part du coordinateur et des volontaires)]



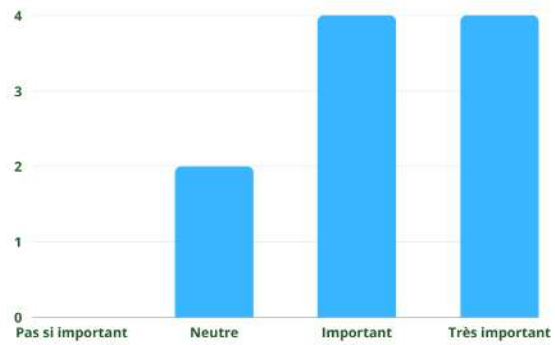
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Opportunités et soutien plus large (par exemple, des outils de financement nationaux ou européens plus accessibles)]



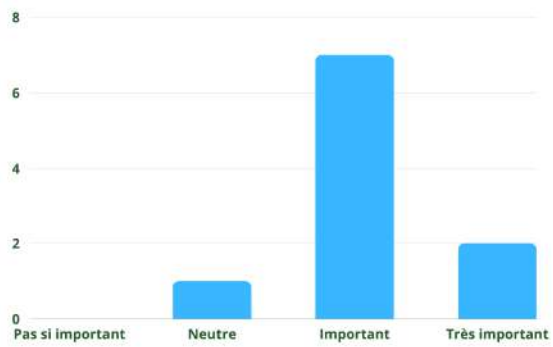
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [S'assurer qu'il y a une boucle de rétroaction (par exemple, s'assurer que les améliorations suggérées par les volontaires sont prises en compte)]



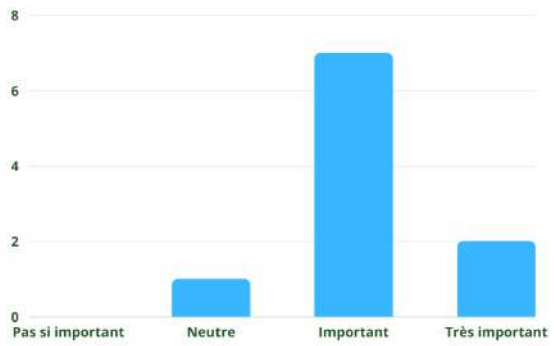
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Récompenser et reconnaître les volontaires (par exemple, célébrer une réussite, organiser un événement social)]



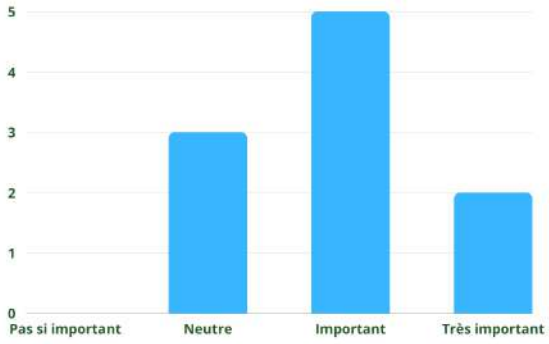
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien financier]



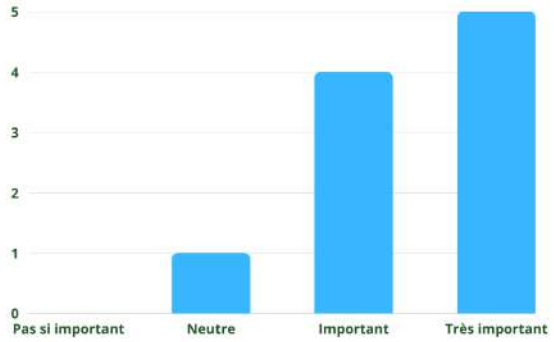
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien non financier (par exemple, un panneau d'affichage sur le recrutement, des journées de diffusion)]



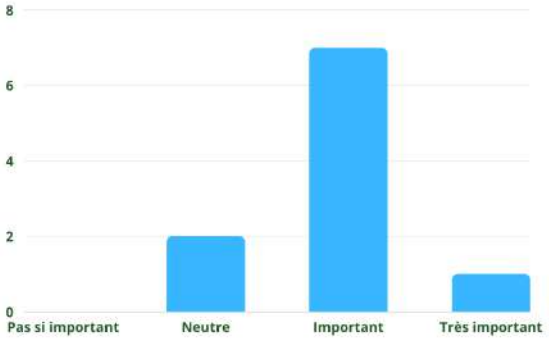
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi (par exemple, fournir des outils qui garantissent une approche transparente et de qualité des organisations impliquées)]



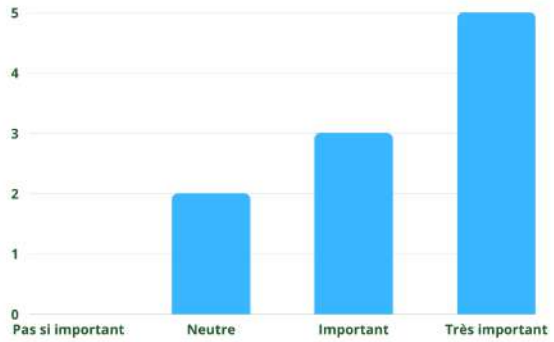
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En offrant des possibilités de renforcement des capacités (par exemple, des journées de formation pour les bénévoles et/ou le personnel pénitentiaire)]



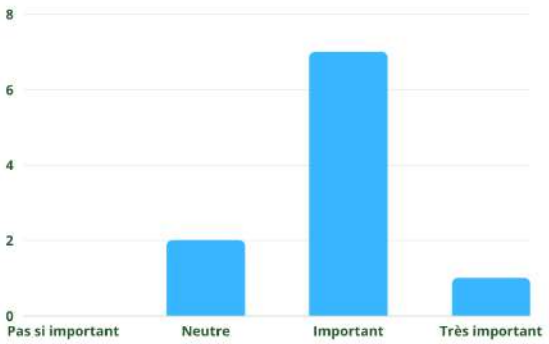
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi des relations (par exemple, outils garantissant une relation fluide et égale entre les acteurs impliqués, où ils se sentent représentés et où ils peuvent contribuer)]



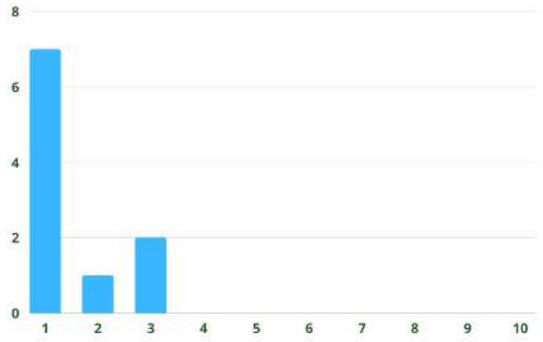
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En cartographiant le réseau de soutien local (par exemple, en facilitant la recherche et la mise en relation avec d'autres organisations qui pourraient aider)]



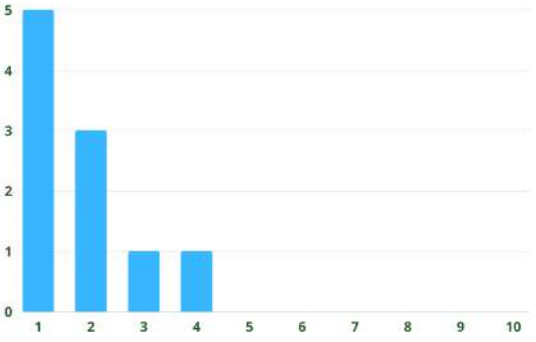
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Instruments et ressources matérielles (par exemple, des modèles d'accords de partenariat imprimables ou des outils d'évaluation)]



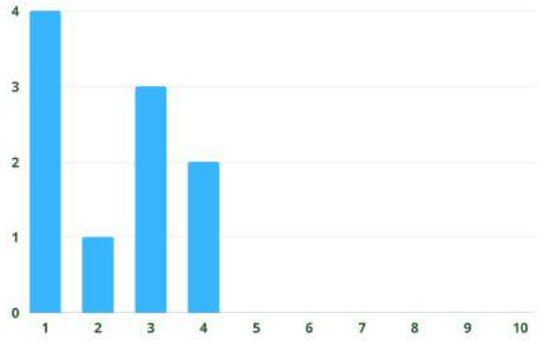
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Soutien du mentor]



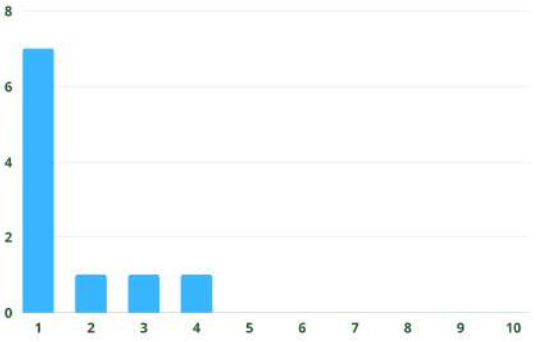
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Processus de mentorat transparent]



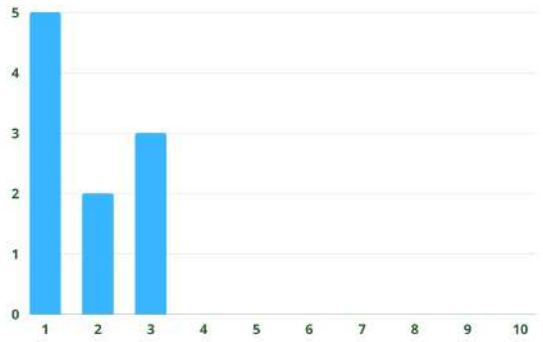
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Reconnaissance du mentor]



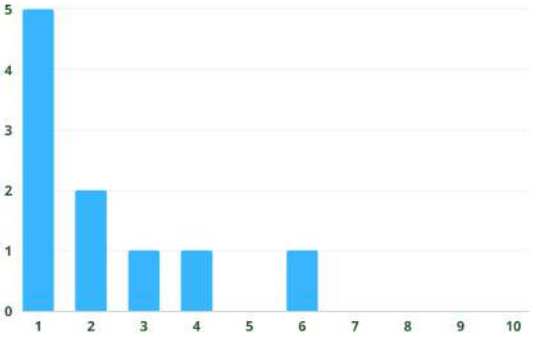
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Compétence du mentor]



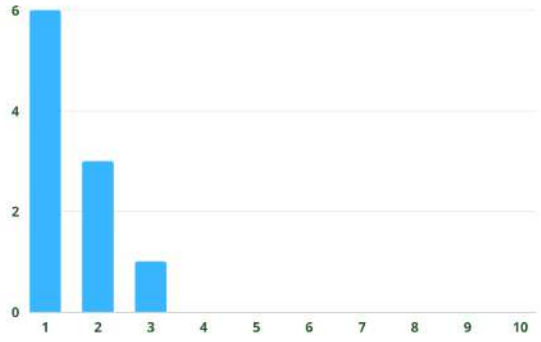
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Relation de mentorat structurée]



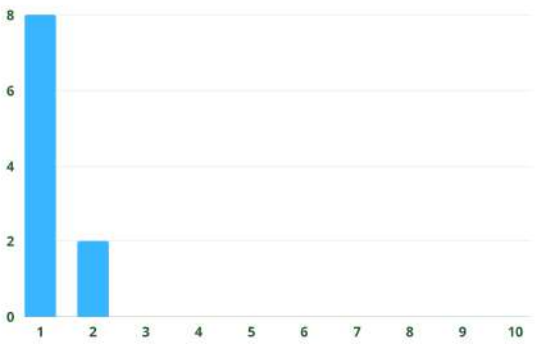
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Possibilités d'apprentissage pour le mentor]



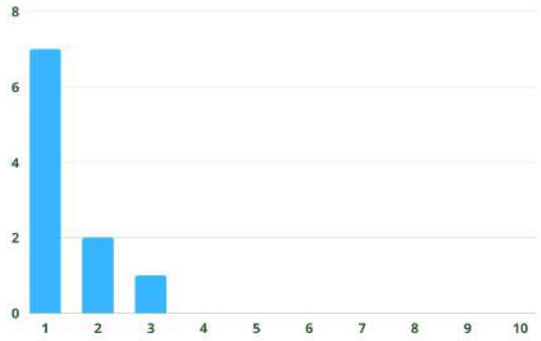
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [S'engager dans ou créer des espaces qui permettent le dialogue et la communication sur le volontariat en prison]



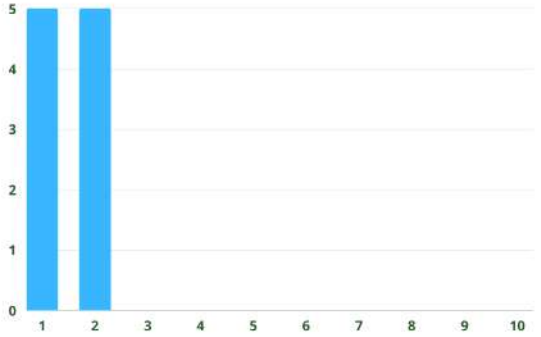
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Diffuser des informations sur la manière dont le volontariat bénéficie aux bénévoles et dont il change la vie des détenus]



Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Plaider pour un soutien et une reconnaissance accrus des bénévoles en prison]

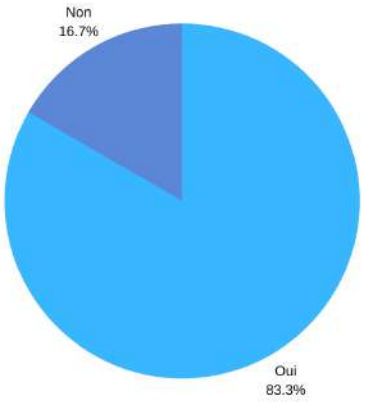


Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Cartographier le changement pour voir comment le volontariat fait progresser des objectifs tels qu'une meilleure réhabilitation et réintégration des détenus]



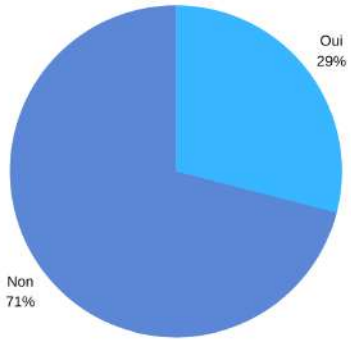
Portugal

À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une prison?]

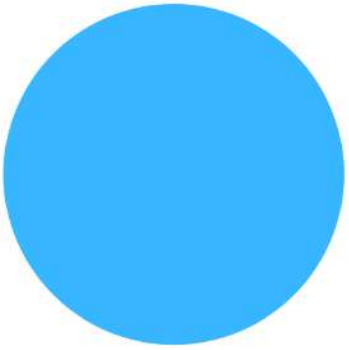


Depuis combien de temps occupez-vous votre poste actuel?

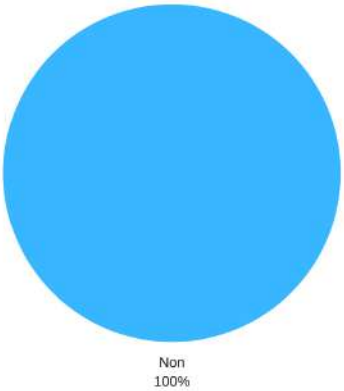
À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une organisation du secteur bénévole ?]



D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le coordinateur des volontaires?]

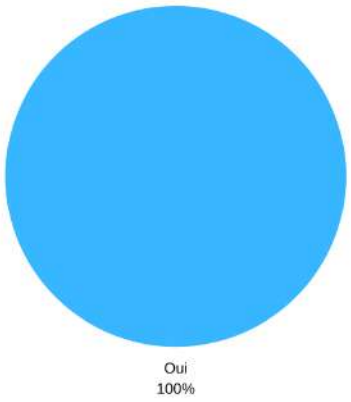


À PROPOS DE VOUS [Êtes-vous un bénévole (en prison ou ailleurs)]

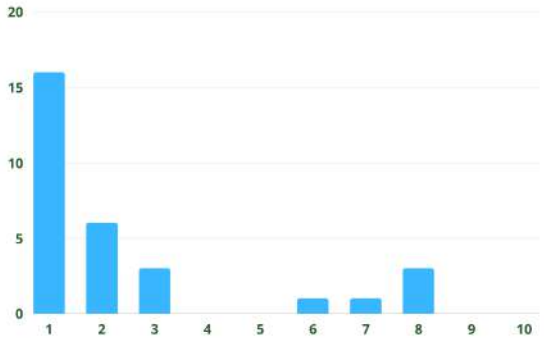


D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le volontaire?]

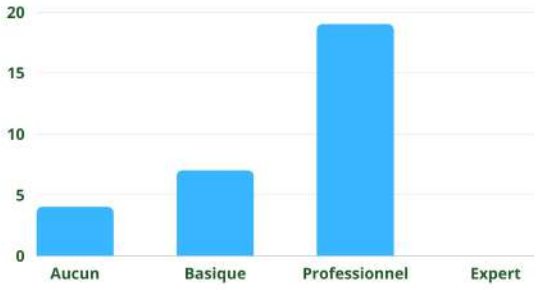
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [L'infrastructure soutenant le coordinateur des volontaires et les volontaires]



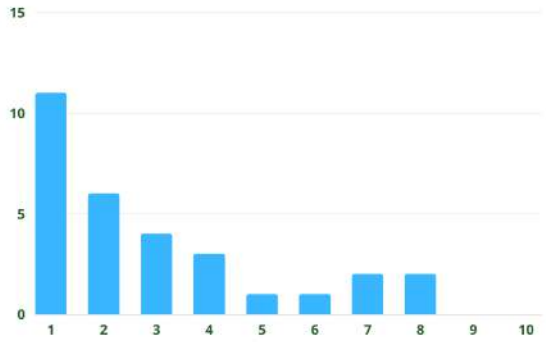
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires de la justice pénale]



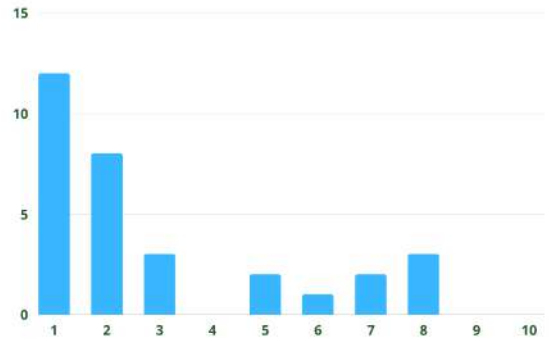
Quel est votre niveau de connaissance du système international, européen et local de justice pénale et des normes relatives au volontariat?



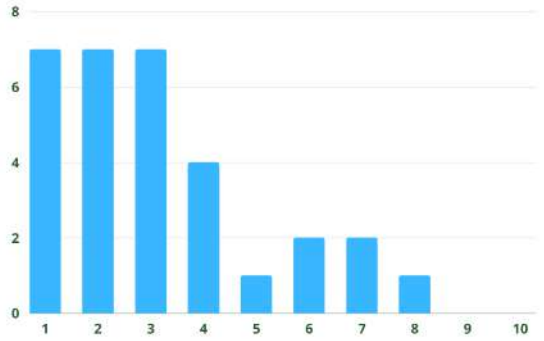
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des structures efficaces et reconnues qui soutiennent les outils législatifs et les politiques]



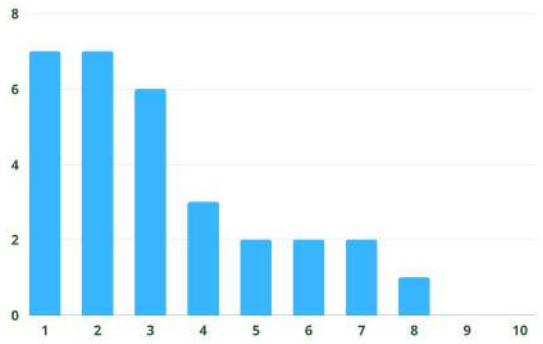
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires du volontariat]



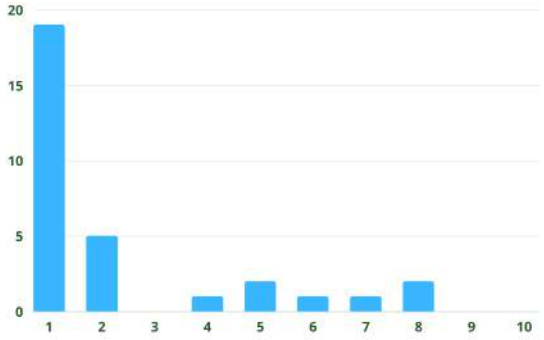
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des instruments efficaces et reconnus pour la mise en œuvre des outils législatifs et des politiques]



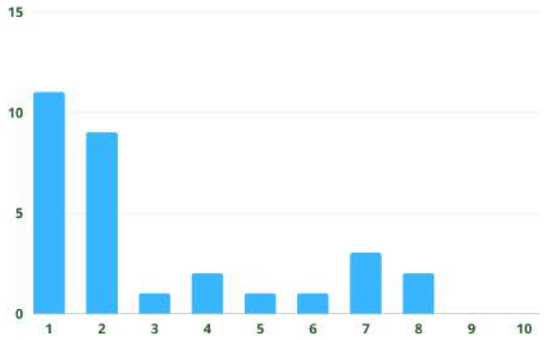
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Plaidoyer et sensibilisation aux organes indépendants qui agissent]



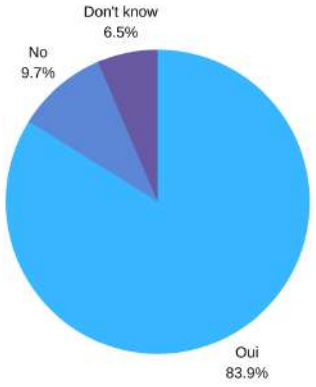
Catégoriser ce que vous pensez est le plus important en termes de promouvoir les stanYesrds existants, avec 1 étant le plus important. [Collaboration entre les entités concernées]



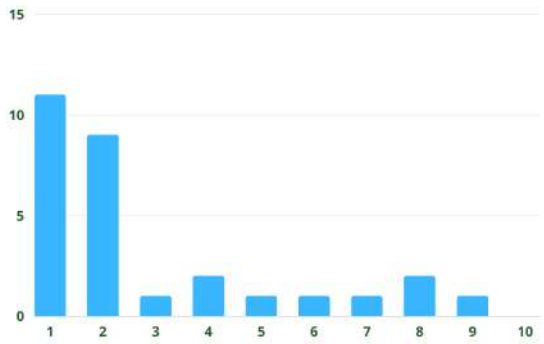
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Aide le projet à garder une longueur d'avance et à faire correspondre les tendances sociétales actuelles avec la mise en œuvre.]



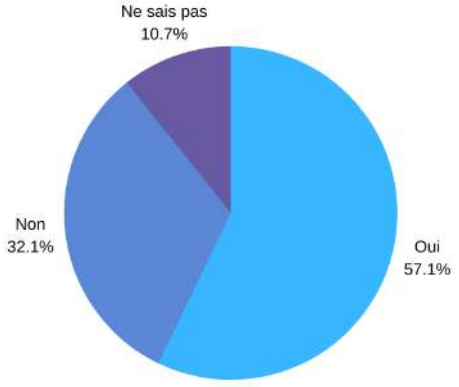
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Différents niveaux d'engagement, en fonction de la disponibilité des bénévoles (par exemple, le bénévolat de courte durée ou ponctuel ainsi que le bénévolat à long terme)]



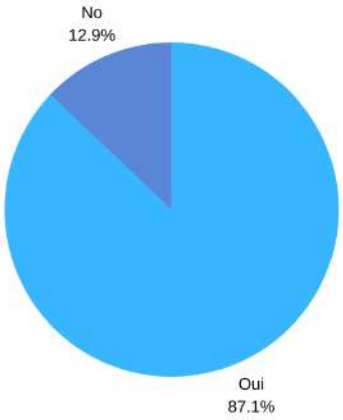
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Collaboration entre les entités impliquées]



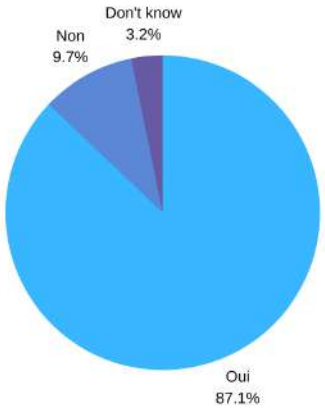
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Expérience vécue du système de justice pénale (par ex. détenus actuels ou anciens détenus en tant que bénévoles en prison)]



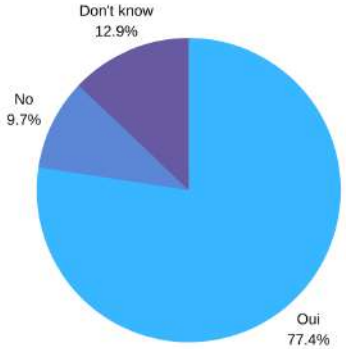
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Bénévoles aux antécédents divers, représentatifs de la population de vos prisons]



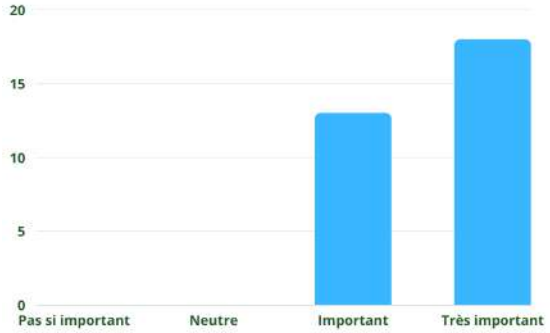
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Collaboration entre les organisations du secteur bénévole et les prisons/les autorités judiciaires (par exemple, une table ronde mensuelle sur les besoins émergents en matière de réhabilitation et de réinsertion)]



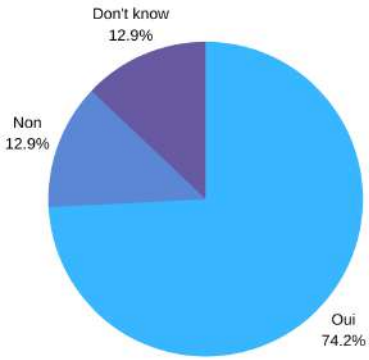
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Engagement de volontaires multi-agences (par exemple, des volontaires engagés pour travailler en prison dans le domaine de la santé, de l'art ou de l'éducation où les entités dédiées qui fournissent le service - médecins, enseignants, psychologues, etc - agissent ensemble pour garantir une expérience de volontariat fructueuse et complète)]



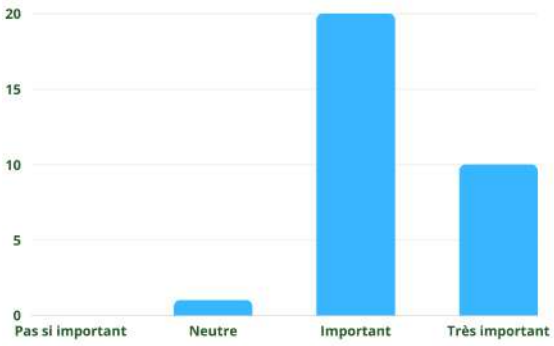
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la prison elle-même, avec le personnel et le directeur]



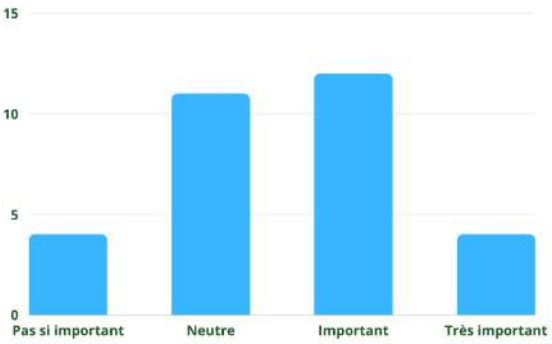
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Apprentissage intersectoriel et renforcement des capacités (par exemple, les bénévoles et le personnel pénitentiaire participent-ils à des sessions de formation communes ?)]



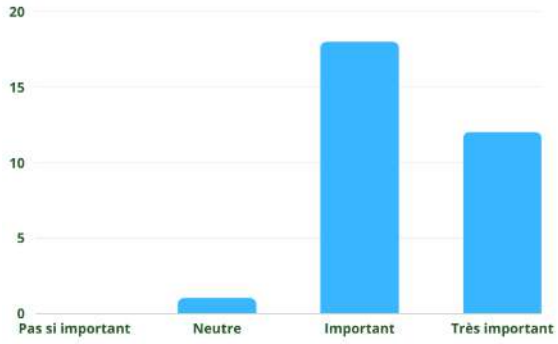
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans nos communautés]



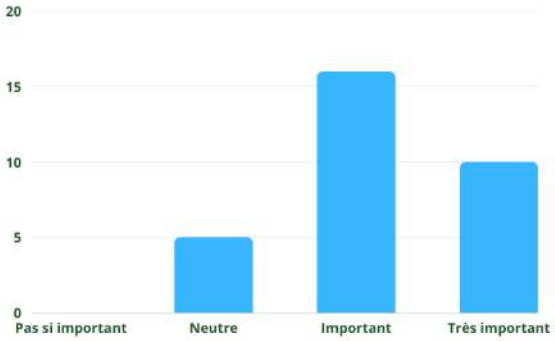
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans les médias et à travers les médias sociaux]



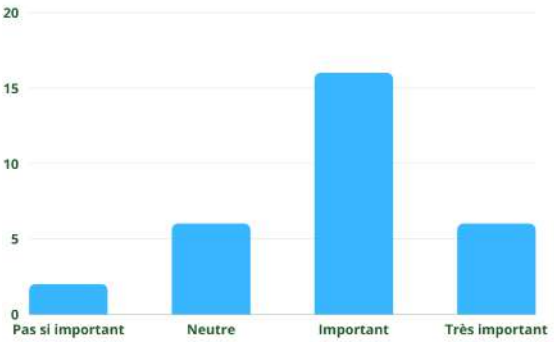
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Renforcement conjoint des capacités et pratique commune (par exemple, formation régulière du personnel et des bénévoles ensemble)]



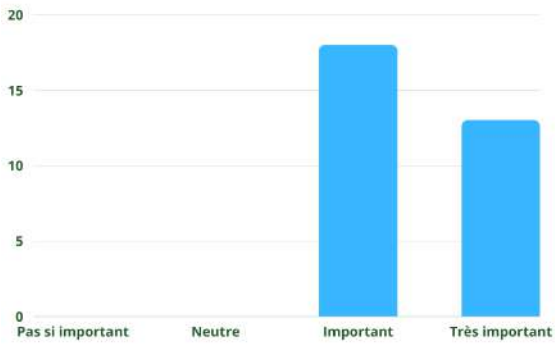
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la législation et les politiques qui encouragent l'engagement civil]



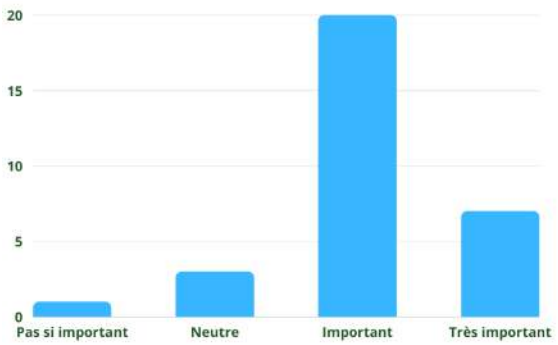
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [La perception de la communauté (par exemple, des événements locaux pour informer sur l'initiative de la prison et recruter des bénévoles).]



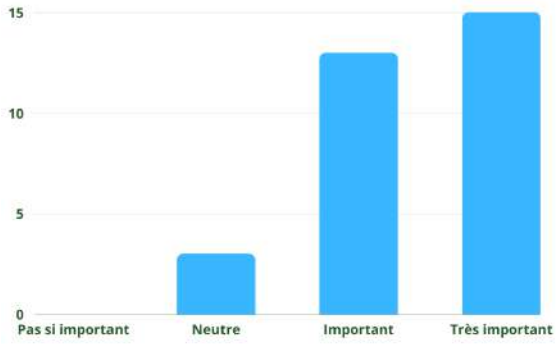
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Sensibilisation à l'initiative à tous les niveaux de la prison (par exemple, un accord de partenariat, ou des réunions avec le personnel de la prison)]



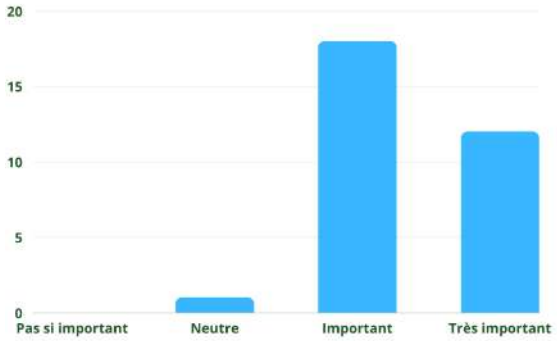
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Instruments juridiques et de gouvernance (par exemple, lois et politiques garantissant que le volontariat a lieu)]



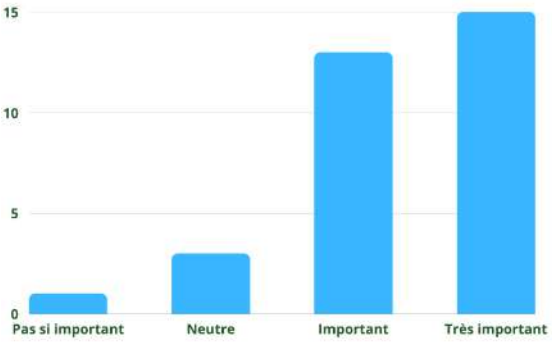
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Financement (par exemple, de l'argent provenant de la prison ou de l'extérieur, pour les ressources du projet)]



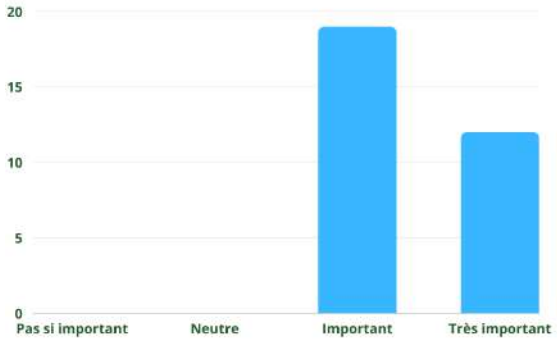
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Donner du feedback (par exemple, des contrôles réguliers de la part du coordinateur et des volontaires)]



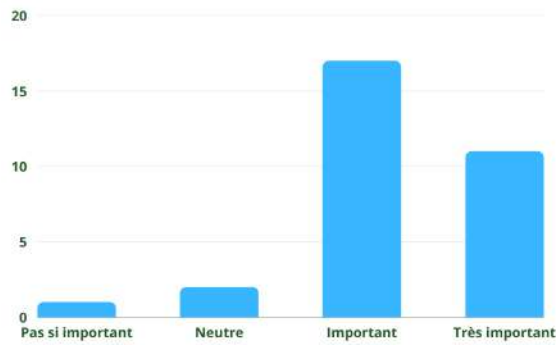
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Opportunités et soutien plus large (par exemple, des outils de financement nationaux ou européens plus accessibles)]



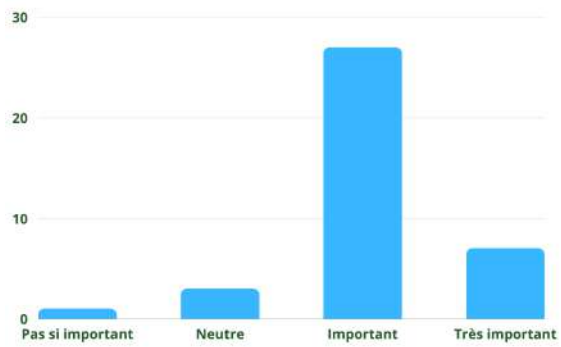
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [S'assurer qu'il y a une boucle de rétroaction (par exemple, s'assurer que les améliorations suggérées par les volontaires sont prises en compte)]



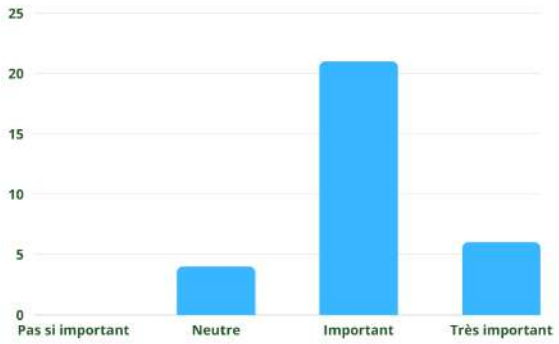
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Récompenser et reconnaître les volontaires (par exemple, célébrer une réussite, organiser un événement social)]



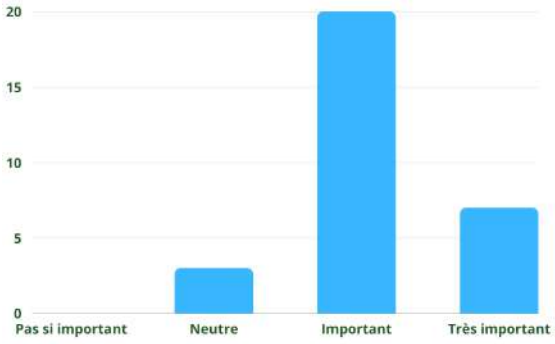
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien financier]



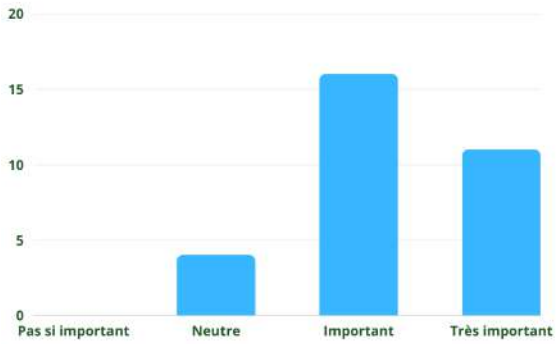
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien non financier (par exemple, un panneau d'affichage sur le recrutement, des journées de diffusion)]



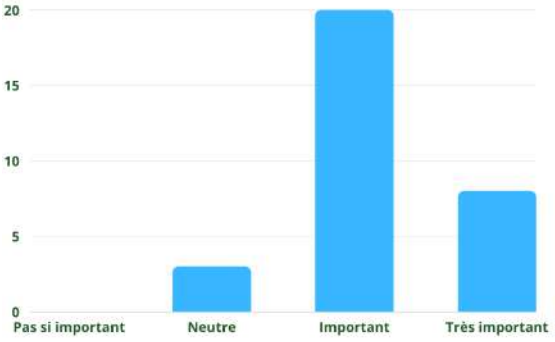
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi (par exemple, fournir des outils qui garantissent une approche transparente et de qualité des organisations impliquées)]



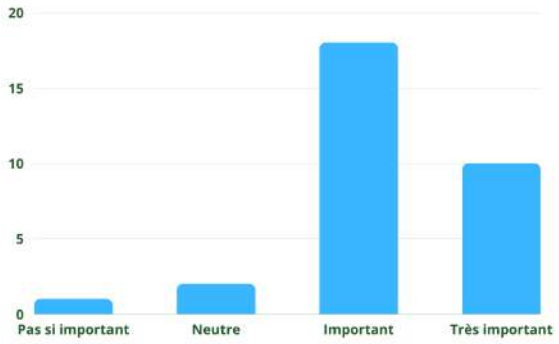
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En offrant des possibilités de renforcement des capacités (par exemple, des journées de formation pour les bénévoles et/ou le personnel pénitentiaire)]



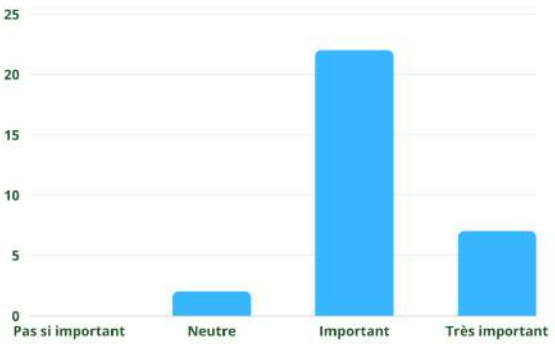
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi des relations (par exemple, outils garantissant une relation fluide et égale entre les acteurs impliqués, où ils se sentent représentés et où ils peuvent contribuer)]



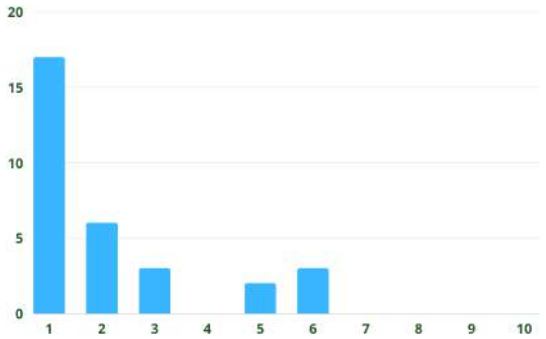
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En cartographiant le réseau de soutien local (par exemple, en facilitant la recherche et la mise en relation avec d'autres organisations qui pourraient aider)]



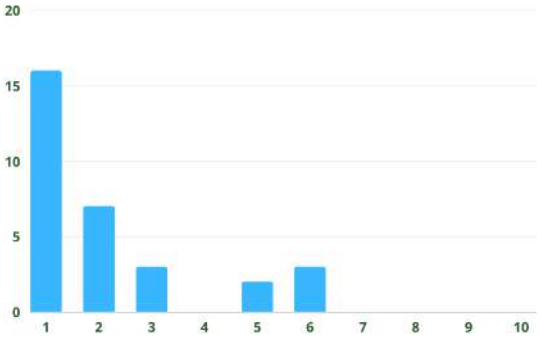
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Instruments et ressources matérielles (par exemple, des modèles d'accords de partenariat imprimables ou des outils d'évaluation)]



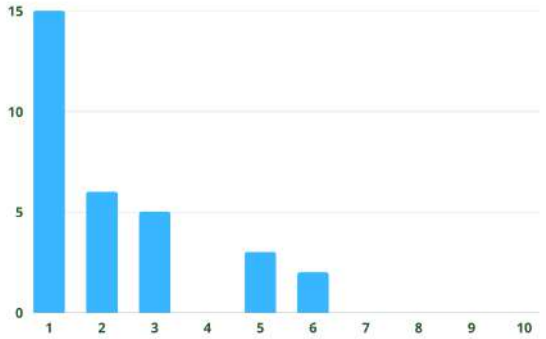
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Soutien du mentor]



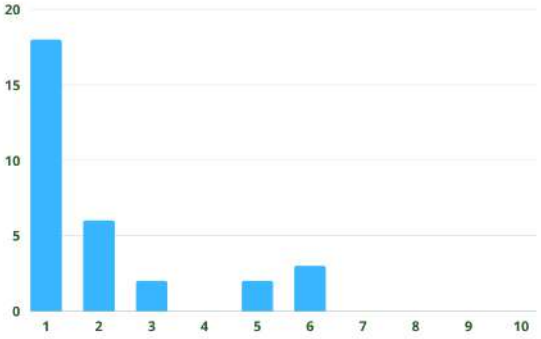
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Processus de mentorat transparent]



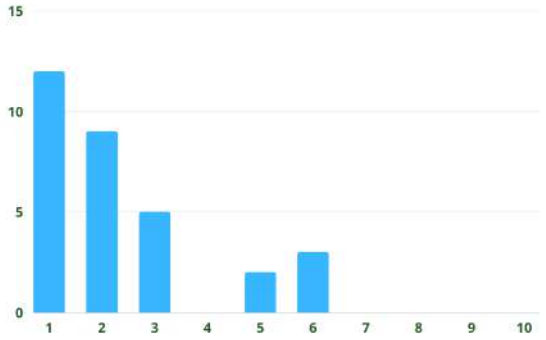
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Reconnaissance du mentor]



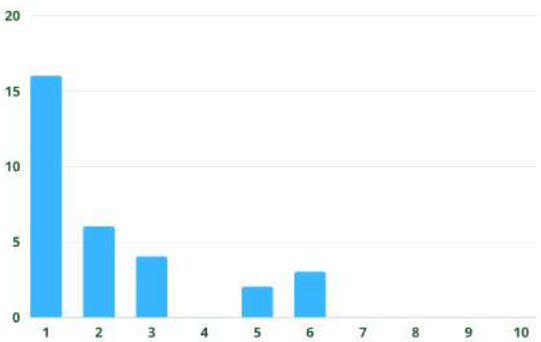
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Compétence du mentor]



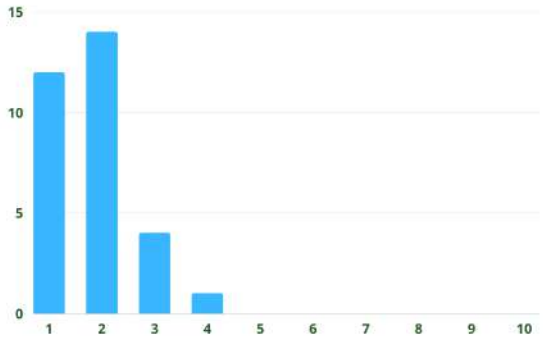
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Relation de mentorat structurée]



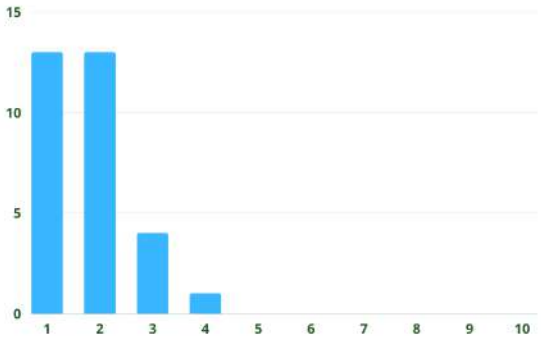
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Possibilités d'apprentissage pour le mentor]



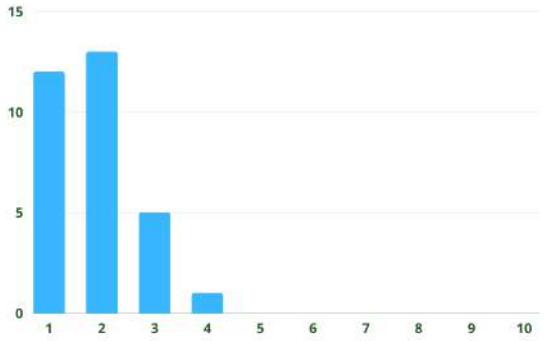
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [S'engager dans ou créer des espaces qui permettent le dialogue et la communication sur le volontariat en prison]



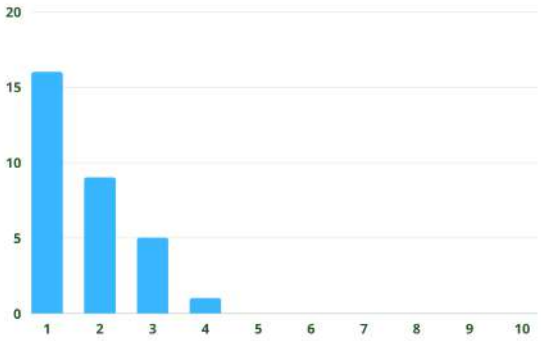
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Diffuser des informations sur la manière dont le volontariat bénéficie aux bénévoles et dont il change la vie des détenus]



Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Plaider pour un soutien et une reconnaissance accrus des bénévoles en prison]

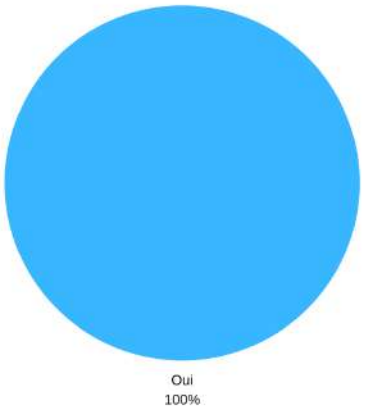


Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Cartographier le changement pour voir comment le volontariat fait progresser des objectifs tels qu'une meilleure réhabilitation et réintégration des détenus]



Roumanie

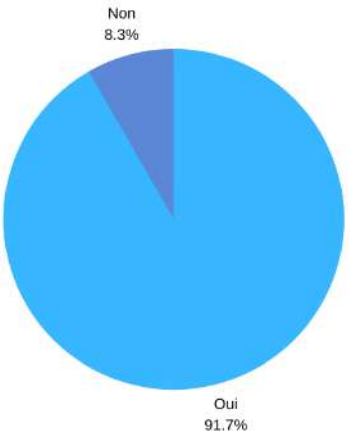
À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une prison?]



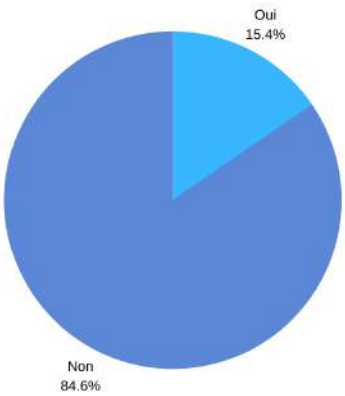
Depuis combien de temps occupez-vous votre poste actuel?

À PROPOS DE VOUS [Travaillez-vous dans une organisation du secteur bénévole ?]

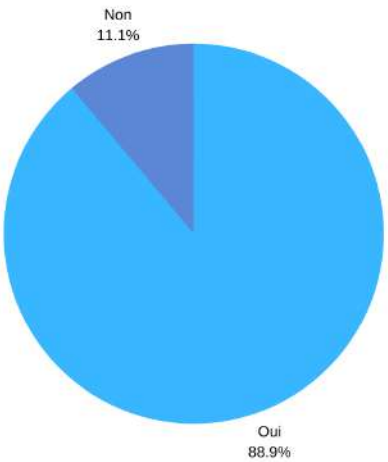
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le coordinateur des volontaires?]



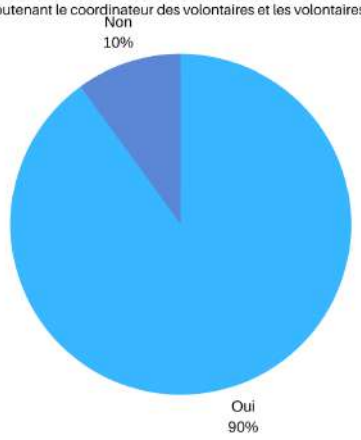
À PROPOS DE VOUS [Êtes-vous un bénévole (en prison ou ailleurs)]



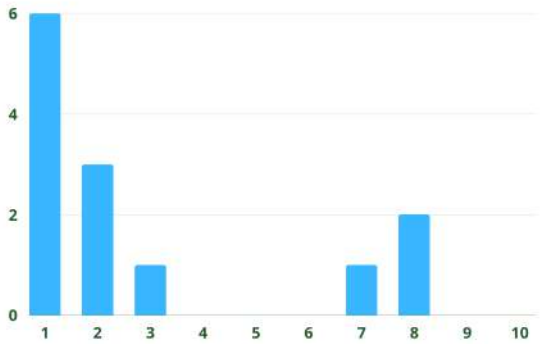
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [Le volontaire?]



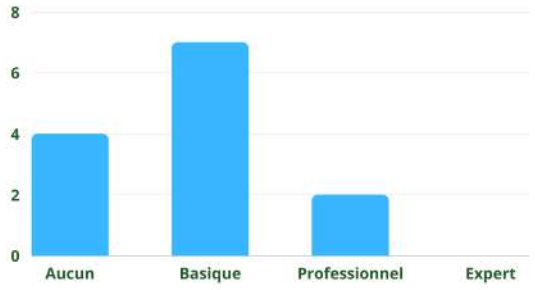
D'après votre expérience, ces normes sont-elles utiles pour orienter... [L'infrastructure soutenant le coordinateur des volontaires et les volontaires]



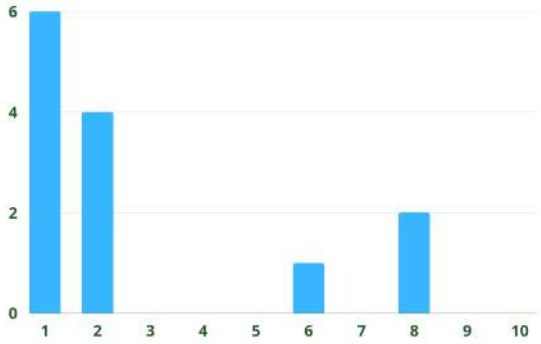
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires de la justice pénale]



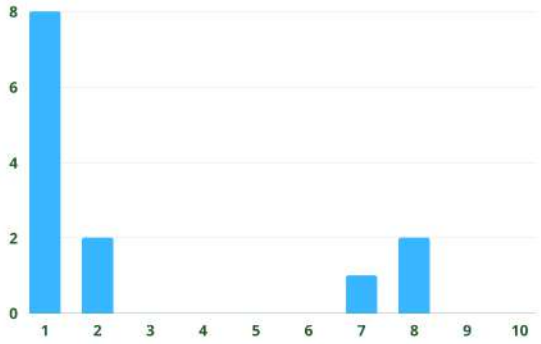
Quel est votre niveau de connaissance du système international, européen et local de justice pénale et des normes relatives au volontariat?



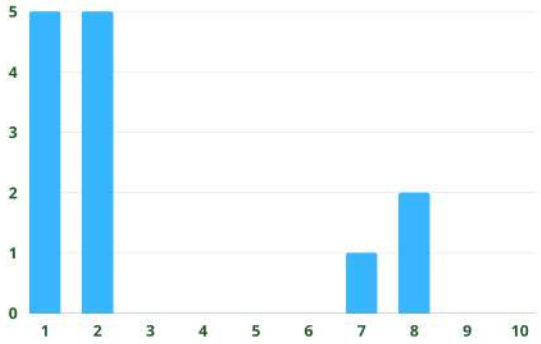
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des structures efficaces et reconnues qui soutiennent les outils législatifs et les politiques]



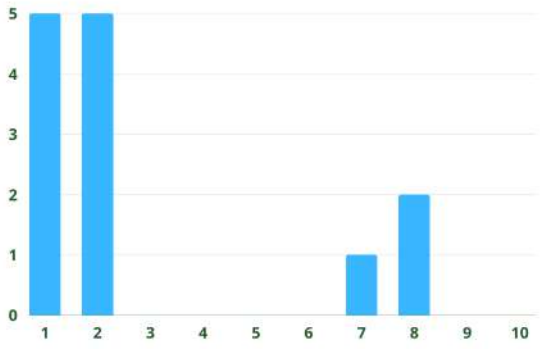
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Définitions claires du volontariat]



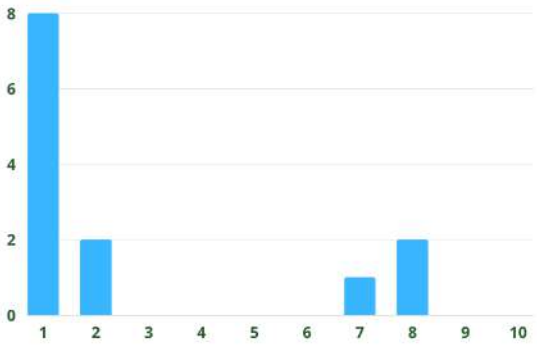
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Rappel des instruments efficaces et reconnus pour la mise en œuvre des outils législatifs et des politiques]



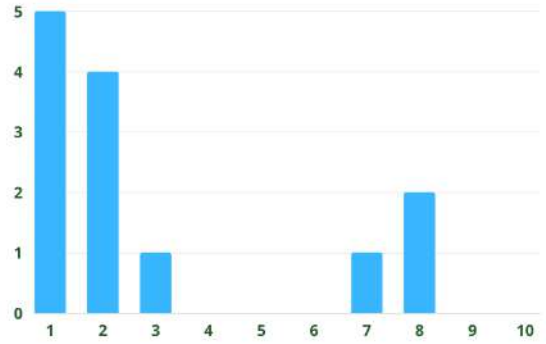
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Plaidoyer et sensibilisation aux organes indépendants qui agissent]



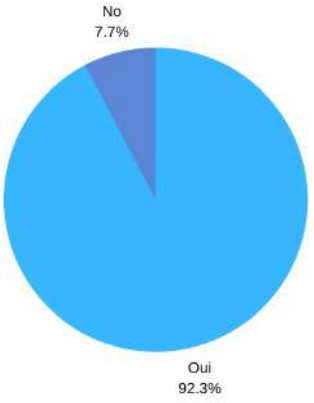
Catégoriser ce que vous pensez est le plus important en termes de promouvoir les stanYesrds existants, avec 1 étant le plus important. [Collaboration entre les entités concernées]



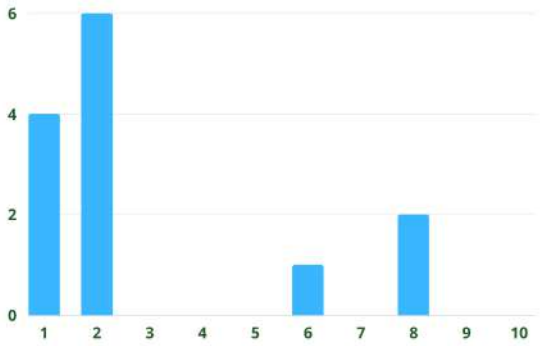
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Aide le projet à garder une longueur d'avance et à faire correspondre les tendances sociétales actuelles avec la mise en œuvre.]



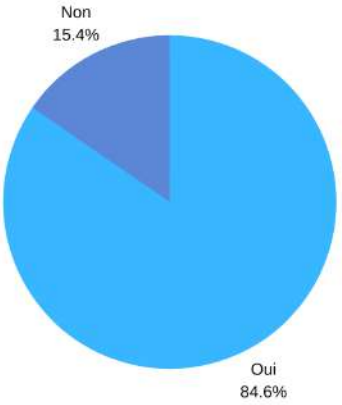
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Différents niveaux d'engagement, en fonction de la disponibilité des bénévoles (par exemple, le bénévolat de courte durée ou ponctuel ainsi que le bénévolat à long terme)]



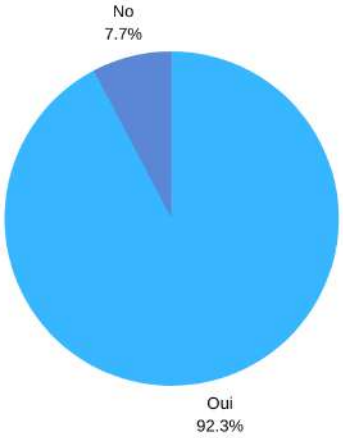
Classez ce qui, selon vous, est le plus important dans la promotion des normes existantes, 1 étant le plus important. Connaissance générale des principaux instruments juridiques/politiques et compréhension de la manière dont ils affectent le volontariat en prison [Collaboration entre les entités impliquées]



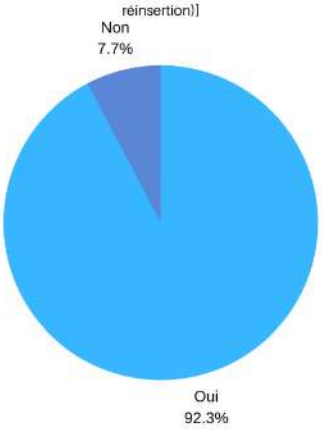
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Expérience vécue du système de justice pénale (par ex. détenus actuels ou anciens détenus en tant que bénévoles en prison)]



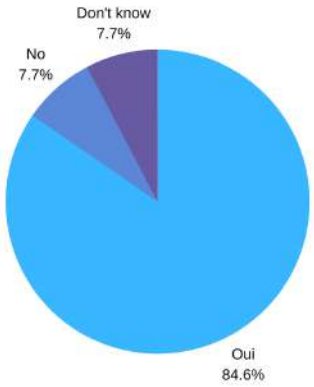
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Bénévoles aux antécédents divers, représentatifs de la population de vos prisons]



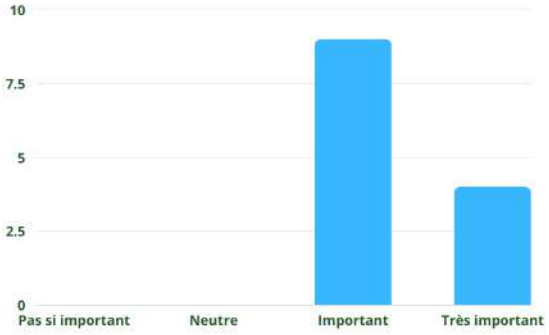
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Collaboration entre les organisations du secteur bénévole et les prisons/les autorités judiciaires (par exemple, une table ronde mensuelle sur les besoins émergents en matière de réhabilitation et de réinsertion)]



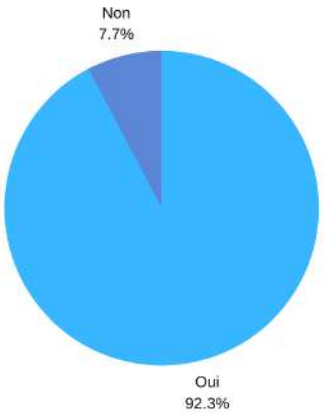
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Engagement de volontaires multi-agences (par exemple, des volontaires engagés pour travailler en prison dans le domaine de la santé, de l'art ou de l'éducation où les entités dédiées qui fournissent le service - médecins, enseignants, psychologues, etc - agissent ensemble pour garantir une expérience de volontariat fructueuse et complète)]



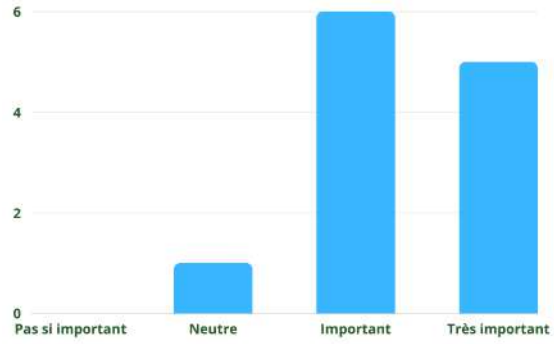
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la prison elle-même, avec le personnel et le directeur]



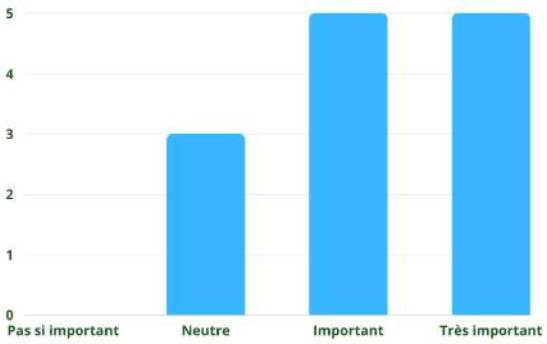
En parlant de votre pratique, quelles relations juridiques et/ou pratiques, quels facteurs et autres vous semblent essentiels pour vous permettre de soutenir et de promouvoir les volontaires en prison ? [Apprentissage intersectoriel et renforcement des capacités (par exemple, les bénévoles et le personnel pénitentiaire participent-ils à des sessions de formation communes ?)]



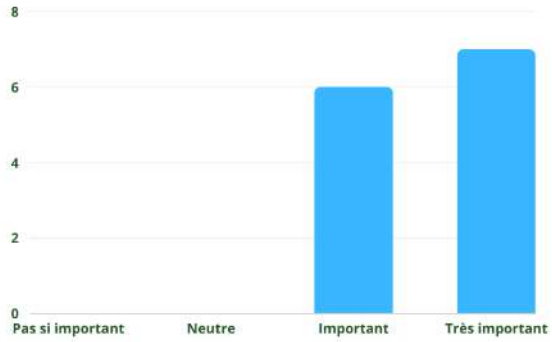
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans nos communautés]



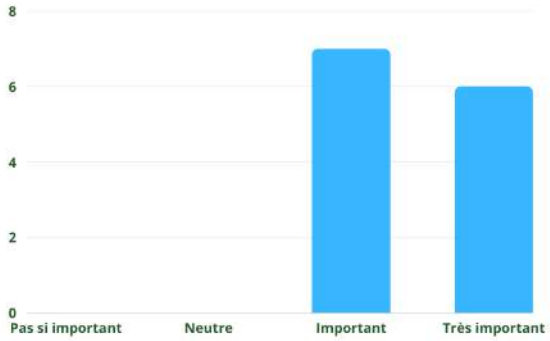
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans les médias et à travers les médias sociaux]



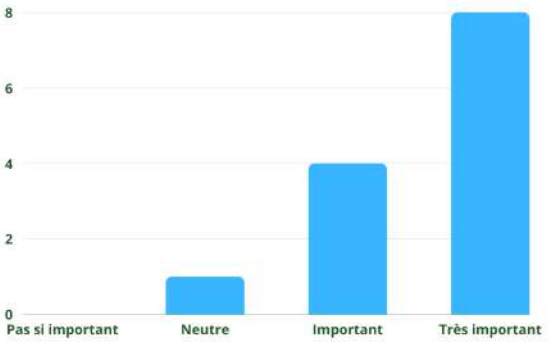
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Renforcement conjoint des capacités et pratique commune (par exemple, formation régulière du personnel et des bénévoles ensemble)]



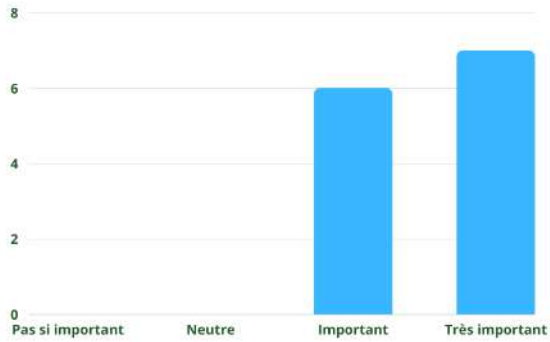
VOLPRIS constate que la reconnaissance de la valeur de l'engagement d'un volontaire améliore les résultats tant pour le volontaire que pour les bénéficiaires. Où pensez-vous que la reconnaissance de la valeur des bénévoles est importante ? [Dans la législation et les politiques qui encouragent l'engagement civil]



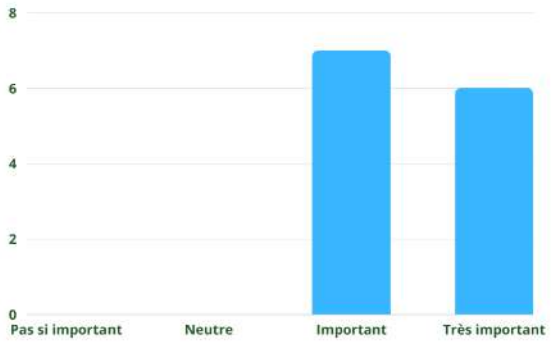
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [La perception de la communauté (par exemple, des événements locaux pour informer sur l'initiative de la prison et recruter des bénévoles).]



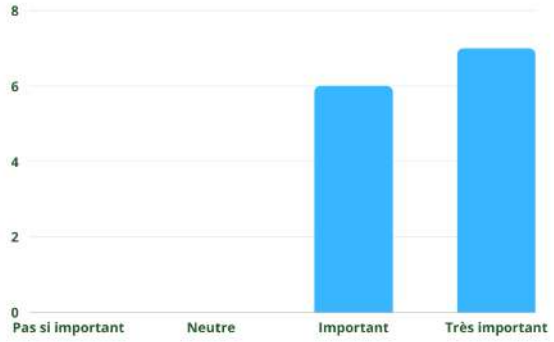
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Sensibilisation à l'initiative à tous les niveaux de la prison (par exemple, un accord de partenariat, ou des réunions avec le personnel de la prison)]



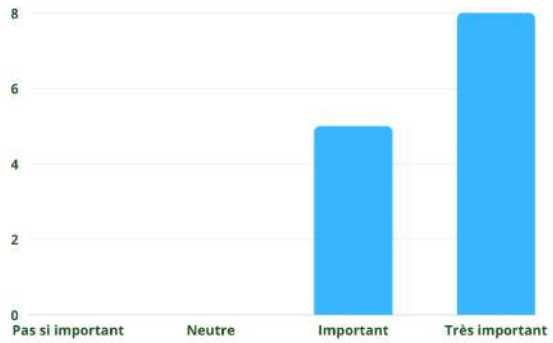
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Instruments juridiques et de gouvernance (par exemple, lois et politiques garantissant que le volontariat a lieu)]



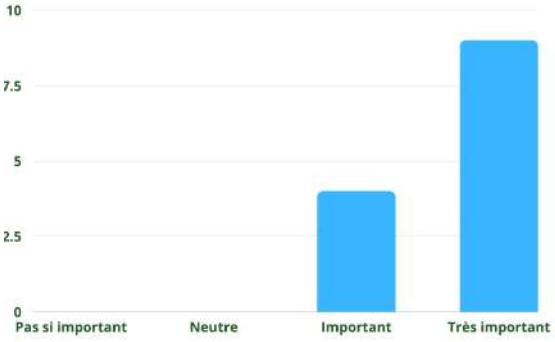
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Financement (par exemple, de l'argent provenant de la prison ou de l'extérieur, pour les ressources du projet)]



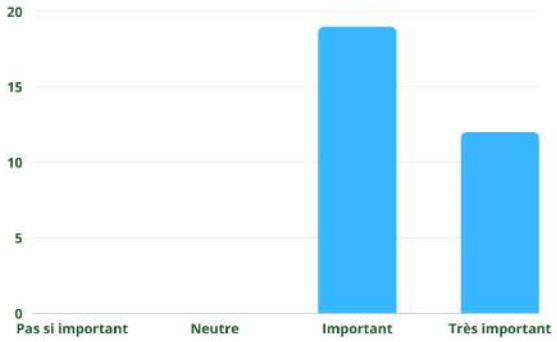
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Donner du feedback (par exemple, des contrôles réguliers de la part du coordinateur et des volontaires)]



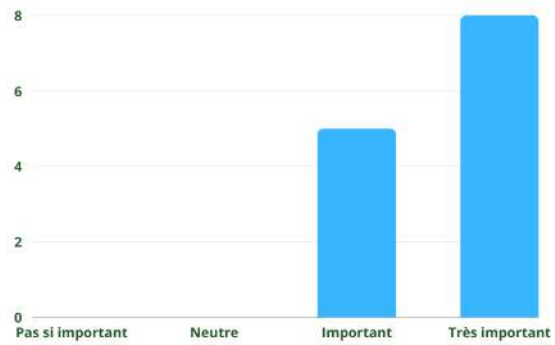
Pour continuer avec la reconnaissance des bénévoles, que pensez-vous qu'il faille mettre en place, afin qu'une initiative soit bénéfique pour les bénévoles et pour leurs bénéficiaires ? [Opportunités et soutien plus large (par exemple, des outils de financement nationaux ou européens plus accessibles)]



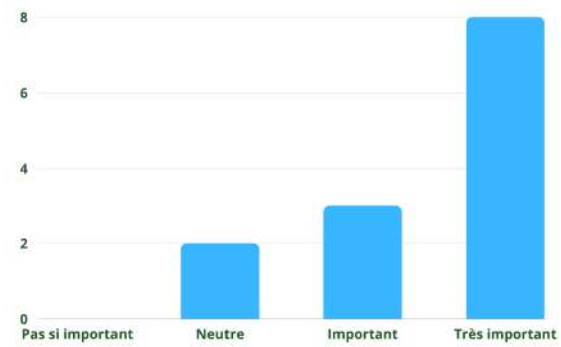
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [S'assurer qu'il y a une boucle de rétroaction (par exemple, s'assurer que les améliorations suggérées par les volontaires sont prises en compte)]



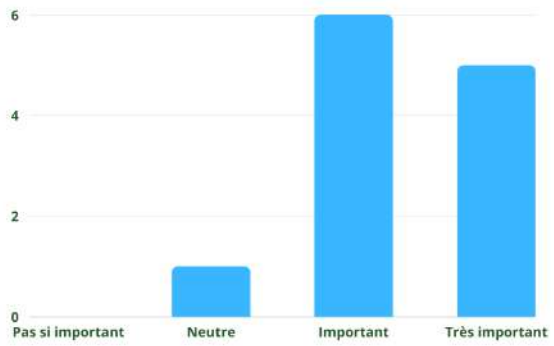
VOLPRIS constate également que la motivation des bénévoles, en récompensant leur engagement et en leur donnant un retour sur leur travail, est essentielle pour conserver les bénévoles appréciés. Selon votre expérience, quelle est l'importance de ces éléments pour retenir les volontaires? [Récompenser et reconnaître les volontaires (par exemple, célébrer une réussite, organiser un événement social)]



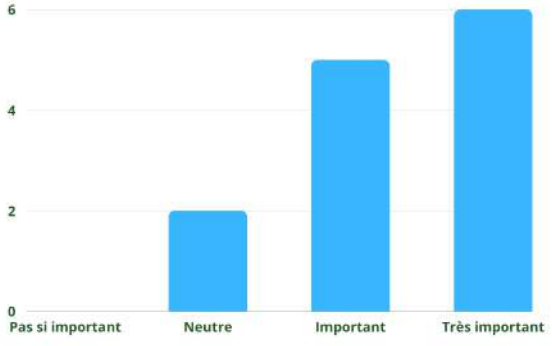
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien financier]



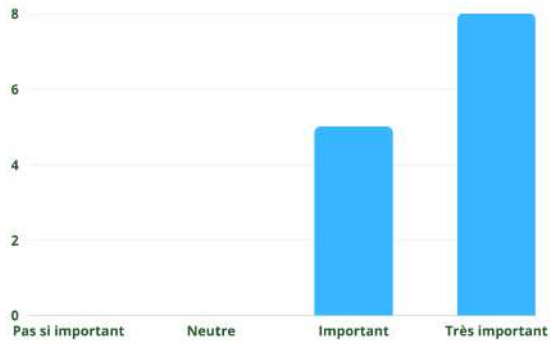
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En apportant un soutien non financier (par exemple, un panneau d'affichage sur le recrutement, des journées de diffusion)]



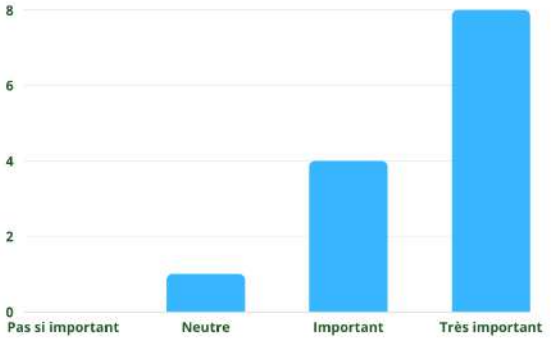
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi (par exemple, fournir des outils qui garantissent une approche transparente et de qualité des organisations impliquées)]



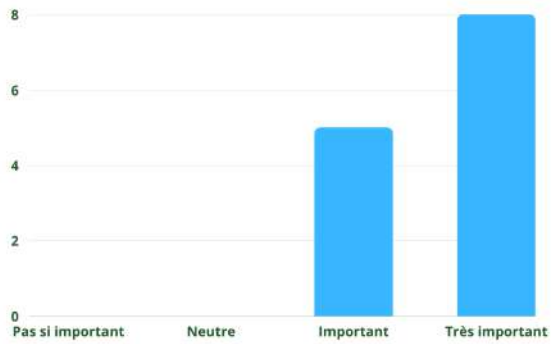
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En offrant des possibilités de renforcement des capacités (par exemple, des journées de formation pour les bénévoles et/ou le personnel pénitentiaire)]



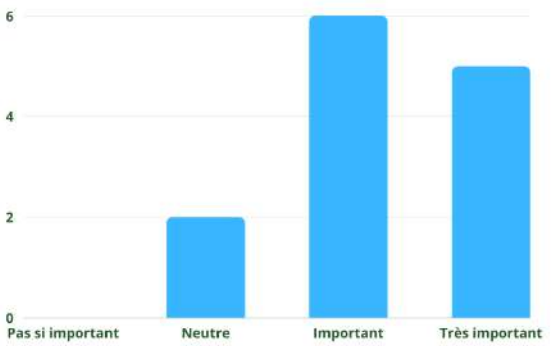
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Suivi des relations (par exemple, outils garantissant une relation fluide et égale entre les acteurs impliqués, où ils se sentent représentés et où ils peuvent contribuer)]



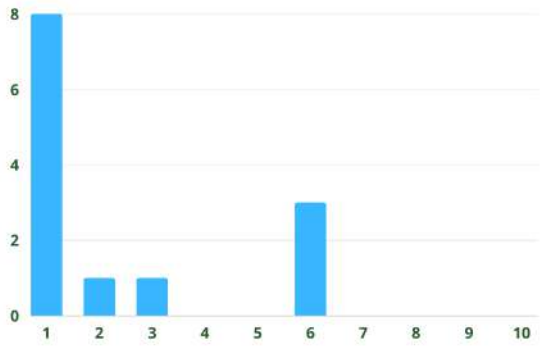
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [En cartographiant le réseau de soutien local (par exemple, en facilitant la recherche et la mise en relation avec d'autres organisations qui pourraient aider)]



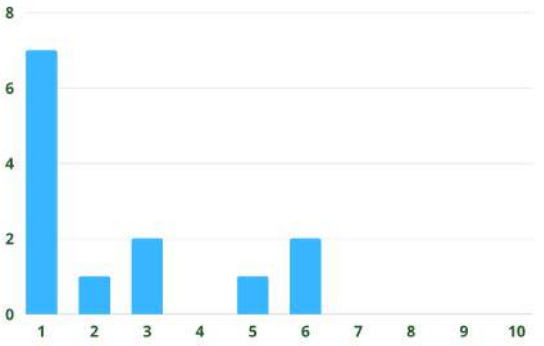
En parlant de votre pratique, comment pensez-vous que les organisations de soutien pourraient contribuer à améliorer la pratique en termes de recrutement, de formation, de rétention des bénévoles en prison, de suivi de la qualité et d'évaluation d'une initiative de bénévolat ? [Instruments et ressources matérielles (par exemple, des modèles d'accords de partenariat imprimables ou des outils d'évaluation)]



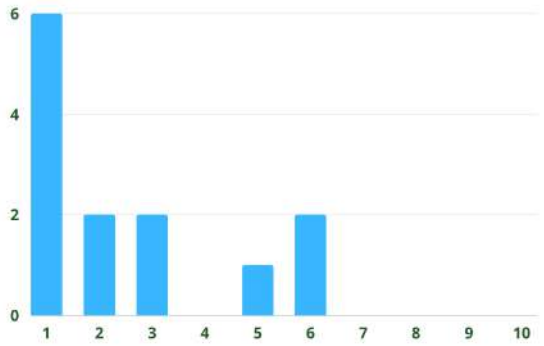
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Soutien du mentor]



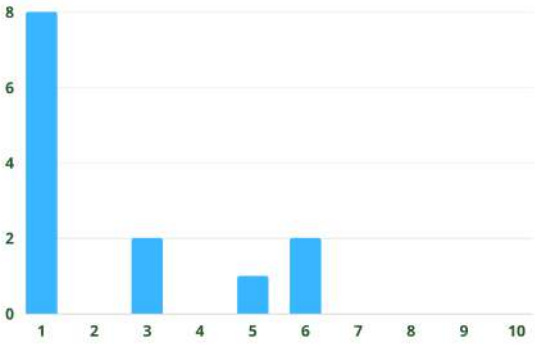
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Processus de mentorat transparent]



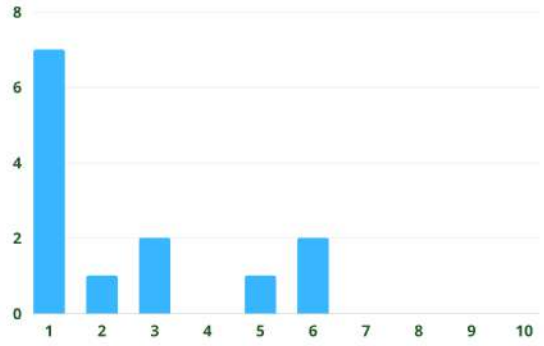
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Reconnaissance du mentor]



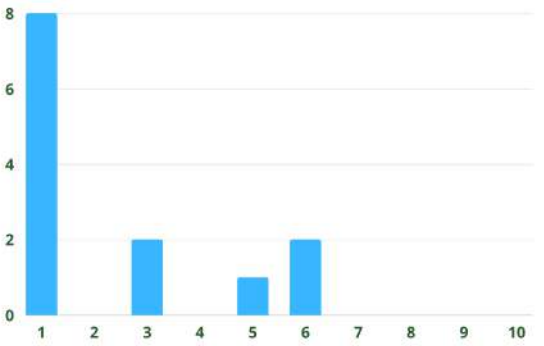
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Compétence du mentor]



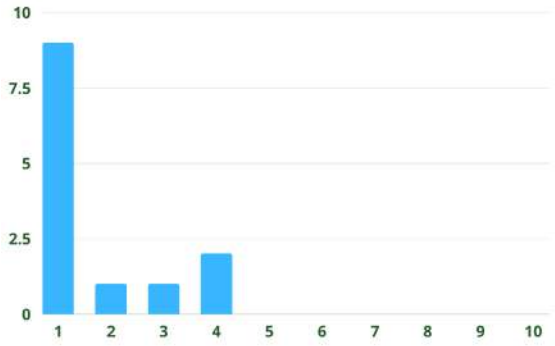
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Relation de mentorat structurée]



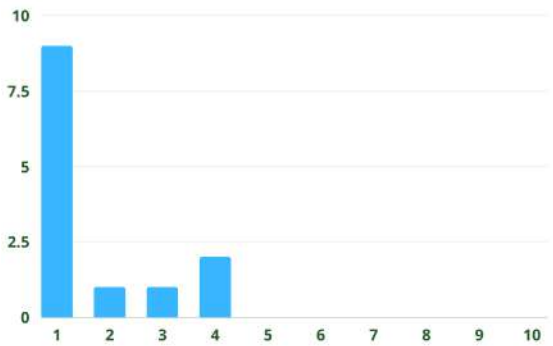
Les praticiens de VOLPRIS répètent sans cesse que le mentorat des volontaires - qu'il soit assuré par le personnel ou par des pairs - soutient la mise en œuvre efficace d'une initiative de volontariat. Selon votre expérience, comment classeriez-vous les éléments suivants d'un programme de mentorat, 1 étant le plus important? [Possibilités d'apprentissage pour le mentor]



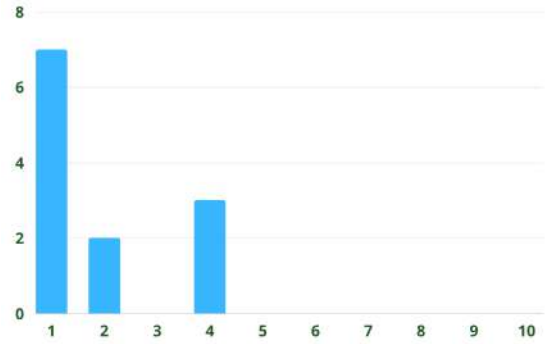
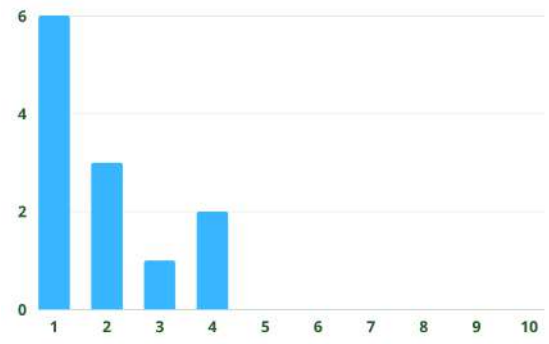
Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [S'engager dans ou créer des espaces qui permettent le dialogue et la communication sur le volontariat en prison]



Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Diffuser des informations sur la manière dont le volontariat bénéficie aux bénévoles et dont il change la vie des détenus]



Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Plaider pour un soutien et une reconnaissance accrus des bénévoles en prison]



Les organisations de soutien plaident aussi souvent en faveur de meilleures politiques et de meilleurs programmes de volontariat en prison, au niveau local, national ou européen. Comment classeriez-vous les activités de plaidoyer suivantes entreprises par les organisations de soutien, 1 étant le plus important ? [Cartographier le changement pour voir comment le volontariat fait progresser des objectifs tels qu'une meilleure réhabilitation et réintégration des détenus]